

**LAPORAN AKHIR PELAKSANAAN MAGANG DI PT CHAKRA
JAWARA KUALA KENCANA DEPARTEMENT**

PART-COUNTER

LAPORAN MAGANG



Disusun Oleh:

Jhoel Matthew Wenno

1121 31817

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
FEBRUARI 2025**

TUGAS AKHIR

LAPORAN MAGANG DI PT CHAKRA JAWARA KUALA KENCANA DEPARTEMENT PART-COUNTER

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JHOEL MATTHEW WENNO

Nomor Induk Mahasiswa: 112131817

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada hari Rabu tanggal 25 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S Ak.)

Susunan Tim Penguji:



Pembimbing

Theresia Trianditi, Dr., M.B.A., Ak, CA

Penguji

Rusmawan Wahyu Anggoro, Dr., MSA., Ak., CA.

Yogyakarta, 7 Juli 2025

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta

Ketua

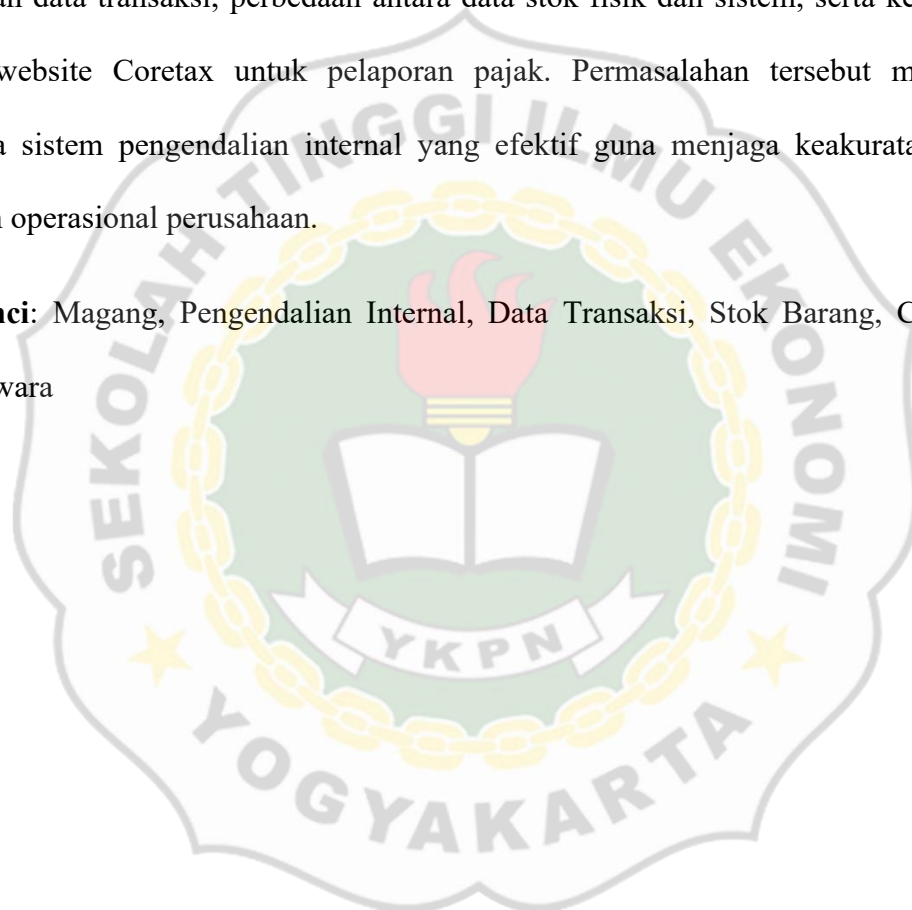
Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman kerja penulis di PT. Chakra Jawara, Kuala Kencana, dengan fokus pada penerapan teori pengendalian internal. Selama kegiatan magang, penulis menemukan beberapa permasalahan seperti keterlambatan penginputan data transaksi, perbedaan antara data stok fisik dan sistem, serta kendala akses terhadap website Coretax untuk pelaporan pajak. Permasalahan tersebut menunjukkan pentingnya sistem pengendalian internal yang efektif guna menjaga keakuratan data dan kelancaran operasional perusahaan.

