

**LAPORAN MAGANG PADA BAGIAN MIKRO DI  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG BARITO KUALA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana**



**Disusun Oleh:**

**Manuel Laurentino Sinaga**

**2120 31518**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**TUGAS AKHIR**

**LAPORAN MAGANG  
PADA BAGIAN MIKRO DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
KANTOR CABANG BARITO KUALA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**MANUEL LAURENTINO SINAGA**

**Nomor Induk Mahasiswa: 212031518**

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada hari Senin tanggal 1 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M.)



Pembimbing

Daniel J.I. Kairupan, S.AB., M.B.A.

Penguji

Prof. Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, Ph.D., M.Si.

Yogyakarta, 1 Juli 2024  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta  
Ketua



Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## ABSTRAK

Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman penulis selama magang di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Barito Kuala pada bagian Mikro. Fokus utama dari aktivitas magang ini, yaitu mendaftarkan agen BRILink dan Qris di kios-kios, menawarkan asuransi, serta pelayanan. Dalam aspek mendaftarkan BRILink dan Qris, penulis terlibat dalam berbagai tahapan proses mendaftarkan agen kios, mulai dari registrasi hingga selesai. Hasilnya penulis dapat menambah wawasan tentang BRILink, kejar target atau closing dan strategi yang digunakan perusahaan. Selama periode magang berlangsung, penulis aktif dalam program tersebut. Pengamatan dan partisipasi secara langsung memberikan pemahaman tentang kios-kios terhadap Bank. Laporan ini menekankan keterkaitan antara agen kios BRILink dengan PT. Bank Rakyat Indonesia. Kesimpulan dari kegiatan magang ini penulis mendapatkan wawasan dan pandangan baru tentang strategi mencari dan menawarkan agen BRILink serta tantangan yang dihadapi dalam mendaftarkan dan closing agen tiap bulan (upaya suatu perusahaan untuk mempertahankan agen yang ada, agar tetap bekerja di perusahaan dalam jangka waktu tertentu).

*Kata Kunci: Mikro, BRILink, Closing, Qris*

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Dalam dunia kerja saat ini, persaingan menjadi semakin kompetitif dan sangat ketat. Generasi masa kini harus wajib mengasah *softskill* untuk beradaptasi dengan lingkungan baru yang akan mereka temui. Oleh karena itu, dalam dunia kerja yang sangat kompetitif, perguruan tinggi negeri dan swasta dituntut untuk menghasilkan lulusan yang kompetitif dan memiliki berbagai keterampilan yang dapat diaplikasikan di tempat kerja. STIE YKPN menawarkan mata kuliah praktik secara langsung yang dikenal sebagai magang. Mahasiswa harus melakukan magang sebagai Tugas Akhir untuk mendapatkan pengalaman dan persiapan yang diperlukan sebelum memasuki dunia kerja dan menjadi kompetitif di tempat kerja.

PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Penulis diberi tugas pada Bagian Mikro. Penulis berkesempatan magang pada bagian mikro yang mengelola agen BRILink, mengurus bantuan sosial seperti bantuan PKH dan bantuan sembako. Bagian ini juga mengelola asuransi AMKKM di setiap pemilik agen BRILink untuk melindungi usaha dan rumahnya.

### Tujuan Magang

Tujuan dari magang, yaitu:

1. Untuk mengetahui cara kerja BRILink dalam memasarkan BRILink pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Barito Kuala.
2. Untuk mengetahui kendala yang terjadi Ketika memasarkan BRILink pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Kantor Cabang Barito Kuala.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

3. Untuk mengetahui tindakan yang akan diambil Agen BRILink saat terjadi kendala dalam memasarkan BRILink di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Kantor Cabang Barito Kuala.

## **Manfaat Magang**

Magang memiliki manfaat bagi mahasiswa, perguruan tinggi dan perusahaan, yaitu:

### **A. Bagi Mahasiswa**

Manfaat yang diperoleh bagi mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Menambah ilmu pengetahuan dan dapat diimplementasikan pada bidang pekerjaan
2. Memperluas pengetahuan tentang perusahaan keuangan, terutama dalam sektor perbankan.
3. Melatih disiplin dan tanggung jawab dalam pekerjaan

### **B. Bagi STIE YKPN**

1. Membawa nama baik STIE YKPN di kancah profesional.
2. Menambah kemitraan dan membuka peluang kerjasama antara STIE YKPN dengan PT. Bank Rakyat Indonesia yang berkaitan untuk melaksanakan magang di masa yang akan datang.

