

**LAPORAN AKHIR PELAKSANAAN MAGANG PADA
DEPARTEMEN *QUALITY ASSURANCE* PT. ASK TECHNICA INDONESIA**

LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh:

Agnes Sri Wahyuni

2120 31336

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARAYOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

LAPORAN AKHIR PELAKSANAAN MAGANG PADA DEPARTEMEN *QUALITY ASSURANCE* PT. ASK TECHNICA INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AGNES SRI WAHYUNI

Nomor Induk Mahasiswa: 212031336

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada hari Jumat tanggal 19 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M.)



Susunan Tim Penguji:

Pembimbing

Conny Tjandra Raharja, Dra., MM.

Penguji

Prof. Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, Ph.D., M.Si.

Yogyakarta, 19 Januari 2024
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta
Ketua <



Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

Tugas akhir magang di STIE YKPN bertujuan untuk mengaplikasikan teori dan meningkatkan kesiapan kerja. Penulis magang selama 3 bulan di PT. Ask Technica Indonesia, perusahaan penyedia sparepart kendaraan bermotor, khususnya brake lining dan brake shoe. Magang ini berfokus pada quality assurance dan diharapkan memperkuat Kerjasama antara STIE YKPN dan perusahaan. Selama 3 bulan, penulis mempelajari kegiatan di divisi quality control, termasuk menginput data brake lining, N10, hardness, dan spectrometer, serta menyiapkan berkas pengiriman. Penulis juga menginput data inspeksi, X-chart untuk Yamaha, dan material yang diterima, serta membantu dengan fotokopi dokumen, merapikan data, mengikuti briefing harian, dan mendukung pelatihan karyawan. Penulis mengidentifikasi masalah di divisi quality control PT. Ask Technica Indonesia, seperti ketidakkonsistenan judgement OK/NG, longgarnya proses sortir produk NG, kerusakan produk saat distribusi, ketidaksinkronan data antara supervisor dan quality control, serta pengaruh faktor manusia terhadap kualitas. Selain itu, diperlukan peningkatan sistem manajemen mutu dan kontrol kualitas produk, termasuk pengemasan yang tepat selama pengiriman. PT. Ask Technica Indonesia menyediakan sparepart kendaraan bermotor, khususnya brake lining dan brake shoe, yang penting untuk sistem pengereman. Divisi quality assurance bertanggung jawab memastikan produk layak dikirim. Selama magang, penulis mempelajari tugas-tugas seperti menginput data brake lining, inspeksi, material, N10, hardness, spectrometer, X-chart, serta mengikuti training dan proses quality control lainnya.

Kata Kunci: magang, quality control, quality assurance, brake lining, sparepart

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Menyelesaikan tugas akhir merupakan suatu kewajiban bagi seluruh mahasiswa STIE YKPN sebagai syarat untuk meraih kelulusan. Proses ini dijalankan dengan tujuan meningkatkan kualitas dan potensi para mahasiswa yang akan lulus dari STIE YKPN. Dalam upaya untuk memperkaya pengetahuannya, penulis memilih tugas akhir berupa magang kerja, dengan harapan dapat mengaplikasikan semua teori yang telah dipelajari selama masa studi. Hal ini diupayakan agar penulis lebih siap menghadapi tantangan dunia kerja di masa mendatang. Magang kerja yang dilakukan oleh penulis berlangsung selama 3 bulan dan akan disajikan dalam bentuk laporan magang. Laporan ini akan mencakup pengalaman praktik magang kerja di perusahaan tempat penulis menjalani magang. Selain sebagai bentuk pemenuhan tugas akhir, kegiatan magang ini juga diharapkan dapat menciptakan kerjasama timbal balik yang saling menguntungkan terjalin antara STIE YKPN dan perusahaan tempat magang. Informasi yang diperoleh dari kedua belah pihak diharapkan dapat memberikan manfaat yang positif.

PT. Ask Technica Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan produk-produk *sparepart* untuk kendaraan bermotor, khususnya motor. Produk yang ditawarkan oleh perusahaan ini mencakup *brake lining* dan *brake shoe* untuk kendaraan bermotor, kanvas rem *brake lining* untuk kendaraan bermotor yang disediakan oleh PT. Ask Technica Indonesia merupakan komponen kunci dalam sistem pengereman kendaraan, memastikan keamanan dan kinerja optimal. Produk ini dirancang untuk kendaraan roda empat atau lebih dan juga menjadi fokus dari perusahaan.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Komponen ini memiliki peran penting dalam menjaga efisiensi pengereman pada sepeda motor dan sejenisnya. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang *sparepart*, PT. Ask Technica Indonesia kemungkinan besar menempatkan fokus pada kualitas produk, inovasi, dan kepuasan pelanggan. Dalam industri otomotif, keandalan dan performa tinggi dari *sparepart* sangat penting, dan perusahaan ini mungkin berkomitmen untuk menyediakan produk-produk yang memenuhi atau bahkan melebihi standar industri.