Kata Kunci: Magang, Pengendalian Internal, Data Transaksi, Stok Barang, Coretax, PT. Chakra Jawara

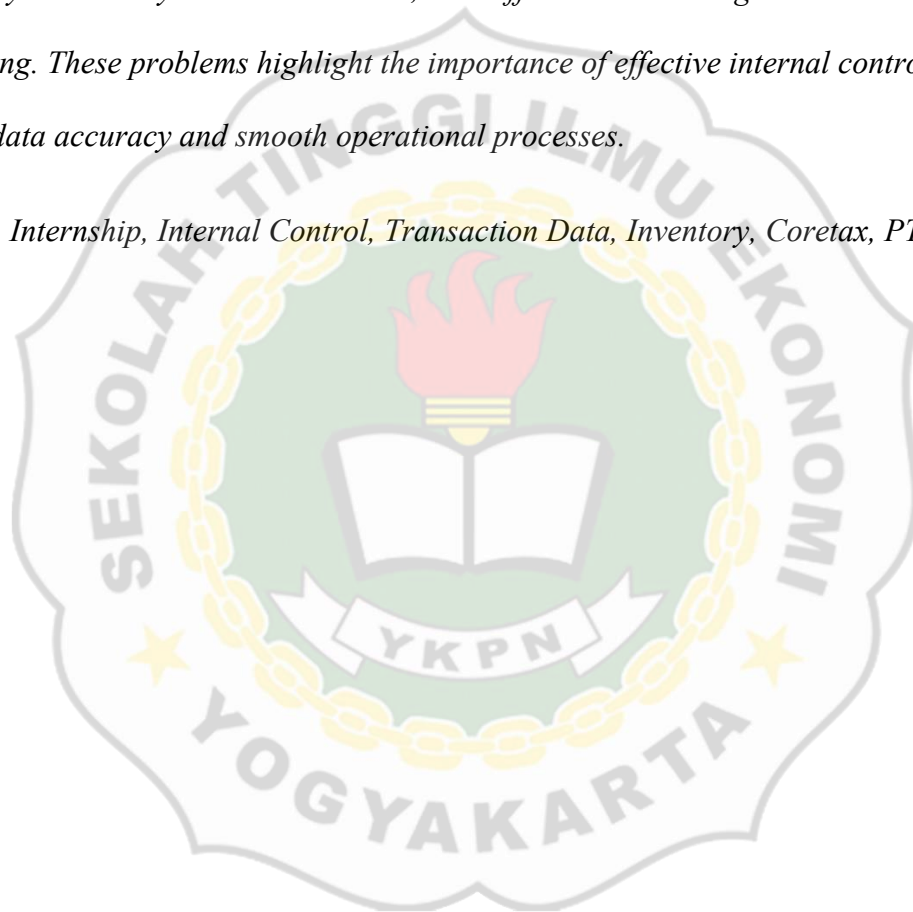


PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRACT

This internship report is based on the author's practical experience at PT. Chakra Jawara, Kuala Kencana, with a focus on the application of internal control theory. During the internship, several issues were identified, including delays in data entry, discrepancies between physical and system stock records, and difficulties accessing the Coretax website for tax reporting. These problems highlight the importance of effective internal control systems to ensure data accuracy and smooth operational processes.

Keywords: *Internship, Internal Control, Transaction Data, Inventory, Coretax, PT. Chakra Jawara*



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Di era modern, perusahaan dituntut menjaga integritas dan efisiensi operasional melalui sistem pengendalian internal yang baik, guna mencegah pemborosan, penyimpangan, dan kecurangan. Hal ini sangat penting bagi industri alat berat seperti PT Chakra Jawara (CJ), yang memiliki tingkat kompleksitas dan nilai transaksi tinggi. CJ adalah distributor truk heavy-duty dan anak perusahaan PT Mahadana Dasha Utama, beroperasi di berbagai wilayah strategis Indonesia, termasuk Papua. CJ menyediakan solusi transportasi dan permesinan untuk sektor pertambangan, konstruksi, minyak dan gas, serta kehutanan, dengan dukungan produk berkualitas dari mitra strategis IVECO dan FPT. Selama magang di perusahaan ini, penulis memperoleh pengalaman langsung dalam proses kerja, serta mengamati tantangan dan peluang perbaikan dalam alur transaksi, manajemen persediaan, dan dokumentasi internal.

