

RINGKASAN LAPORAN MAGANG

**OPTIMALISASI PENGAWASAN STAF DAN PENGENDALIAN STOK UNTUK
EFISIENSI OPERASIONAL PADA OUTLET MOMOYO RONGGOLawe CV LIMPAH
BERKAT BERJAYA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh:

AXEL SHANJUAN VALENTINO

2121 31749

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA

YOGYAKARTA

2025

TUGAS AKHIR
LAPORAN MAGANG
OPTIMALISASI PENGAWASAN STAF DAN PENGENDALIAN STOK
UNTUK EFISIENSI OPERASIONAL PADA OUTLET MOMOYO
RONGGOLawe CV LIMPAH BERKAT BERJAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AXEL SHANJUAN VALENTINO

Nomor Induk Mahasiswa: 212131749

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada hari Selasa tanggal 27 Januari 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.)



Susunan Tim Penguji:

Pembimbing

Deranika Ratna Kristiana, SE, M.Si, Ak., CA.

Penguji

Bambang Seda Wibowo, SE., MM., CDMS.

Yogyakarta, 3 Februari 2026
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta
Ketua



Dr. Wisnu Prajogo, M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat akademik Program Studi Manajemen STIE YKPN Yogyakarta dan bertujuan untuk memberikan pengalaman secara langsung kepada mahasiswa didalam lingkungan kerja. Laporan magang ini menganalisis upaya optimalisasi kinerja di outlet Momoyo Ronggolawe, unit usaha di bawah naungan CV Limpah Berkat Berjaya, dengan fokus pada dua pilar utama yaitu manajemen pengawasan tenaga kerja dan sistem kontrol inventaris. Permasalahan yang diidentifikasi meliputi rendahnya akurasi data stok akibat ketiadaan kartu kontrol, risiko kekosongan bahan baku, serta fluktuasi kedisiplinan staf dalam menerapkan prosedur higienitas dan standar pelayanan. Kegiatan magang dilaksanakan selama periode 13 Oktober hingga 29 Desember 2025. langkah – langkah strategis yang diambil meliputi penerapan sistem pencatatan arus barang masuk dan keluar secara *real-time*, reorganisasi gudang berbasis *First-in, First-Out* (FIFO), serta pengawasan intensif terhadap kepatuhan staf terhadap *Standard Operating Procedure* (SOP). Hasil evaluasi menunjukkan bahwa integrasi antara pengawasan yang ketat dan pencatatan logistic yang tertata mampu meminimalkan pemborosan bahan baku serta mencegah kerugian akibat barang kadaluwarsa. Selain itu, supervise yang konsisten terbukti meningkatkan produktivitas kerja dan kualitas layanan, yang secara langsung berkontribusi pada penjagaan reputasi outlet di mata pelanggan. Laporan ini menyimpulkan bahwa sinkronisasi antara kedisiplinan sumber daya manusia dan keandalan sistem manajemen stok merupakan kunci fundamental bagi CV Limpah Berkat Berjaya untuk mencapai keunggulan kompetitif yang berkelanjutan.

Kata kunci: Efisiensi Operasional, Pengawasan Staf, Pengendalian Stok, Industri F&B, Manajemen SOP

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRACT

This internship report was prepared as part of the academic requirements for the Management Study Program at STIE YKPN Yogyakarta and aims to provide students with direct experience within a professional work environment. This report analyzes the efforts to optimize performance at the Momoyo Ronggolawe outlet, a business unit under CV Limpah Berkat Berjaya, with a fokus on two main pillars: labor supervision management and inventory control systems. The identified issues include low stock data accuracy due to the absence of control cards, the risk of raw material shortages, and fluctuations in staf discipline regarding hygiene procedures and service standards. The internship was conducted from October 13 to December 29, 2025. Strategic steps taken included implementing a real-time recording system for inbound and outbound goods, reorganizing the warehouse based on the First-In, First-Out (FIFO) method, and intensive monitoring of staf compliance with Standard Operating Procedures (SOPs). The evaluation results show that the integration of strict supervision and organized logistical recording successfully minimized raw material waste and prevented losses due to expired goods. Furthermore, consistent supervision proved to increase labor productivity and service quality, directly contributing to maintaining the outlet's reputation. This report concludes that the synchronization between human resource discipline and a reliable stock management system is a fundamental key for CV Limpah Berkat Berjaya to achieve sustainable competitive advantage.

Keywords: Operational Efficiency, Staf Supervision, Stock Control, F&B Industry, SOP Management

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

1. LATAR BELAKANG DAN TUJUAN

Laporan magang ini disusun sebagai pemenuhan syarat akademik Program Studi Manajemen STIE YKPN Yogyakarta. Momoyo Ronggolawe, sebagai unit usaha di bawah CV Limpah Berkat Berjaya, menghadapi tekanan operasional yang tinggi akibat tingginya volume penjualan (dipicu oleh viralitas media sosial) dan persaingan harga yang ketat.

