

LAPORAN MAGANG RETRIBUSI PARKIR DINAS PERHUBUNGAN

KOTA YOGYAKARTA



Disusun Oleh:

ALYA SHAFAPURDYA

1121 31816

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA

YOGYAKARTA

2025

TUGAS AKHIR

LAPORAN MAGANG RETRIBUSI PARKIR DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALYA SHAFI SURYA APVIA

Nomor Induk Mahasiswa: 112131816

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada hari Sabtu tanggal 28 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak.)

Susunan Tim Penguji:



Pembimbing

Nurofik, Dr. M.Si, Ak, CA.

Penguji

Wing Wahyu Winarno, Dr., MAFIS., Ak., CA.

Yogyakarta, 8 Juli 2025
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta
Ketua



Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi S1 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta. Magang dilaksanakan di Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta yang bertujuan memberikan pengalaman praktis bagi mahasiswa dalam menerapkan teori-teori yang diperoleh selama perkuliahan dalam situasi kerja nyata. Laporan ini menguraikan berbagai aktivitas yang dilakukan selama magang, seperti kegiatan di bidang keuangan, sekretariat, dan perpajakan. Selama magang, penulis terlibat dalam proses pengelolaan keuangan, pengarsipan data, serta penerimaan retribusi parkir. Dalam laporan ini juga dibahas mengenai tantangan yang dihadapi, seperti penggunaan aplikasi Jogja Smart Service (JSS) yang tidak ramah bagi seluruh kalangan masyarakat dan keterbatasan sistem pengecekan keuangan secara manual. Di akhir laporan, diberikan rekomendasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dengan menerapkan sistem berbasis teknologi yang lebih inklusif dan otomatis. Pengalaman magang ini memberikan wawasan yang sangat berharga bagi penulis untuk mempersiapkan diri memasuki dunia kerja.

Kata Kunci: magang, Dinas Perhubungan, retribusi parkir, sistem informasi, akuntansi

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Pendahuluan

Latar Belakang

Laporan magang ini merupakan bagian penting untuk memenuhi syarat kelulusan program studi S1 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta. Penulis, Alya Shafa Surya Apvia, memilih Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta sebagai tempat magang karena institusi ini memiliki struktur manajemen dan sistem akuntansi yang relevan dengan pengembangan keterampilan di dunia kerja, khususnya di sektor publik. Melalui magang ini, penulis berharap dapat meningkatkan keterampilan teknis serta memperluas pemahaman tentang dinamika dunia kerja dalam aspek administrasi, akuntansi, dan manajemen sektor publik, terutama terkait pengelolaan anggaran dan laporan keuangan di instansi pemerintah. Pengalaman ini diharapkan memberikan wawasan yang berharga dan menjadi modal awal yang kuat sebelum memasuki dunia kerja secara profesional setelah lulus.

Tujuan Program Magang:

1. Sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan gelar sarjana Akuntansi di STIE YKPN Yogyakarta
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal lebih dalam perihal lingkungan kerja di pemerintahan.
3. Mendapatkan pengalaman untuk mengenal lingkungan baru dan mengerti seperti apa dunia kerja sebelum terjun secara langsung ke dalam pekerjaan yang lebih nyata.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Manfaat Penulisan Laporan Magang:

1. Bagi Penulis:
 - a. Menambah pengalaman dan wawasan atas dunia kerja yang sesungguhnya.
 - b. Mengetahui tentang penerapan teori dan relevansinya di dunia kerja
2. Manfaat bagi program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN:
 - a. Dapat meningkatkan kualitas pendidikan agar menghasilkan lulusan yang sesuai dan dibutuhkan di dunia kerja.
 - b. Terciptanya hubungan kerja sama yang saling menguntungkan antara kedua belah pihak.
 - c. Memperkenalkan STIE YKPN kepada masyarakat luas melalui magang.
3. Manfaat bagi tempat magang:
 - a. Membantu kegiatan di Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta
 - b. Terciptanya hubungan kerja sama yang baik antara kedua belah pihak

Sistematika Laporan Magang:

- Bab 1: Pendahuluan
- Bab 2: Profil Organisasi dan Aktivitas Magang
- Bab 3: Landasan Teori
- Bab 4: Analisis dan Pembahasan
- Bab 5: Kesimpulan, Rekomendasi, dan Refleksi Diri

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Profil Perusahaan dan Aktivitas Magang

1. Profil Perusahaan

Visi dan Misi:

Visi

- Menjadi instansi yang unggul dalam pengelolaan transportasi yang berkelanjutan, aman, dan modern, guna mendukung pembangunan dan kesejahteraan masyarakat Yogyakarta.