### **C. Bagi Perusahaan**

1. STIE YKPN dan PT Bank Rakyat Indonesia dapat menjalin hubungan kerjasama yang baik, perusahaan dapat lebih dikenal oleh bagian akademik.
2. PT. Bank Rakyat Indonesia mendapatkan tenaga kerja yang telah terdidik sesuai dengan bidang yang dibutuhkan.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## Sistematika Laporan Magang

Bab 1 membahas tentang latar belakang magang, tujuan dilaksanakan kegiatan magang dan manfaat melaksanakan kegiatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia.

Bab 2 menjelaskan tentang profil perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, lingkup unit kerja, serta aktivitas magang yang dilakukan oleh penulis.

Bab 3 menjelaskan tentang berbagai teori yang sesuai dengan topik laporan yang telah penulis ambil sesuai dengan kegiatan penulis selama melakukan kegiatan magang. Bab 4 menjelaskan mengenai analisis permasalahan penulis yang dihadapi ketika kegiatan magang berlangsung serta bagaimana cara penulis menyelesaikan permasalahan tersebut. Bab 5 berisi tentang kesimpulan, rekomendasi dan refleksi diri dari hasil pembahasan laporan magang yang dilakukan oleh penulis.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## PROFIL PERUSAHAAN DAN AKTIVITAS MAGANG

### Profil Perusahaan

PT Bank Rakyat Indonesia adalah perusahaan milik negara (BUMN). Pendiri bank ini adalah seorang Priyayi Purwokerto bernama Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama awal *De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden* yang berarti "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto".

Menurut Peraturan Pemerintah No. 1 tahun 1946 Pasal 1, setelah proklamasi kemerdekaan Indonesia, Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan. Aktivitas BRI sempat terhenti akibat perang. Setelah Perjanjian Renville, BRI berganti nama menjadi Bank Rakyat Indonesia Serikat. Beberapa waktu berselang dikeluarkanlah PERPU No. 41 tahun 1960 yang mengatur dibentuknya Bank Koperasi Tani dan Nelayan (BKTN) yang merupakan penggabungan dari BRI, Bank Tani Nelayan, dan *Nederlandsche Maatschappij* (NHM). Pada tahun 1965 dikeluarkan lagi aturan baru yang mengintegrasikan BKTN ke dalam Bank Indonesia yang diberi nama Bank Indonesia Urusan Koperasi Tani dan Nelayan.

Pada bulan Agustus 1992 status Bank Rakyat Indonesia berubah menjadi perseroan terbatas (PT). Saat itu, kepemilikan BRI masih sepenuhnya milik Pemerintah Republik Indonesia. Pada tahun 2003, pemerintah memutuskan untuk menjual 30% saham pada publik sehingga BRI resmi menjadi perusahaan publik bernama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk yang kita kenal hingga saat ini.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia

### 1. Visi

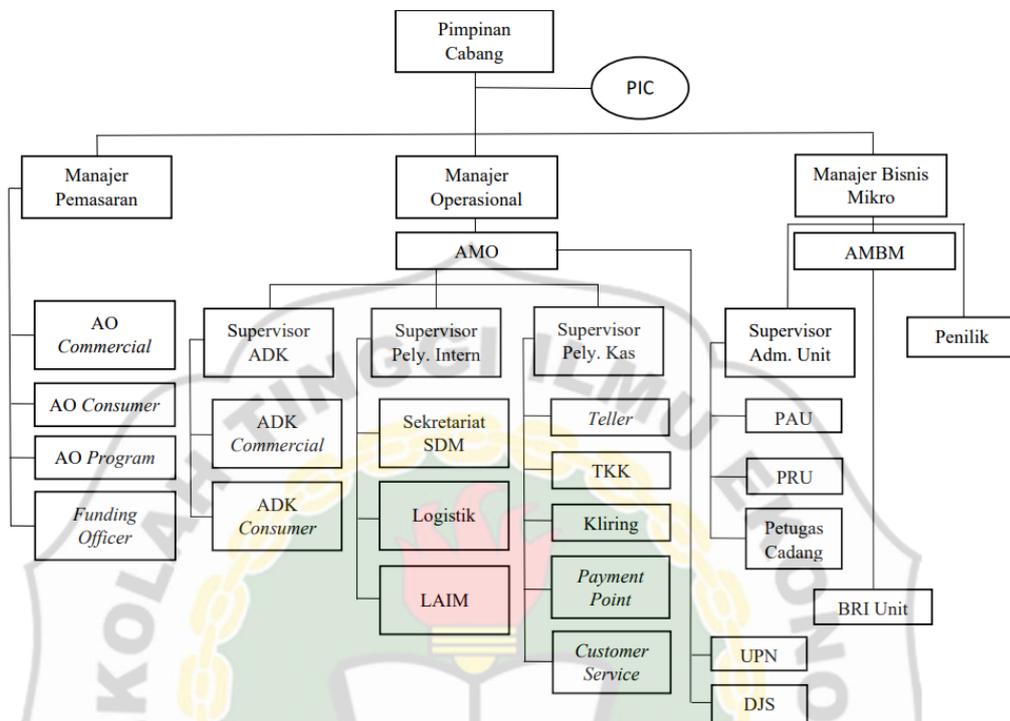
Bank komersial yang terkemuka dan selalu mengutamakan kepuasan nasabah.