Tujuan utama magang adalah menganalisis dan mengimplementasikan upaya optimalisasi kinerja dengan berfokus pada dua pilar krusial:

1.1 Optimalisasi Pengawasan Staf: Memastikan kepatuhan staf terhadap Standard Operating Procedure (SOP), terutama terkait higienitas dan kecepatan layanan.

1.2 Optimalisasi Pengendalian Stok: Meningkatkan akurasi data inventaris dan mencegah kerugian akibat pemborosan atau barang kadaluwarsa.

2. PERMASALAHAN UTAMA YANG DIIDENTIFIKASI

Selama kegiatan magang, penulis (sebagai asisten supervisor) mengidentifikasi beberapa masalah operasional yang menghambat efisiensi:

2.1 Fluktuasi Kepatuhan Staf terhadap SOP: Staf sering lupa atau tidak nyaman menggunakan atribut higienitas (seperti sarung tangan karet yang panas), yang memicu risiko komplain pelanggan dan penurunan kualitas layanan.

2.2 Akurasi Data Stok Rendah: Laporan stok dan belanja mingguan masih dicatat secara manual (di handphone), menyebabkan risiko miskomunikasi, ketidakakuratan data, dan potensi **stock-out** bahan baku.

2.3 Ketidaksinambungan Operasional: Koordinasi antara staf dapur dan pelayanan tidak mulus, diperparah oleh ketersediaan bahan baku yang belum ter-update secara *real-time*, memperlambat proses persiapan pesanan, terutama saat jam sibuk.

3. TINDAKAN DAN STRATEGI YANG DILAKSANAKAN

Strategi yang diterapkan oleh penulis dan tim supervisor berfokus pada peningkatan kedisiplinan dan sistem logistik:

Pilar Strategi	Tindakan Implementasi	Hasil/Dampak
Pengawasan Staf	Pengawasan intensif dan rutin (Senin-Kamis) untuk mengidentifikasi dan mengoreksi penyimpangan SOP.	Menjamin kualitas produk, menekan pemborosan waktu dan biaya akibat kesalahan prosedural.
Pengendalian Stok	Penerapan sistem pencatatan arus barang masuk dan keluar secara real-time.	Mengurangi risiko <i>stock-out</i> dan kerugian akibat barang rusak.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Pilar Strategi	Tindakan Implementasi	Hasil/Dampak
Manajemen Gudang	Reorganisasi gudang bawah berbasis First-In, First-Out (FIFO) dan penataan stok berdasarkan tanggal kadaluwarsa.	Memaksimalkan penggunaan bahan baku secara efisien dan mengurangi angka barang kadaluwarsa.
Pelaporan Logistik	Pembinaan dan bimbingan langsung kepada PIC gudang dalam mengelola stok dan membuat laporan belanja mingguan yang rapi dan jelas.	Laporan stok dan belanja menjadi lebih terstruktur dan prediktif.

4. HASIL DAN KESIMPULAN

Pelaksanaan magang menyimpulkan bahwa **sinkronisasi antara kedisiplinan sumber daya manusia (SDM) dan keandalan sistem manajemen stok** adalah kunci fundamental untuk mencapai efisiensi operasional berkelanjutan bagi CV Limpah Berkat Berjaya.

4.1 Pengawasan Staf yang Ketat terbukti efektif mengoreksi penyimpangan SOP, secara langsung meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan, yang berkontribusi pada menjaga reputasi outlet.

4.2 Pengendalian Stok yang Terukur melalui inventarisasi disiplin dan penerapan FIFO berhasil meminimalkan pemborosan bahan baku, mencegah kerugian akibat barang kadaluwarsa, dan menjaga stabilitas ketersediaan bahan baku.

5. REKOMENDASI

Untuk mencapai keunggulan kompetitif yang lebih optimal, berikut rekomendasi yang diajukan:

5.1 Bagi Perusahaan (CV Limpah Berkat Berjaya)

- Melaksanakan standardisasi pelatihan staf yang lebih mendalam, terutama pada prosedur higienitas dan kecepatan pelayanan.
- Menerapkan sistem insentif berbasis kinerja untuk mengapresiasi staf dengan kedisiplinan tinggi dan akurasi stok yang tepat.
- Optimalisasi tata letak gudang dengan label sistematis dan penggunaan prinsip FIFO secara konsisten.