Berdasarkan pertimbangan tersebut, sebagai mahasiswa STIE YKPN Yogyakarta, penulis mempertimbangkan untuk mengambil program magang sebagai bagian dari tugas akhir saya di PT. Ask Technica Indonesia, khususnya dengan konsentrasi pada *quality assurance*.

Tujuan Magang

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, berikut adalah sejumlah tujuan yang ingin dicapai melalui partisipasi dalam kegiatan magang kerja:

1. Memenuhi persyaratan kelulusan untuk mendapatkan gelar sarjana S1 Manajemen dari STIE YKPN Yogyakarta.
2. Memperdalam wawasan dan kemampuan belajar penulis melalui pengalaman langsung di lapangan, yang akan memberikan tambahan pemahaman terhadap materi yang telah dipelajari selama perkuliahan.
3. Mengaplikasikan informasi dan pengetahuan yang telah diperoleh selama studi di STIE YKPN Yogyakarta dalam konteks dunia kerja yang nyata
4. Pengembangan pengetahuan penulis tentang pengalaman dan realitas dunia kerja, sehingga dapat mempersiapkan diri dengan lebih baik.
5. Merintis pengenalan diri dan penyesuaian terhadap kondisi sebenarnya di dunia kerja

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

sebelum penulis terlibat secara penuh dalam dunia pekerjaan.

6. Menghadirkan kesempatan praktik lapangan bagi mahasiswa untuk menerapkan dan membandingkan teori akademik yang telah dipelajari.

Manfaat Magang

Dengan melaksanakan kegiatan magang kerja, harapan penulis adalah dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi diri sendiri, PT. Ask Technica Indonesia, dan STIE YKPN Yogyakarta.

1. Manfaat Bagi Penulis:
 - a. Memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih kelulusan dan memperoleh gelar sarjana S1 Ekonomi dengan jurusan Manajemen dari STIE YKPN Yogyakarta.
 - b. Melibatkan diri dalam kegiatan magang untuk menambah pemahaman dan pengalaman praktis terkait dengan dunia kerja, sambil juga meningkatkan keterampilan yang dimiliki sebelum memasuki tahap karir profesional.
 - c. Berfungsi sebagai wadah untuk meningkatkan tingkat tanggung jawab dan disiplin pribadi penulis.
 - d. Menjelajahi keterkaitan antara teori yang telah dipelajari dengan implementasinya dalam konteks dunia kerja.
 - e. Memperbandingkan bagaimana konsep-konsep teori yang diperoleh selama perkuliahan diterapkan dalam praktiknya di lingkungan kerja.
2. Manfaat bagi PT. Ask Technica Indonesia:
 - a. Memberikan dukungan untuk melaksanakan tugas di PT. Ask Technica Indonesia, khususnya di divisi *quality control*.
 - b. Dengan memberikan saran terkait keterampilan yang sesuai, perusahaan dapat

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

turut berpartisipasi dalam meningkatkan kemampuan lulusan yang dibutuhkan di pasar kerja, sambil juga memperkuat perannya dalam mendukung dunia pendidikan.

3. Manfaat Bagi STIE YKPN:

- a. Membangun kolaborasi yang saling menguntungkan antara STIE YKPN dan PT. Ask Technica Indonesia di masa depan.
- b. Meningkatkan standar kualitas pendidikan guna menghasilkan lulusan sarjana yang sesuai dan diinginkan oleh dunia kerja.