### 2. Misi

- a. Melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada usaha mikro, kecil dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat.
- b. Memberikan pelayanan prima kepada nasabah melalui jaringan kerja yang tersebar luas dan didukung oleh sumber daya manusia yang profesional dan teknologi informasi yang handal dengan melaksanakan manajemen risiko serta praktek *Good Corporate Governance* (GCG) yang sangat baik.
- c. Memberikan keuntungan dan manfaat yang optimal kepada pihak-pihak yang berkepentingan (*stakeholders*).

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## Struktur Perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia



### Lingkup Unit Kerja

#### 1. Lokasi Magang

Penulis melakukan kegiatan magang di PT. Bank Rakyat Indonesia yang berlokasi di Jalan Lima Desember No. 63, Marabahan Kota, Kecamatan Marabahan, Kabupaten Barito Kuala, Kalimantan Selatan 70513. Penulis ditempatkan pada bagian Mikro.

#### 2. Lingkup Penugasan

Selama berlangsungnya kegiatan magang di BRI Kantor Cabang Barito Kuala, penulis ditempatkan di bagian Mikro. Penulis mendaftarkan agen BRILink, Qris di kios-kios, menawarkan asuransi serta pelayanan. Seperti, mengelola agen tiap kios, menawarkan asuransi baru dari perusahaan ke kios, pelayanan BRI di Mal Pelayanan Publik (MPP) dan melakukan kejar target atau *closing*

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## **Aktivitas Magang**

Penulis pada hari pertama magang diarahkan oleh Pemimpin Cabang menuju ruangan-ruangan untuk diperkenalkan kepada semua karyawan yang bekerja di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Barito Kuala dan penulis juga dijelaskan *jobdesk* bagian *Mikro*. Setiap hari penulis dan seluruh karyawan disyaratkan untuk mengikuti kegiatan doa pagi yang berlangsung pukul 07.00.

Kegiatan pagi meliputi doa bersama, pembacaan janji BRI, pelaporan aktivitas harian dari masing-masing bagian yang diwakili oleh karyawan, serta pengarahan dari pimpinan cabang kepada seluruh karyawan untuk meningkatkan pelayanan semangat pelayanan. Berikut adalah aktivitas yang penulis jalankan selama magang di PT. Bank Rakyat Indonesia.

## **Mengunjungi Agen BRILink**

Agen BRILink adalah program kemitraan yang memungkinkan masyarakat membuka layanan perbankan BRI di tempat usaha mereka. Agen BRILink dapat memfasilitasi berbagai transaksi perbankan, termasuk transfer uang, tarik tunai, pembayaran tagihan, dan pembelian pulsa. Selama kegiatan magang berlangsung, penulis mengunjungi agen BRILink yang baru ingin mendaftarkan atau mengelola tiap kios agar kejar target atau closing, penulis juga menawarkan asuransi untuk usaha dan kios mereka.

## **Pelayanan**

Penulis melakukan pelayanan di Mal Pelayanan Publik (MPP) dan Polres Barito Kuala untuk membantu dalam pembayaran.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## LANDASAN TEORI

### **Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya**

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.792 Tahun 1990 tentang "Lembaga Keuangan", Lembaga keuangan mencakup berbagai entitas yang beroperasi di sektor keuangan, dengan fokus pada pengumpulan dan distribusi dana kepada masyarakat, terutama untuk mendukung pembiayaan investasi bisnis. Aktivitas utama dari lembaga keuangan melibatkan penghimpunan dan penyaluran dana. Kegiatan utama ini menjadi dasar perbedaan antara bank dan lembaga keuangan bukan bank.