Tujuan Magang

Tujuan dari praktik magang kerja antara lain:

1. Sebagai bagian dari persyaratan kelulusan program sarjana Ekonomi jurusan Akutansi di STIE YKPN Yogyakarta.
2. Mahasiswa dapat mempraktikkan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan dan mengaplikasikannya secara langsung di dunia kerja.
3. Memperoleh pengalaman kerja berupa keterampilan, penyesuaian sikap, dan pemahaman terhadap pengetahuan di dunia kerja, serta melatih kemampuan bekerja sama dengan orang lain guna mendapatkan manfaat yang optimal.

Manfaat Magang

Dengan melakukan program magang kerja, diharapkan dapat memberikan manfaat kepada Penulis, PT Chakra Jawara dan STIE YKPN Yogyakarta.

1. Manfaat Bagi Penulis:
 - a. Memenuhi salah satu syarat kelulusan Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.
 - b. Meningkatkan pengalaman dan pengetahuan tentang dunia kerja yang nyata serta mempertajam keterampilan yang dimiliki sebelum terjun ke dunia kerja.
 - c. Sebagai sarana melatih tanggung jawab dan kedisiplinan.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

- d. Membandingkan teori yang diperoleh di dunia perkuliahan dengan praktiknya di lapangan (dunia kerja).
2. Manfaat Bagi PT Chakra Jawara:
 - a. Dengan menerima penulis untuk magang di PT. Chakra Jawara, perusahaan dapat mengidentifikasi individu-individu yang memiliki potensi dan kompetensi sesuai kebutuhan perusahaan. Hal ini dapat menjadi langkah awal dalam proses rekrutmen dan regenerasi tenaga kerja di masa depan.
 - b. Kegiatan magang juga merupakan bentuk kontribusi perusahaan dalam mendukung dunia pendidikan, terutama dalam memberikan pengalaman kerja langsung kepada mahasiswa. Hal ini sejalan dengan prinsip Corporate Social Responsibility (CSR).
 - c. Mahasiswa magang dapat membantu meringankan beban kerja harian tim dengan menjalankan tugas administratif atau teknis sederhana, sehingga karyawan tetap bisa fokus pada tugas-tugas strategis
3. Manfaat Bagi STIE YKPN:
 - a. Magang ini dapat menjadi jembatan awal bagi kampus untuk menjalin hubungan dan kerja sama strategis dengan PT. Chakra Jawara atau perusahaan lainnya di sektor pertambangan dan alat berat.
 - b. Mampu meningkatkan mutu Pendidikan guna mencetak lulusan yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PROFIL ORGANISASI DAN AKTIVITAS MAGANG

Sejarah Perusahaan PT Chakra Jawa

PT Chakra Jawa, didirikan pada 1 Desember 2000, merupakan distributor truk terkemuka di Indonesia yang memegang lisensi sebagai dealer eksklusif merek truk heavy-duty seperti IVECO dan ASTRA, serta FPT Engine & Sprinkler, dan ZF Service Partner. Perusahaan ini berfokus menyediakan “Solusi Truk Terpadu” untuk berbagai sektor, termasuk pertambangan, kehutanan, konstruksi, minyak dan gas, serta logistik. Kantor pusatnya berlokasi di Gedung TMT 1, Jakarta, dengan jaringan cabang di kota-kota strategis seperti Surabaya, Muara Enim, Meulaboh, Balikpapan, Samarinda, Banjarmasin, Kendari, dan Papua. Selain penjualan unit, PT Chakra Jawa juga memberikan layanan purna jual yang mencakup penyediaan suku cadang asli dan dukungan teknis, guna memastikan kelancaran dan keandalan operasional truk pelanggan di seluruh wilayah Indonesia.