Sistematika Laporan Magang

- **BAB I PENDAHULUAN**
- **BAB II PROFIL ORGANISASI DAN AKTIFITAS MAGANG**
- **BAB III LANDASAN TEORI**
- **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**
- **BAB V KESIMPULAN, REKOMENDASI, DAN REFLEKSI DIRI**

Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan oleh STIE YKPN Yogyakarta, berikut ini penulis sampaikan informasi terkait lokasi dan jadwal pelaksanaan kegiatan magang:

Tempat : PT. Ask Technica Indonesia

Alamat : Jalan Raya Klari, Km. 10, Karawang Timur, Klari, Gintungkerta, Kec.
Klari, Karawang, Jawa Barat 41371

Waktu : 04 September 2023 – 04 Desember

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PROFIL ORGANISASI DAN AKTIVITAS MAGANG KERJA

Gambaran Umum Perusahaan

Sejarah Perusahaan

Visi dan Misi PT. Ask Technica Indonesia

 PT. Ask Technica Indonesia	
Ask Technica Indonesia <small>ISO 9001:2015</small>	QUALITY MANUAL No.Dok : QM-ATI-01
Tanggal Mulai Berlaku : 11 September 2017	
Rev : 05	

2.1 Profil Perusahaan	
2.1.1.	PT. ASK TECHNICA INDONESIA, berdiri pada tahun 1990.
2.1.2.	Visi "Menjadi Perusahaan terkemuka dibidang manufaktur komponen Brake system dan Industrial Friction"
2.1.3.	Misi "Menjaga dan memberikan hasil produk dengan kualitas terbaik kepada konsumen serta mampu bersaing menghadapi persaingan global"
2.1.4.	Lingkup Usaha Manufacture of Brake Parts for Automotive and Industrial Friction
2.1.5.	Alamat (Plant Karawang) : Jl. Raya Klari KM.10 Karawang 41371 (Plant Cikarang) : Jl. Jababeka XVI Blok U-3B, Kawasan Industri Jababeka, Cikarang, Bekasi -Jawa Barat, INDONESIA
2.1.6.	Pemegang Saham Ask Technica Corporation – Japan PT. Garpan Triaskindo - Indonesia

Profil Perusahaan

Struktur Organisasi

1. Presiden Direktur

Tugas seorang presiden direktur adalah memimpin dan mengelola keseluruhan operasional perusahaan. Ini mencakup pengambilan keputusan strategis, pengembangan visi dan misi perusahaan, serta memberikan arahan kepada eksekutif senior. Presiden Direktur juga bertanggung jawab untuk memastikan keseluruhan kinerja perusahaan sesuai dengan tujuan, kebijakan, dan visi yang telah ditetapkan (Budiono, 2022).

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

2. Dewan Direksi

Dewan direksi memiliki tanggung jawab utama dalam mengarahkan, mengawasi, dan memastikan keberlanjutan serta kesuksesan jangka panjang perusahaan (Ardianto, 2023).

3. Marketing

Marketing bertanggung jawab untuk meningkatkan visibilitas perusahaan, meningkatkan penjualan, dan membangun hubungan positif dengan pelanggan dan pasar (Setiawan, 2023).

4. Produksi

Produksi bertanggung jawab untuk menjalankan proses produksi secara efisien, memastikan kualitas produk, dan berkontribusi pada pencapaian tujuan perusahaan. Manajer Produksi memimpin dan mengelola seluruh operasional, sementara karyawan produksi bertugas menjalankan tugas-tugas operasional sesuai dengan standar yang telah ditetapkan (Julyanthry, 2020).

5. Quality Assurance (quality control)

Quality assurance ialah yang memastikan bahwa seluruh proses dan sistem dalam produksi atau penyediaan layanan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan. Ini melibatkan perencanaan, implementasi, dan pemantauan untuk mencegah cacat atau ketidaksesuaian sejak awal, dengan fokus pada perbaikan berkelanjutan.

6. Purchasing

Divisi *purchasing* atau sering disebut sebagai departemen pembelian atau pengadaan, adalah bagian dalam sebuah organisasi yang bertanggung jawab untuk mengelola proses pembelian bahan baku, produk jadi, atau layanan yang diperlukan oleh perusahaan. Tujuan utama dari divisi ini adalah untuk memastikan bahwa perusahaan mendapatkan barang atau layanan dengan kualitas terbaik, harga yang kompetitif, dan dalam waktu yang sesuai (Yoga, 2023). Divisi *purchasing* memainkan peran strategis dalam operasional perusahaan karena keputusan pembelian yang tepat dapat berdampak langsung

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

pada kualitas produk, biaya produksi, dan keberlanjutan bisnis secara keseluruhan.

7. HRD

Divisi HRD berperan penting dalam mendukung pertumbuhan dan keberhasilan organisasi dengan fokus pada pengelolaan sumber daya manusia, pengembangan karyawan, dan menciptakan lingkungan kerja yang positif (Tahir, 2023).