### **Pengertian Bank**

Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 pasal 1 ayat 2 tentang Perbankan, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk lainnya untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat. Sedangkan Kusumawardani (2014) menyatakan "bank adalah lembaga keuangan yang kegiatan utamanya menerima simpanan giro, deposito, dan tabungan."

Menurut Kasmir (2016) "bank adalah lembaga keuangan yang kegiatan utamanya menghimpun dana masyarakat, menyalurkan dana kembali, serta menyediakan berbagai jasa perbankan lainnya." Salah satu bank milik pemerintah terbesar di Indonesia adalah Bank Rakyat Indonesia (BRI), yang merupakan badan usaha milik negara Indonesia yang menyediakan berbagai macam pelayanan dan jasa keuangan.

### **Tujuan Bank**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Pasal 1, Perbankan Indonesia bertujuan untuk mendukung pelaksanaan pembangunan yang bertujuan

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi, dan stabilitas nasional demi kesejahteraan masyarakat. Selain itu, bank juga bertujuan untuk mencapai serta mempertahankan kestabilan nilai rupiah. Kestabilan ini melibatkan dua aspek utama: kestabilan nilai mata uang terhadap barang dan jasa, serta kestabilan terhadap mata uang asing. Aspek pertama diukur melalui laju inflasi, sedangkan aspek kedua diukur melalui nilai tukar rupiah terhadap mata uang negara lain.

## **Fungsi Bank**

Terdapat dua fungsi bank, fungsi secara umum yaitu menghimpun dana dari masyarakat kemudian menyalurkannya kembali kepada masyarakat untuk berbagai tujuan atau disebut sebagai *financial intermediary* (Nuritmo, 2017). Sedangkan fungsi secara khusus *agent of trust*, *agent of development* dan *agent of service*.

## **Layanan Bank**

Beberapa jenis layanan yang ditawarkan oleh Bank Rakyat Indonesia di bagian UMKM antara lain:

1. Simpanan: Seperti Deposito, Giro, dan Tabungan.
2. Pinjaman: Seperti Mikro (KUR, Kupedes), Retail Menengah (Kredit Modal Kerja, Kredit Investasi), dan Pinjaman Program (Kredit Pangan, Resi Gudang, Kredit Kemitraan).
3. Trade Finance & Services: Seperti Impor & Ekspor, Standby L/C, Bros, SKBDN, dan Money Changer.
4. Layanan Perbankan: Seperti *EDC Merchant* dan Internet Banking Bisnis.
5. BRILink.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

BRILink adalah perpanjangan layanan perbankan dari Bank Rakyat Indonesia (BRI) yang bertujuan untuk mempermudah akses masyarakat terhadap berbagai transaksi perbankan, terutama di wilayah yang jauh dari kantor cabang BRI. Layanan BRILink juga merupakan upaya BRI dalam memperluas jangkauan perbankan dengan menerapkan konsep Branchless Banking. Melalui kerjasama dengan nasabah BRI yang berperan sebagai Agen BRILink, layanan ini menggunakan perangkat EDC mini-ATM BRI (EDC BRILink). Fasilitas tersebut memungkinkan masyarakat di daerah terpencil untuk mengakses layanan perbankan secara real-time online tanpa mendatangi unit BRI. Agen BRILink sangat membantu masyarakat untuk melakukan berbagai transaksi, seperti transfer, tarik tunai, setor tunai, pembayaran tagihan (telepon, PLN, PDAM, BPJS), pembayaran cicilan kredit kendaraan, serta berbagai layanan perbankan lainnya.

Agen BRILink memperoleh tambahan pendapatan dalam bentuk fee dan dapat memperluas segmen nasabah melalui komunitas yang hadir di outlet agen. Keunggulan BRILink termasuk konsep pembagian fee antara BRI dan agen. Manfaat lain bagi BRI adalah perluasan jaringan, penghematan biaya operasional melalui fee-based income, tanpa perlu membuka cabang baru, peningkatan CASA, dan potensi cross selling produk. BRI melakukan pengawasan langsung secara rutin terhadap layanan BRILink dengan menugaskan pegawai yang disebut Petugas Agen BRILink (PAB). PAB bertanggung jawab untuk memantau, membina, dan mengevaluasi kegiatan Agen BRILink dengan target volume penjualan minimal 100 transaksi per bulan untuk agen pemula dan 500 transaksi per bulan untuk agen unggulan.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## **Komunikasi Bisnis**

William C. Himstreet dan Wayne Murlin Baty dalam *Business Communications: Principles and Methods* mengemukakan, “komunikasi merupakan suatu proses pertukaran informasi antar individu melalui suatu sistem yang biasa (lazim) baik dengan simbol-simbol, sinyal-sinyal, maupun perilaku atau tindakan.”