Visi dan Misi PT. Chakra Jawa

Visi dan Misi PT Chakra Jawa menjadi dasar yang penting bagi seluruh karyawan untuk memastikan bahwa setiap pekerjaan dan tanggung jawab.

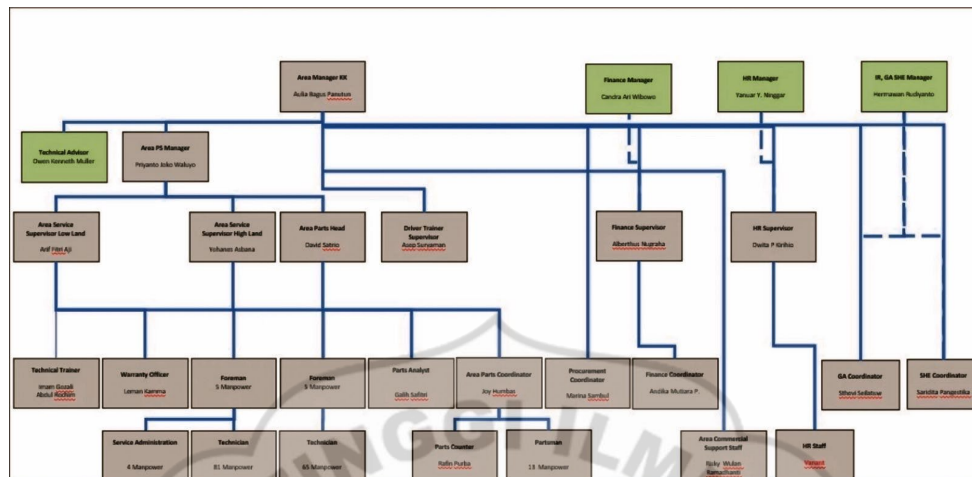
Visi: Menjadi “Solusi Truk yang Terintegrasi” terbaik di Indonesia

Misi:

1. Secara terus menerus menciptakan lapangan kerja yang layak dan berkualitas bagi sebanyak mungkin rakyat Indonesia.
2. Selalu memastikan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dan menguntungkan serta memaksimalkan nilai pemegang saham.
3. Senantiasa menyediakan solusi-solusi bernilai tambah yang akan mengoptimalkan kepuasan pelanggan.
4. Secara aktif terlibat dalam masyarakat sebagai warga korporat yang baik.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Struktur Organisasi PT. Chakra Jawa



Struktur organisasi PT Chakra Jawa diawali dengan Technical Advisor, Finance Manager, HR Manager, serta IR,GA, SHE Manager yang masing masing memegang peran penting dalam mendukung operasional perusahaan. Technical Advisor dijabat oleh Owen Kenneth Muller, Finance Manager dijabat oleh Candra Ari Wibowo, HR Manager dijabat oleh Yanuar Y. Ninggar, dan IR, GA, SHE Manager dijabat oleh Hermawan Rudyanto. Area operasional perusahaan dipimpin oleh Area Manager Kuala Kencana yang dijabat oleh Aulia Bagus Panuntun. Area Manager ini dibantu oleh Area PS Manager, Priyanto Joko Waluyo, yang membawahi beberapa supervisor di bidang operasional, yaitu Area Service Supervisor Low Land, Area Service Supervisor High Land, Area Parts Head, dan Driver Trainer Supervisor. Area Service supervisor Low Land dijabat oleh Arif Fitri Aji dan bertugas mengelola layanan di area daratan rendah, sedangkan Area Service Supervisor highland dijabat oleh Yohanes Asbana yang bertugas di area daratan tinggi. Area Part Head dijabat oleh David Satrio yang bertanggung jawab atas pengelolaan suku cadang, dan Driver Trainer Supervisor dijabat oleh Asep Suryaman yang mengelola pelatihan bagi pengemudi.