Produk yang Ditawarkan

PT. Ask Technica Indonesia menawarkan beberapa produk unggulan, diantaranya *brake lining* atau *brake shoe* untuk kendaraan bermotor yang berperan penting dalam sistem pengereman kendaraan bermotor roda empat atau lebih. *Brake lining* atau sepatu rem ini membantu menghasilkan gesekan yang diperlukan untuk mengurangi kecepatan atau menghentikan kendaraan. Produk kanvas rem ini diformulasikan khusus untuk digunakan pada kendaraan roda dua. Seperti pada kendaraan roda empat atau lebih, produk ini berperan dalam memberikan pengereman yang efektif. Tentunya, produk ini dirancang agar sesuai dengan kebutuhan pengereman kendaraan roda dua atau tiga, dengan fokus pada daya tahan, kinerja, dan keamanan.

1. *Brake Shoe*
2. *Brake Lining*

Aktifitas Magang

Dalam waktu 3 bulan, penulis mengikuti dan mempelajari seluruh kegiatan di divisi *quality control*. Setiap harinya penulis melakukan kegiatan magang seperti karyawan di perusahaan pada umumnya. Berikut aktivitas yang dilakukan penulis selama kegiatan magang:

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

1. Menginput data harian dari *brake lining* di pagi hari.

Data ini berisikan tanggal, *name part*, nomor lot, kategori *ng*, total *ng*, *quantity* ok, dan juga nama operator yang memproduksi.

Untuk *sparepart* motor, *brake lining* biasanya merupakan komponen yang digunakan untuk mengganti atau memperbaiki sistem rem motor. *Brake lining* motor umumnya terdiri dari bahan yang tahan terhadap gesekan dan panas, seringkali berupa material berbasis serat atau kanvas yang diperkuat dengan bahan perekat khusus.

2. Mengisi data N10, data *hardness*, dan juga *spectrometer*

- a. Data N10 merupakan data yang berisikan semua pengukuran *sparepart*.

- b. Data *hardness* merupakan data perhitungan *sparepart* mengenai tingkat kekerasan material yang digunakan, besar *sparepart*, dan luas *sparepart*.

- c. *Spectrometer* merupakan data unsur kimia yang diukur dari aluminium yang merupakan bahan utama dalam pembuatan *sparepart*.

3. Menyiapkan berkas untuk pengiriman sesuai *schedule* setiap harinya. Penulis menyiapkan berkas pengiriman yang berisikan data N10, nama *part* yang akan dikirim, data *hardness* dan juga *spectrometer*.

- a. Data N10 merupakan data yang berisikan semua pengukuran *sparepart*.

- b. Data *hardness* merupakan data perhitungan *sparepart* mengenai tingkatkekerasan material yang digunakan, besar *sparepart*, dan luas *sparepart*.

- c. *Spectrometer* merupakan data unsur kimia yang diukur dari aluminium yang merupakan bahan utama dalam pembuatan *sparepart*.

4. Kegiatan mengambil dan menginput data inspeksi yang dilakukan penulis

Data inspeksi merupakan data yang diisi oleh operator yang berisikan hasil-hasil dari kriteria yang diukur atau dinilai selama proses inspeksi. Dengan menganalisis data inspeksi, dapat diambil keputusan terkait perbaikan kualitas, atau pengambilan keputusan strategis lainnya dalam konteks kontrol kualitas barang.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

5. Menginput data *X-chart* untuk customer Yamaha.

X-chart berisikan data yang menggambarkan perubahan rata-rata suatu variabel pada waktu tertentu. Grafik ini terdiri dari garis pusat (rata-rata), batas kendali atas, dan batas kendali bawah dari proses *sparepart* untuk Yamaha. Setiap bulannya data ini dibutuhkan untuk melihat data yang diukur berada di antara batas kendali atas dan bawah, proses dianggap dalam kendali statistik, yang berarti variasi yang terjadi adalah sebagian dari variabilitas normal. Namun, jika data melampaui batas kendali, itu bisa menunjukkan adanya perubahan dalam proses yang memerlukan investigasi lebih lanjut. *X-chart* sangat berguna dalam *six sigma* dan manajemen kualitas untuk memastikan bahwa suatu proses tetap dalam kendali dan mengidentifikasi penyimpangan yang mungkin mempengaruhi kualitas produk atau layanan.