Misi

- Meningkatkan Kualitas Infrastruktur Transportasi: Mengembangkan dan memelihara infrastruktur transportasi darat, laut, dan udara yang memadai untuk menunjang mobilitas masyarakat dan pertumbuhan ekonomi.
- Menyediakan Layanan Transportasi yang Aman dan Nyaman: Menerapkan standar keselamatan dan kenyamanan dalam seluruh moda transportasi untuk menciptakan pengalaman perjalanan yang positif bagi masyarakat.
- Mengoptimalkan Penggunaan Teknologi dalam Transportasi: Mendorong inovasi teknologi dalam pengelolaan transportasi untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan.
- Meningkatkan Kesadaran Keselamatan Berlalu Lintas: Melaksanakan program edukasi dan kampanye keselamatan transportasi untuk

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

mengurangi kecelakaan dan meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan lalu lintas.

- Mengembangkan Kerja Sama dengan Stakeholder: Menjalin kemitraan strategis dengan instansi pemerintah, swasta, dan masyarakat dalam rangka memperkuat sistem transportasi yang terpadu dan berkelanjutan.
- Dinas Perhubungan Yogyakarta berkomitmen untuk mewujudkan visi dan misi ini dengan bekerja secara profesional dan berintegritas, guna memberikan manfaat yang maksimal bagi seluruh masyarakat Yogyakarta.

2. Aktivitas Selama Magang

Kegiatan Di Bidang Keuangan

1. Selama magang, penulis diminta untuk mencatat dan mengarsipkan dokumen keuangan, serta membantu proses pencatatan transaksi harian dan pengarsipan laporan keuangan. Data dalam bentuk *hardfile* yang mencakup periode 2014-2016, akan di pindahkan kedalam bentuk *softfile* dan dihancurkan. Pemindahan ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi akses data dan memastikan kepatuhan terhadap kebijakan penghancuran data yang tidak lagi relevan.
2. Rekonsiliasi dan verifikasi data menyesuaikan data laporan dengan bukti fisik untuk memastikan keakuratan informasi.
3. Pemahaman sup keuangan pemerintahan daerah mempelajari alur pertanggung jawaban belanja dinas dan pemrosesan dokumen SPJ dan SPM.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Kegiatan Di Bidang Kesekretariat

1. Meninjau ulang izin cuti tahunan pegawai.
2. Membuat rincian data akun pegawai di aplikasi My ASN BKN (My ASN BKN adalah platform digital yang di kembangkan oleh Badan Kepegawaian Negara (BKN) untuk memudahkan Aparatur Sipil Negara (ASN), baik Pegawai Negeri Sipil (PNS) maupun Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK), dalam mengakses berbagai layanan kepegawaian secara mandiri dan efisien.

Kegiatan Di Bidang Perparkiran

1. Pelayanan penerimaan retribusi
2. Mencatat penerimaan retribusi
3. Mencatat karcis keluar

Proses penerimaan retribusi parkir :

- Juru parkir yang akan melakukan sertoran mengisi formulir setoran retribusi parkir lalu formulir tersebut diserahkan kepada pegawai bank BPD DIY yang sudah di sediakan oleh dinas Perhubungan.
- Juru parkir yang sudah menyerahkan uang dan formulir setoran retribusi yang sudah dicap oleh pegawai bank BPD DIY lalu menyerahkan kepada petugas dinas untuk di proses berapa karcis yang di dapat dan di hitung berapa perolehan bagi hasil yang diterima oleh juru parkir.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

- Petugas dinas mengisi tanda bukti bagi hasil karcis untuk menentukan berapa karcis yang akan di dapatkan oleh juru parkir (petugas yang akan mencari wilayah dan Kawasan berapa untuk menentukan berapa harga karcis) dan petugas juga mengisi tanda bukti pengeluaran bagi hasil parkir (setiap Kawasan memiliki perhitungan bagi hasil yang berbeda)

Keterangan perhitungan bagi hasil :

Kawasan 1 : 30% pemerintah, 70% jukir

Kawasan 2 : 25% pemerintah, 75% jukir

Kawasan 3 : 20% pemerintah, 80% jukir

- Setelah petugas selesai mengisi lalu meminta tanda tangan juru parkir dan memberikan karcis yang sudah di siapkan, memberikan formulis setoran retribusi parkir lembar ke dua dan memberikan tanda bukti pengeluaran karcis lembar pertama.

(Setoran parkir di setorkan setiap bulan dengan nominal yang sama walaupun telat membayar, jika ada yang telat membayar akan di datangi langsung oleh pegawai dinas yang bertugas pada setiap wilayah. Juru parkir harus memiliki surat izin wilayah parkir yang di buat melalui aplikasi *Jogja Smart Service* (JSS)).