Di bawah Area Service Supervisor terdapat Technical Trainer, yaitu Imam Gozali Abdul Rochim, yang bertugas memberikan pelatihan teknis, serta Warranty Officer, Leman Kamma yang bertugas menangani klaim garansi Selain itu terdapat dua Foreman yang masing masing membawahi 5 orang tenaga kerja, serta sejumlah Service Administration berjumlah 4 orang. Pada bidang suku cadang, Part Analyst dijabat oleh Galig Safitri, dan Area Parts Coordinator dijabat oleh Joy Humbas, yang dibantu oleh Parts Counter, Rafin Purba, serta Partsman.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Di bidang keuangan, Finance Supervisor dijabat oleh Albertus Nuaraha, yang dibantu oleh Finance Coordinator, Andika Mutiara Posumah. Untuk pengelolaan pengadaan, Procurement Coordinator dijabat oleh Marina Sambul. Dalam bidang sumber daya manusia, HR supervisor dijabat oleh Dwita P. Kiriho. Pada bagian pendukung lainnya, terdapat Area Commercial Support Staff yaitu Rizky Wulan Ramadhanti yang mendukung kegiatan komersial, GA Coordinator yaitu Sthevi Seilatuw yang mengelola urusan umum perusahaan, serta SHE Ordinator yaitu Saradita Pangestika yang menangani keselamatan, Kesehatan kerja, dan lingkungan hidup.

Layanan PT. Chakra Jawa

Seperti yang sudah dijelaskan di profil perusahaan, PT Chakra Jawa bergerak di bisnis dealer resmi truk berat IVECO di Indonesia yang menyediakan solusi permesinan dan transportasi untuk berbagai industri, seperti pertambangan, konstruksi, kehutanan, minyak dan gas. Layanan yang ditawarkan PT Chakra Jawa meliputi:

1. Penjualan Truk Berat

Sebagai dealer resmi IVECO, PT Chakra Jawa menyediakan berbagai jenis truk berat yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan spesifik di berbagai sektor industri.

2. Layanan Purnajual

Perusahaan ini berkomitmen untuk memberikan layanan purnajual yang komprehensif, termasuk penyediaan suku cadang asli dan layanan perbaikan. Dengan dukungan teknisi profesional yang terlatih, PT Chakra Jawa memastikan bahwa kendaraan pelanggan selalu dalam kondisi optimal.

3. Pelatihan Operator dan Teknisi

Untuk Meningkatkan keterampilan dan pengetahuan pelanggan, PT Chakra Jawa menyediakan program pelatihan bagi operator dan teknisi. Pelatihan ini bertujuan untuk memastikan pengoperasian dan perawatan truk dilakukan dengan benar, sehingga dapat memaksimalkan umur dan kinerja kendaraan.

4. Jaringan Layanan yang Luas

Dengan kantor pusat di Jakarta dan cabang-cabang di berbagai kota seperti Surabaya, Muara Enim, Meulaboh, Balikpapan, Samarinda, Banjarmasin, Kendari, dan Papua, PT Chakra Jawa memastikan bahwa pelanggan di seluruh

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Indonesia mendapatkan akses mudah dan cepat ke layanan dan suku cadang yang dibutuhkan.

Aktivitas Magang di PT Chakra Jawa – Departemen Part-Counter

1. Perkenalan & Safety Meeting

Mengikuti safety meeting rutin setiap Senin pagi yang membahas budaya K3, prosedur keselamatan, dan pencegahan kecelakaan. Dilanjutkan orientasi oleh HR terkait struktur organisasi, area kerja, budaya kerja, dan peraturan perusahaan.

2. Penerimaan Purchase Order (PO)

Menerima PO dari PT Freeport Indonesia via email, memeriksa detail barang (nama, jumlah, harga, nomor part, dll.), lalu menginputnya ke Excel secara teliti untuk dokumentasi dan proses lanjutan.

3. Pembuatan Quotation

Mengecek harga barang di sistem SAP, mengonfirmasi jika ada perbedaan harga, lalu menyusun Quotation lengkap (deskripsi barang, jumlah, harga, estimasi pengiriman, syarat & ketentuan). Dokumen diperiksa dan disetujui atasan sebelum dikirim ke pelanggan.

4. Pembuatan Sales Order (SO)

Menginput data pelanggan, detail barang, harga, serta syarat pengiriman & pembayaran ke SAP sesuai Quotation yang disetujui. SO menjadi dasar pembuatan Delivery Order dan Invoice.