6. Dalam proses penginputan data yang penulis lakukan setiap hari, data *machining* mesin merupakan data yang digunakan untuk melihat seberapa banyak barang dan *sparepart* yang rusak. Data ini dihitung oleh operator produksi.
7. Proses menginput material yang datang dan diterima oleh staff *quality control*.
 - a. Data material yang diterima staff *quality control* harus segera diinput untuk pendataan incoming material bulanan di *quality control* dan segera diberikan ke staff keuangan HRD untuk data keuangan bulanan.
8. Selama kegiatan berlangsung, penulis juga mendapatkan tugas untuk memfotokopi semua dokumen yang dibutuhkan oleh staff *quality* yang lain.
9. Setelah penginputan data, penulis ditugaskan untuk merapikan data yang sudah digunakan ke dalam *bindex* berdasarkan nama part masing-masing.
10. Melakukan *briefing* setiap hari di pagi hari yang bertujuan untuk mengevaluasi kerja shift 2 dan shift 3 di malam hari, *briefing* pun dilakukan untuk menyampaikan keluhan karyawan kepada pimpinan lapangan yang kemudian akan dievaluasi oleh manager *quality assurance*.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

11. Untuk mengevaluasi skill karyawan, perusahaan melakukan kegiatan *training* untuk karyawan. *Training* perusahaan adalah proses penyediaan pelatihan dan pengembangan kepada karyawan suatu perusahaan untuk meningkatkan keterampilan, dan pengetahuan mereka terkait pekerjaan atau tanggung jawab dalam perusahaan.

LANDASAN TEORI

Konsep Dasar Manajemen *Quality*

Manajemen *quality* adalah serangkaian kegiatan, kebijakan, dan prosedur yang dirancang untuk memastikan bahwa produk atau layanan yang dihasilkan atau disediakan oleh perusahaan memenuhi atau melampaui standar kualitas yang ditetapkan. Tujuan utama dari manajemen *quality control* adalah untuk memastikan kepuasan pelanggan, meningkatkan efisiensi operasional, dan meminimalkan tingkat cacat atau kegagalan (Darsana, 2023). Manajemen *quality control* melibatkan peran aktif seluruh organisasi untuk mencapai dan mempertahankan standar kualitas tertentu. Dengan memprioritaskan kualitas, perusahaan dapat meningkatkan reputasinya, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan mencapai kesuksesan jangka panjang (Ahmad, 2020).

- **Pengertian Manajemen *Quality***
- **Proses Perencanaan Manajemen *Quality***
- **Proses Pengorganisasian Manajemen *Quality***
- **Proses Pengarahan Manajemen *Quality***
- **Proses Pengendalian Manajemen *Quality***
- **Proses Pengembangan Manajemen *Quality***
- **Manajemen Produksi**

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Analisis

Penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang dihadapi oleh divisi *quality control* di PT. AskTechnica Indonesia, antara lain:

- **Judgement OK dan NG Pada Proses *Quality Control***

Perbedaan dalam pemberian judgement *ok* atau *ng* ini menunjukkan betapa pentingnya komunikasi, pemahaman standar, dan konsistensi dalam proses *quality control*. Seringkali, perusahaan akan berupaya untuk mencapai konsistensi dalam penilaian kualitas melalui pelatihan yang baik, klarifikasi standar, dan komunikasi yang efektif antar tim *quality control*. Meski demikian, penulis berpendapat bahwa cara tersebut masih kurang efisien karena permasalahan sudah terjadi dan tidak dapat segera diatasi oleh operator kontrol kualitas.

- **Tidak Ketatnya Proses Sortir Produk Judgement NG**

Barang *ng* atau *not good* yang lolos ke tangan *customer* dalam jumlah yang banyak merujuk pada produk atau barang yang tidak memenuhi standar kualitas yang diinginkan atau diharapkan, namun tetap diberikan kepada pelanggan. Ini terjadi karena berbagai alasan, seperti kekurangan dalam proses *quality control*, kurangnya pengawasan, atau kesalahan dalam pemahaman terhadap standar kualitas.

- **Permasalahan Proses Distribusi Barang Berkategori NG**

Barang yang rusak karena box pengiriman diikat keras mengindikasikan adanya kerusakan pada produk akibat perlakuan kasar atau pengikatan yang tidak memadai selama proses pengiriman.