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Landasan Teori

Teori Retribusi

Teori retribusi dalam dinas perhubungan berkaitan dengan biaya yang dikenakan pada pengguna fasilitas publik, seperti jalan tol dan terminal, untuk membiayai pemeliharaan infrastruktur dan mengatur penggunaannya. Retribusi juga berfungsi untuk mengurangi kemacetan dan mendistribusikan penggunaan fasilitas secara merata. Menurut Prasetyo & Farid (2012), retribusi daerah berperan penting dalam pendanaan infrastruktur dan pengaturan konsumsi fasilitas, yang dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Komunikasi Bisnis

Komunikasi bisnis sangat penting bagi Dinas Perhubungan dalam mengelola transportasi publik. Melalui saluran seperti media sosial, situs web, dan aplikasi mobile, informasi terkait kebijakan dan layanan dapat tersampaikan dengan jelas. Penelitian Fadila, Wulandari, & Masitoh (2024) menunjukkan bahwa Dinas Perhubungan Kota Cilegon menerapkan gaya komunikasi terstruktur yang tetap memungkinkan interaksi langsung dengan masyarakat, yang efektif dalam meningkatkan keselamatan dan pelayanan transportasi darat.

Teori Sistem Informasi

Sistem informasi di dinas perhubungan mendukung efisiensi operasional dengan memanfaatkan data untuk pengambilan keputusan dan pengawasan lalu lintas. Sesuai teori sistem terbuka (Betah, Elim, & Mawikere, 2021), dinas ini berinteraksi

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

dengan lingkungan eksternal dan teknologi. Dukungan teori manajerial dan inovasi memungkinkan penggunaan teknologi seperti GPS untuk respons transportasi yang lebih cepat dan efisien.



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Analisis dan Pembahasan

Analisis Permasalahan

Selama magang di Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta, penulis mengalami beberapa kendala, yaitu:

1. Penggunaan aplikasi JSS (*Jogja Smart Service*)

Sistem JSS memudahkan perizinan parkir, namun tidak semua kalangan dapat mengaksesnya, terutama lansia atau mereka yang kesulitan menggunakan teknologi. Kendala ini membuat proses perizinan jadi tidak merata. Karena itu, perlu solusi alternatif atau penyederhanaan agar layanan ini tetap inklusif dan mudah diakses semua pihak.

2. Keterbatasan Sistem Pengecekan Keuangan Secara Manual

Pengecekan keuangan yang masih manual dan dilakukan oleh satu orang berisiko menimbulkan kesalahan, penundaan, serta menghambat verifikasi atau audit. Ketergantungan ini juga mengurangi efisiensi dan akurasi proses.

Pembahasan Permasalahan

Selama magang, penulis menemukan dua permasalahan utama: pertama, aplikasi JSS yang meski memudahkan perizinan parkir, belum sepenuhnya inklusif bagi lansia atau masyarakat yang tidak terbiasa dengan teknologi; kedua, sistem pengecekan keuangan yang masih manual dan bergantung pada satu orang, rentan terhadap kesalahan dan keterlambatan. Keduanya perlu solusi, seperti penyederhanaan akses JSS dan digitalisasi sistem keuangan, agar pelayanan publik lebih efektif dan efisien.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Kesimpulan, Rekomendasi, dan Refleksi Diri

Kesimpulan

Penilaian efisiensi kerja di Dinas Perhubungan dinilai kurang efektif karena kenaikan setoran yang memberatkan, membuat sebagian juru parkir mundur akibat sepihnya lokasi parkir. Hal ini menyulitkan pencapaian target retribusi. Namun, di sisi lain, penarikan retribusi tetap dianggap efektif karena sistem yang jelas mencegah parkir liar, pembagian hasil adil, dan adanya fasilitas seperti seragam resmi bagi juru parkir.

Rekomendasi

Kami merekomendasikan Kepala Dinas Perhubungan Yogyakarta untuk mengembangkan sistem perizinan dan manajemen keuangan parkir yang lebih inklusif dan terintegrasi secara digital, serta memperkuat fitur dan pelatihan aplikasi JSS guna meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan parkir. Bagi STIE YKPN Yogyakarta, disarankan untuk memperluas kerja sama magang dengan mitra industri, menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan pasar kerja, serta memberikan pendampingan intensif agar mahasiswa lebih siap menghadapi dunia kerja.

Refleksi Diri

Selama magang di Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta, saya belajar menerapkan teori kampus dalam praktik, khususnya dalam pengelolaan anggaran, data, dan pelayanan publik. Saya juga memahami pentingnya komunikasi efektif, keterampilan manajemen waktu, serta tantangan penggunaan aplikasi digital seperti

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

JSS yang belum inklusif. Pengalaman ini memperdalam pemahaman saya tentang akuntansi, manajemen keuangan, dan adaptasi di lingkungan kerja pemerintahan.



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

DAFTAR PUSTAKA

- Betah, J., Elim, I., & Mawikere, L. M. (2021). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Pt. Melodi Asri Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(1), 282–288.
- Fadila, Y., Wulandari, C., & Masitoh, S. (2024). Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Keselamatan Transportasi Darat Di Kota Cilegon. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 14(1), 1–12. Retrieved from <https://www.cilegon.go.id/>
- Prasetyo, H. B., & Farid, A. (2012). Pengaruh Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi, Kemiskinan, dan Pengangguran. *Jurnal Manajemen Dan Penelitian Akuntansi*, 6(2), 85–165.