5. Pembuatan Delivery Order (DO)

Menerbitkan DO untuk instruksi pengeluaran barang dari gudang, mencantumkan nomor referensi, deskripsi barang, jumlah, lokasi, dan tanggal pengiriman.

6. Pembuatan Shipping List

Menyusun daftar pengiriman sebagai bukti barang keluar dari gudang dan diserahkan ke pelanggan. Digunakan juga sebagai dasar pembuatan invoice dan konfirmasi penerimaan barang oleh pelanggan.

7. Pembuatan Invoice

Membuat tagihan resmi berdasarkan SO, DO, dan Shipping List. Setelah diverifikasi, nomor invoice dikirim ke Head Office untuk pelaporan pajak dan pembuatan faktur pajak.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Landasan Teori

1. Enterprise Resource Planning (ERP)

ERP adalah sistem perangkat lunak yang mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis (keuangan, akuntansi, produksi, persediaan, SDM, penjualan) dalam satu platform terpadu. Sistem ini menghilangkan duplikasi data, meningkatkan efisiensi, dan menyediakan data real-time untuk pengambilan keputusan. ERP juga mendukung pengendalian internal melalui fitur seperti pembatasan hak akses, otorisasi transaksi, dan audit trail, sehingga membantu menjaga akurasi data, transparansi, dan meminimalkan risiko kesalahan atau kecurangan.

2. Teori Pengendalian Internal

Pengendalian internal adalah rencana dan prosedur organisasi untuk melindungi aset, menghasilkan informasi yang akurat, meningkatkan efisiensi, serta memastikan kepatuhan pada kebijakan dan regulasi. Menurut COSO, pengendalian internal menjamin keandalan laporan keuangan, efisiensi operasional, dan kepatuhan hukum.

3. Tujuan Pengendalian Internal (Mulyadi, 2013)

- a) Menjamin keandalan laporan keuangan sesuai standar.
- b) Meningkatkan efisiensi dan kinerja operasional dengan mencegah pemborosan.
- c) Memastikan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan termasuk pajak dan regulasi lainnya.

ERP dalam kerangka COSO mendukung lima komponen utama pengendalian internal: lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi & komunikasi, serta pemantauan. Fitur ERP seperti role-based access, audit trail, dan approval workflow membantu mengurangi risiko, memantau transaksi real-time, dan menyediakan data akurat untuk pengambilan keputusan.

Analisis Data

Selama magang di PT Chakra Jawara, ditemukan tiga kendala utama:

1. Keterlambatan penginputan data akibat downtime SAP saat diakses serentak oleh banyak cabang, diperparah oleh keterbatasan infrastruktur IT dan sinyal di lokasi.
2. Perbedaan data stok antara catatan fisik di gudang dan sistem SAP, disebabkan keterlambatan update dan human error, berisiko memengaruhi keputusan pembelian/penjualan dan kepuasan pelanggan.
3. Gangguan akses website Coretax yang sering error atau lambat, menghambat pelaporan pajak dan berpotensi menimbulkan risiko keterlambatan administrasi.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Pembahasan & Solusi

1. Keterlambatan input SAP: Mengonfirmasi harga ke pelanggan jika ada perbedaan, mengubah data secara manual, memberi pelatihan rutin pengguna SAP, menerapkan role-based access, serta mengoptimalkan server (high availability, penjadwalan input, approval ganda).
2. Perbedaan stok: Melakukan pengecekan dan koreksi data SAP, verifikasi data, otorisasi perubahan, dokumentasi transaksi, serta konfirmasi ke pelanggan untuk memastikan keakuratan.
3. Kendala Coretax: Menghubungi Head Office untuk koordinasi dengan DJP, menyarankan peningkatan server dan load balancing agar beban trafik merata.

Keseluruhan solusi ini sejalan dengan teori pengendalian internal COSO, yang menekankan prosedur otorisasi, verifikasi, pemantauan, dan penggunaan teknologi untuk menjaga integritas data, efisiensi operasional, serta kepatuhan hukum.

