

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik Perguruan Tinggi Swasta Di Yogyakarta: Metode Importance-Performance Analysis (IPA)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Shita Lusi Wardhani (correspondent author), Rahmad Purbandono H
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis,
 ISSN (Online) 2714-3712; 1907-7343 (Print)
 b. Tahun/ Nomor : Volume 9, Nomor 1, Tahun 2014
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2014
 d. Penerbit : Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta
 e. url dokumen : <http://e-journalfb.ukdw.ac.id/index.php/jrmb/article/view/93/74>

Hasil Penilaian *Peer Review*:

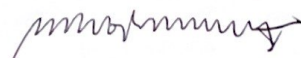
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Peringkat Sinta 4	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
c. Kecukupan dan Kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,5
Total = (100 %)				10		9,5

Kontribusi Pengusul (penulis pertama dari dua penulis): $60\% \times 9,5 = 5,7$

Komentar Peer Review

- a. Tentang kelengkapan unsur isi artikel:
Artikel publikasi ini memiliki unsur-unsur yang lengkap sesuai template yang ditetapkan oleh Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis, dimulai dari pendahuluan, kemudian menjabarkan tentang metode yang digunakan, pembahasan hasil penelitian, dan terakhir terdapat kesimpulan yang jelas
- b. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:
Ruang lingkup dan pembahasan yang diulas dalam artikel ini sudah cukup mendalam. Kontribusi hasil penelitian dijelaskan juga dalam artikel ini. Gambaran tentang bagaimana kualitas layanan PT secara umum diulas dalam pembahasan, sehingga hal ini dapat digunakan sebagai materi input untuk perbaikan layanan PT kepada mahasiswa.
- c. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:
Semua unsur dalam struktur jurnal sudah dipenuhi. Alat olah data yang digunakan sudah menggunakan metode yang tidak banyak digunakan yaitu analisis multivariate regression. Daftar pustaka cukup up to date (sebagian besar referensi yang digunakan, 10 tahun terakhir).
- d. Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:
Jurnal Riset Mnaajemen dan Bisnis diterbitkan oleh FEB Universitas Kristen Duta Wacana. Kualitas penerbit cukup baik. Terdapat daftar isi yang jelas, tim editor sebagian besar memiliki latar belakang bidang Ilmu Manajemen dan Bisnis, kelengkapan unsur jurnal sudah memenuhi standar yang ditetapkan.
- e. Indikasi Plagiasi:
Tidak ada indikasi plagiasi dalam artikel publikasi ini. Hal ini ditunjukkan oleh hasil similarity check yang relatif rendah, yaitu 17%
- f. Kesesuaian bidang ilmu:
Topik penelitian ini adalah bidang Pemasaran, yaitu mengukur kepuasan layanan jasa yang dirasakan oleh konsumennya. Topik ini sangat sesuai dengan latar belakang bidang ilmu yang dimiliki peneliti.

Yogyakarta, 5 April 2022
Reviewer 1,



Prof. Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, M.Si., Ph.D.
 NIP/NIK: 213 01 0796
 Unit kerja: STIE YKPN Yogyakarta
 Jabatan Fungsional: Guru Besar
 Bidang Ilmu: Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul karya Ilmiah (artikel) : Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik Perguruan Tinggi Swasta Di Yogyakarta: Metode Importance-Performance Analysis (IPA)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Shita Lusi Wardhani (corespondent author), Rahmad Purbandono H
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis, ISSN (Online) 2714-3712; 1907-7343 (Print)
 b. Tahun/ Nomor : Volume 9, Nomor 1, Tahun 2014
 c. Edisi (bulan/tahun) : 2014
 d. Penerbit : Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta
 e. url dokumen : <http://e-journal.feb.ukdw.ac.id/index.php/jrmb/article/view/9374>

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi Peringkat Sinta 4 <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		3
c. Kecukupan dan Kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,7
Total = (100 %)				10		9,6

Kontribusi Pengusul (penulis pertama dari dua penulis): 60% x 9,6 = 5,76

Komentar Peer Review

- Tentang kelengkapan unsur isi artikel:
Artikel publikasi ini memiliki unsur-unsur yang lengkap sesuai template yang ditetapkan oleh Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis, dimulai dari pendahuluan, kemudian menjabarkan tentang metode yang digunakan, pembahasan hasil penelitian, dan terakhir terdapat kesimpulan yang jelas
- Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:
Ruang lingkup dan pembahasan yang diulas dalam artikel ini sudah cukup mendalam. Kontribusi hasil penelitian dijelaskan juga dalam artikel ini. Gambaran tentang bagaimana kualitas layanan PT secara umum diulas dalam pembahasan, sehingga hal ini dapat digunakan sebagai materi input untuk perbaikan layanan PT kepada mahasiswa.
- Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:
Semua unsur dalam struktur jurnal sudah dipenuhi. Alat olah data yang digunakan sudah menggunakan metode yang tidak banyak digunakan yaitu analisis multivariate regression. Daftar pustaka cukup up to date (sebagian besar referensi yang digunakan, 10 tahun terakhir).
- Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:
Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis diterbitkan oleh FEB Universitas Kristen Duta Wacana. Kualitas penerbit cukup baik. Terdapat daftar isi yang jelas, tim editor sebagian besar memiliki latar belakang bidang Ilmu Manajemen dan Bisnis, kelengkapan unsur jurnal sudah memenuhi standar yang ditetapkan.
- Indikasi Plagiasi:
Tidak ada indikasi plagiasi dalam artikel publikasi ini. Hal ini ditunjukkan oleh hasil similarity check yang relatif rendah, yaitu 17%
- Kesesuaian bidang ilmu:
Topik penelitian ini adalah bidang Pemasaran, yaitu mengukur kepuasan layanan jasa yang dirasakan oleh konsumennya. Topik ini sangat sesuai dengan latar belakang bidang ilmu yang dimiliki peneliti.

Yogyakarta, 5 April 2022
Reviewer 2,

Dr. Miswanto, M.Si.
NIP/NIK: 86 01 0388
Unit kerja: STIE YKPN Yogyakarta
Jabatan Fungsional: Lektor Kepala 400
Bidang Ilmu: Manajemen