5.2 Bagi Mahasiswa

- Menjalankan program magang dengan sikap aktif, inisiatif, dan kemauan untuk terus belajar.
- Memahami secara mendalam budaya kerja, nilai-nilai, dan struktur organisasi tempat magang untuk memberikan kontribusi efektif.
- Memanfaatkan program magang sebagai sarana untuk membangun relasi profesional.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, Nesya, dan Henny Armaniah. 2025. *Pengaruh Pengawasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Duri Kosambi Jakarta Barat*.
- Ainiyah, N., Kurniawan, R., Irfandi, A. S., Trihantoyo, S., & Sholeh, M. 2025. *Peran manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas organisasi*. Jurnal Bisnis Mahasiswa. <https://doi.org/10.60036/jbm.619>
- Aurelly, Gleashella. 2025. *Pengaruh Biaya Produksi Terhadap Laba Bersih Pada Perusahaan Manufaktur Subsektor Makanan dan Minuman*.
- Chaizurrohman, Mokhammad Mahbub, dan Anik Sulistiyawati. 2025. *Penerapan Sistem FIFO (First In First Out) dalam Menjamin Konsistensi Kualitas Produk Pengolahan Pangan di Dapur Makan Bergizi Gratis Wilayah Warungdowo Kabupaten Pasuruan*.
- Citra Helena Rahmawati, Suci Cahyani, Dewa Wahyu, Rio Anggara Putra, dan Maria Yovita R. Pandin. 2025. "Pengaruh Kinerja Operasional, Efisiensi Biaya, dan Keputusan Investasi dalam Analisis Laporan Keuangan." *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi Review* 5 (1): 16. <https://doi.org/10.53697/emba.v5i1.2587>.
- Gae Lomi, Aprilia S E, Tarsisius Timuneno, Debryana Y Salean, dan Rolland E Fanggidae. 2024. "PENGARUH PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KRISTAL HOTEL KUPANG." *GLORY Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial* 5 (6): 1175–82. <https://doi.org/10.35508/glory.v5i6.16434>.
- Geminarqi, E. R., & Purnomo, H. (2023). *Improving operational management efficiency in the food and beverage industry: A systematic literature review*. *Indonesia Journal of Social Sciences*, 6(5), 1143–1149.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Halima, Hasna, dan Dyah Pravitasari. 2022. “Penerapan Metode Economic Order Quantity Sebagai Upaya Pengendalian Persediaan Bahan Baku Tepung Pada Rifani Bakery Blitar.”

Jurnalku 2 (2): 155–66. <https://doi.org/10.54957/jurnalku.v2i2.184>.

Harapan, Augus Hasanudin, Teguh Mulyadi, Nuriman Zamsani, Eneng Maesaroh, Musfiro Auliannisa, dan Hadi Supratikta. 2025. *Perencanaan Strategis Sumber Daya Manusia di Industri Food and Beverage: Pendekatan Integratif untuk Meningkatkan Kinerja Operasional*. 2 (5).

Hidayat, N., Warani, T., Pangestu, M. A., & Mikal, R. (2025). *Optimalisasi pengendalian persediaan bahan baku dalam peningkatan efisiensi operasional pada UMKM kebab dan burger Foursist di Kota Tarakan*. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, 4(2), 247–265. <https://journal.unimar-amni.ac.id/index.php/EBISMEN/article/view/3571>

Kori Nurfadilah, Ponirin Ponirin, dan Harnida Wahyuni Adda. 2023. “Implementasi Strategi Manajemen Ritel Pada PT. Bumi Nyiur Swalayan.” *Jurnal Bintang Manajemen* 1 (2): 20–32. <https://doi.org/10.55606/jubima.v1i2.1375>.

Nofitasari, Diah. 2025. *PERAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE DALAM DIGITAL MARKETING DAN DAMPAKNYA TERHADAP PERILAKU KONSUMEN TAHUN 2025*. 17.

Nurpaida, Dian, Widiya Avianti, dan S Ridwan. 2023. “Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Bagian Kepegawaian Rumah Sakit Jiwa Bandung).” *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Nusantara* 1 (4): 140–49. <https://doi.org/10.38035/jpkn.v1i4.971>.

Sihombing, Aland Polma Naek, Jeri Wandana, dan Hamdi Indra. 2024. “Penerapan Metode First In First Out (FIFO) Dalam Mengontrol Persediaan Barang.” *Jurnal Minfo Polgan* 13 (2): 1877–86. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i2.14300>.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Suriansha, Reza. 2023. “Pengaruh Customer Experince di Era Digitalisasi Terhadap Retensi Pelanggan pada Industri Retail.” *Journal of Economics and Business UBS* 12 (4): 2270–77.

<https://doi.org/10.52644/joeb.v12i4.269>.

Oki, N., & Kartika, D. (2025). *Pentingnya penerapan metode FIFO dalam meningkatkan standar kualitas bahan baku di hotel*. Jurnal Sains Manajemen, 5(1).

<https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsm/article/view/1066>

Puspita, R. A., & Ferils, M. (2025). *Strategi manajemen operasional SDM dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan, 4(1), 2898–2906.

<https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i1.2>

Putra, D. A., & Wijaya, S. (2023). *The Role of Communication Effectiveness in Minimizing Operational Errors in the Quick Service Restaurant Industry*. Journal of Organizational Behavior Studies, 4(2), 112–128.

Ulum, Romiftahul. 2025. *STRATEGI PROMOSI DAN INOVASI DALAM UPAYA PENINGKATAN DAYA SAING PENJUAL ES TEH INDONESIA DI KOTA BANGKALAN*. 9.