Adapun peran BRILink terhadap komunikasi bisnis karena menerima tambahan pendapatan berupa *fee* sehingga dapat meningkatkan segmen nasabah karena munculnya komunitas di outlet agen dapat meningkatkan segmen nasabah karena hadirnya komunitas di outlet agen.

## **Komunikasi Verbal**

Secara umum komunikasi verbal dapat diartikan sebagai bentuk komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan pesan kepada pihak lain. Pada praktiknya, pengiriman pesan-pesan dapat memanfaatkan tulisan dan ucapan. Sementara itu, untuk menerima pesan-pesan bisnis, seseorang dapat menggunakan kemampuan mendengarkan dan membaca.

## **Komunikasi Nonverbal**

Bentuk dasar komunikasi dalam komunikasi bisnis adalah komunikasi nonverbal. Teori antropologi menyebutkan manusia sebelum mulai menggunakan kata-kata, mereka telah menggunakan gerakan dan bahasa tubuh sebagai sarana berkomunikasi dengan orang lain.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## ANALISIS DAN PEMBAHASAN

### ANALISIS

#### 1. Permasalahan Mengenai Kurangnya Komunikasi

Permasalahan yang dialami oleh petugas ialah kurangnya komunikasi dalam bekerja. Kurangnya komunikasi diantaranya adalah tidak ada orang atau agen saat mengunjungi kios untuk pengecekan Mesin EDC dan pengecekan jumlah transaksi. Tidak ada komunikasi atau janji temu antara agen dengan petugas merupakan permasalahan yang dialami petugas BRILink saat mengunjungi kios. Permasalahan tersebut tidak efisien dalam berkerja karena jarak kios yang berbeda-beda.

#### 2. Permasalahan Mengenai Agen BRILink

Permasalahan yang dialami oleh Agen BRILink diantara lain struk transaksi tidak jelas atau tidak keluar dan mesin EDC bermasalah, rusak dan juga hilang. Saat mengalami permasalahan tersebut, agen BRILink dapat menghubungi petugas dengan mengadakan janji temu dan menjelaskan permasalahan yang terjadi sehingga petugas dapat membantu permasalahan yang terjadi.

### PEMBAHASAN

#### 1. Permasalahan Mengenai Kurangnya Komunikasi

Dengan permasalahan mengenai kurangnya komunikasi tersebut, petugas dalam melaksanakan tugasnya menjadi tidak efisien. Petugas BRILink rutin melakukan pengecekan mesin EDC dan pengecekan jumlah transaksi karena minimal 100 transaksi untuk pemula sedangkan 500 transaksi untuk jawara per bulan.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Dalam permasalahan ini, solusinya adalah petugas BRILink perlu komunikasi verbal berupa tulisan maupun lisan melalui media komunikasi agar kedua pihak menemukan waktu janji temu. Dengan adanya komunikasi, pekerjaan dapat berjalan dengan efisien.

## 2. Permasalahan Mengenai Agen BRILink

Dengan permasalahan yang dialami agen BRILink seperti struk transaksi tidak jelas atau tidak keluar dan mesin EDC bermasalah, rusak dan juga hilang. Agen dapat menghubungi petugas dengan menjelaskan permasalahan yang terjadi dan mengadakan janji temu.

Solusi untuk permasalahan struk transaksi tidak jelas atau tidak keluar bisa dikarenakan kertas struk yang sudah habis atau tidak terpasang dengan benar, masalah pada mesin EDC, dan kendala jaringan pada mesin. Untuk struk transaksi baru atau perbaikan mesin EDC akan diberikan tanpa pungutan biaya.