KESIMPULAN, REKOMENDASI, DAN REFLEKSI DIRI

Kesimpulan

Magang selama tiga bulan di PT Chakra Jawa Departemen Part-Counter memberikan pengalaman berharga dalam penerapan teori akuntansi dan pengendalian internal menggunakan sistem SAP. Penulis terlibat dalam proses pengadaan suku cadang dari penerimaan PO hingga pembuatan invoice. Kendala yang dihadapi meliputi downtime SAP, perbedaan data stok, dan gangguan akses Coretax, yang menegaskan pentingnya pengendalian internal yang kuat.

Rekomendasi

- Bagi PT Chakra Jawa: Tingkatkan kapasitas server dan bandwidth; lakukan evaluasi rutin kesesuaian data fisik dan sistem.
- Bagi STIE YKPN: Perkuat kerja sama magang; berikan pelatihan soft skill, career bootcamp, dan tambah SKS mata kuliah ERP menjadi 3 SKS.
- Bagi Mahasiswa: Jaga hubungan baik dengan rekan kerja; bagikan pengalaman magang; pertahankan sikap profesional; lakukan evaluasi diri; bangun personal branding melalui platform profesional.

Refleksi Diri

Magang menjadi jembatan antara teori kuliah dan praktik industri. Penulis belajar profesionalisme, disiplin, tanggung jawab, adaptasi budaya kerja, serta kerja sama tim. Tantangan yang dihadapi meningkatkan rasa percaya diri dan kesiapan menghadapi dunia kerja. Pengalaman ini menjadi bekal berharga untuk pengembangan diri dan kontribusi di masa depan.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Daftar Pustaka

- Asti, M. W. (2024). Analysis of Warehouse Activities Through System Application Product (Sap) To Monitor Target Percentage of Order Fulfillment Finished Good Warehouse of Pt Xyz. *Asian Journal of Logistics Management*, 3(1), 1–7.
<https://doi.org/10.14710/ajlm.2024.22671>
- Chiwa, I. C. L., & Mayasari, M. (2024). Pengendalian Aplikasi Modul Material Management SAP. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka Emba*, 3(2), 1302–1311.
- COSO. (2013). *Internal Control — Integrated Framework*. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).
- Hall, J. A. (2015). *Accounting Information Systems*. Cengage Learning. <https://doi.org/978-1133934400>
- Hendrick, K. B., Singhal, V. R., & Stratman, J. K. (2007). The Impact of Enterprise Systems on Corporate Performance: A Study of ERP, SCM, and CRM System Implementations. *Journal of Operations Management*, 25, 65–82.
<https://doi.org/10.1016/j.jom.2006.02.002>
- J, U. J. G., Dull, R. B., & Wheeler, P. (2014). *Accounting Information Systems*. Cengage Learning, 11.
- Lusiana, M. G., & Arfamaini, R. (2022). Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Internal atas Penjualan Kredit pada PT. Tri Teknik Perkasa. *Jurnal Manajemen Keuangan Publik*, 6(1), 32–49. <https://doi.org/10.31092/jmkp.v6i1.1553>
- Monk, E. F., & Warner, B. J. (2013). *Concepts in Enterprise Resource Planning* (Vol. 4, Issue Course Technology, Cengage Learning).
- Mulyadi. (2013). Sistem Akuntansi. In *Sistem Akuntansi: Vol. Edisi Ket* (Issue Cetakan Keempat).
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi* (edisi 4). salemba 4.
- Rangga, A., Kacing, C. O., Roreng, P. P., Dezi, A., & Sipi, S. (2025). Analisis Pengendalian Internal atas Persediaan Sparepart pada PT Bina Pertiwi Cabang Makassar. 05(01), 10–20.
- Rom, A., & Rohde, C. (2007). Management Accounting and Integrated Information Systems:

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

A Literature Review. *International Journal of Accounting Information Systems*, 8(1), 40–68. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2006.12.003>

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Accounting Information Systems* (13th ed.). Pearson.

Sari, D. P., & Nugroho, Y. (2020). High Availability System Implementation to Minimize Downtime in Enterprise Resource Planning. *Journal of Computer Science and Information Technology*, 8(1), 45–52.