## KESIMPULAN, REKOMENDASI DAN REFLEKSI DIRI

### Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan magang yang telah terlaksana selama 3 bulan, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penulis mendapatkan wawasan yang lebih luas mengenai bagian Mikro PT Bank Rakyat Indonesia khususnya di Kantor Cabang Barito Kuala.
2. Penulis mendapatkan pengalaman dan ilmu yang tidak didapatkan pada saat kuliah.
3. Penulis dapat menambah relasi dengan karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Barito Kuala.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

4. Penulis dapat menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan rapih dan tepat waktu.

5. Penulis mendapatkan pengalaman dalam bekerja sama dengan karyawan lain untuk menyelesaikan tugas.

## **Rekomendasi**

Selama tiga bulan penulis melaksanakan kegiatan magang, penulis ingin menyampaikan beberapa saran kepada semua pihak yang terkait selama berlangsungnya kegiatan magang, yaitu :

### **Rekomendasi untuk STIE YKPN Yogyakarta**

1. STIE YKPN sebaiknya sering memberikan evaluasi kepada mahasiswa yang sedang melaksanakan magang untuk memastikan mahasiswa menerima pengalaman yang bermanfaat.
2. STIE YKPN sebaiknya melakukan pembekalan kepada para mahasiswa yang akan melaksanakan magang agar mahasiswa memiliki gambaran dunia kerja dan bagaimana cara beradaptasi dalam dunia kerja.

### **Rekomendasi untuk PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Barito Kuala**

1. PT. BRI Kantor Cabang Barito Kuala diharapkan memberikan penjelasan tugas-tugas secara detail kepada mahasiswa tugas akhir magang sehingga mahasiswa dapat menjalankan tugasnya dengan baik.
2. PT. BRI Kantor Cabang Barito Kuala diharapkan selalu mengawasi karyawannya dalam mengerjakan tugasnya agar karyawan dapat menjalankan tugasnya dengan baik dan mengejar target.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## Refleksi Diri

Kegiatan magang di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Barito Kuala terhitung 3 bulan sejak 05 Februari 2024 sampai 09 Mei 2024. Penulis melakukan berbagai kegiatan, antara lain doa pagi, pelayanan di Mal Pelayanan Publik (MPP) dan Polres Barito Kuala, mendaftarkan dan mengelola agen BRILink serta mendaftarkan Qris di kios-kios, membantu bagian Mikro terutama bantuan sosial untuk mengisi link umkm dan menawarkan asuransi.

Selain itu, penulis juga mendapatkan pengalaman baru, ilmu baru, teman baru dimana karyawan lain memberlakukan penulis dengan baik. Manfaat antara lain :

1. Menambah pengetahuan dan pembelajaran tentang pelayanan dan pendaftaran BRILink serta Qris
2. Penulis lebih disiplin dan memiliki tanggung jawab yang besar ketika mendapatkan tugas dari karyawan lain atau atasan.
3. Dapat menjalin komunikasi dengan baik kantar karyawan lain ataupun dengan orang umum di kios-kios.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## DAFTAR PUSTAKA

- Dwiwantoro, G. (2023). *LAPORAN MAGANG PT. KHARYAWIBANGGA CIPTA KARSA*.
- Indonesia, B. R. (n.d.). Retrieved from BRI: <https://bri.co.id/info-perusahaan>
- Indriani, A. (2021). Retrieved from TA. Magang Indriani Abidah-111830568 (Final): <http://repositorybaru.stieykpn.ac.id>
- Kasmir, D. (2016). *Bank dan lembaga keuangan lainnya (Revisi 201)*. RajaGrafindo Persada.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia. (1990). *No. 729 Tentang "Lembaga Keuangan"*.
- Kusumawardani, A. (2014). Analisis Perbandingan Tingkat Kesehatan Bank Dengan Menggunakan Metode Camels Dan Rgec Pada Pt. Bank Xxx Periode 2008-2011. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 19(3).
- Munir Is'adi, F. A. (2022). Peran Agen Brilink Terhadap Penigkatan Kredit Pada Bank Bri Di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Ambulu Cabang Jember. *Munir dan Farhan artikel\_BRI*, 2-3.
- Nuritmo, B. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain* (3 ed.). Salemba Empat.
- P. I. (1946). *Undang-Undang No. 1 Tahun 1946 Pasal 1 Peraturan Pemerintah (PP) Bank Rakyat Indonesia*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- P. I. (1967). *Undang-Undang Pokok Perbankan No. 13 Tahun 1968*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- P. I. (1998). *Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- PT BRI (Persero) Tbk. (2024). *Informasi Perusahaan*. Retrieved from <https://bri.co.id/info-perusahaan>
- Wijaya, D. (2021). *Laporan Akhir Studi Magang Kantor Cabang Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk-Cik Di Tiro Yogyakarta* (Doctoral dissertation, STIE YKPN).