- **Tidak Sinkronnya Data Antara Supervisor dan *Quality Control***

Saat melakukan penginputan data harian setiap harinya terjadi karena peran dan tanggung jawab keduanya yang berbeda dalam mengelola dan memastikan kualitas produk atau layanan.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Pembahasan

- **Memahami Pengaruh Faktor Manusia Terhadap Kualitas Produk**

Pentingnya komunikasi yang efektif dan konsistensi dalam pemahaman terhadap standar kualitas menjadi krusial dalam mengurangi perbedaan pemberian judgment. Supervisi yang baik, pelatihan yang terus-menerus, dan dialog terbuka antara operator *quality control* dan manajemen dapat membantu mencapai kesepakatan bersama tentang batas toleransi cacat dan interpretasi standar kualitas.

- **Sistem Organisasi Manajemen Mutu Dalam Meninjau Kualitas**

Sistem manajemen mutu tidak terlepas dari pengaruh faktor kinerja karyawan dan budaya organisasi. Upaya kontrol manajemen dalam menjaga kualitas sangat bergantung pada implementasi praktik manajemen di seluruh tingkatan organisasi, mulai dari level tertinggi hingga anggota tim teknis. Secara keseluruhan, lolosnya barang ke tangan pelanggan dengan jumlah yang besar adalah masalah serius yang memerlukan tanggapan yang cepat, tindakan perbaikan menyeluruh, dan komitmen jangka panjang terhadap peningkatan kualitas secara menyeluruh.

- **Upaya Kontrol Kualitas Produk Dari Proses Operasional**

Pentingnya pengemasan yang baik dalam logistik dan pengiriman tidak hanya berkaitan dengan keamanan fisik produk, tetapi juga dengan menjaga integritas dan kualitas produk. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memastikan bahwa pengemasan, termasuk box atau palet, sesuai dengan standar kualitas dan memadai untuk melindungi produk selama perjalanan pengiriman. Dengan demikian, perusahaan dapat mengurangi risiko kerusakan pada barang dan memastikan kepuasan pelanggan yang lebih baik.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

KESIMPULAN, REKOMENDASI, DAN REFLEKSI DIRI

Kesimpulan

PT. Ask Technica Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan produk-produk *sparepart* untuk kendaraan bermotor, khususnya motor. Produk yang ditawarkan oleh perusahaan ini mencakup *brake lining* dan *brake shoe complete* untuk kendaraan bermotor. *Brake lining* atau *brake shoe* yang disediakan oleh PT. Ask Technica Indonesia merupakan komponen kunci dalam sistem pengereman kendaraan, memastikan keamanan, dan kinerja optimal.

Divisi *quality assurance* di Perusahaan PT. Ask Technica Indonesia memiliki tugas dan tanggungjawab untuk memastikan setiap barang yang nantinya akan diproses lanjut merupakan barang yang layak untuk dikirim ke *customer*. Selama mengikuti kegiatan magang di bagian pengendalian kualitas, penulis memperoleh pemahaman mengenai berbagai tugas yang dikerjakan oleh divisi tersebut, termasuk kegiatan seperti memasukkan data harian dari *brake lining* pada pagi hari, menyiapkan berkas untuk pengiriman sesuai *schedule* setiap harinya, proses menginput material yang datang dan diterima oleh staff *quality control*, mendata *quantity* untuk *export* setiap bulannya, Kegiatan mengambil dan *input* data inspeksi, mengisi data N10, data *hardness*, dan juga *spectrometer*, menginput data *X-chart* untuk *customer* Yamaha, mengikuti *training*, dan menginput data *machining* mesin untuk melihat seberapa banyak barang dan *ng* yang dihasilkan oleh operator produksi.

Pada saat melaksanakan kegiatan magang kerja, penulis menemukan beberapa masalah yang diantaranya:

1. Perbedaan pemberian judgment ok atau ng antar operator *quality control*.
2. Lolosnya barang ng dengan jumlah yang banyak ke tangan *customer*.
3. Barang ng karena pengaruh *box* atau palet untuk pengiriman.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

4. Perbedaan data antara supervisor dan staff *quality control*.

Berdasarkan analisis permasalahan yang ditemukan maka solusi dari setiap permasalahan tersebut diantaranya:

1. Perbaiki perbedaan dalam penilaian "ok" atau "ng" antar operator *quality control* dengan mendefinisikan kriteria dengan jelas dan mengadakan audit berkala untuk memastikan kepatuhan terhadap standar kualitas.
2. Cegah barang "ng" mencapai pelanggan dengan menerapkan kontrol kualitas yang ketat sebelum pengiriman, termasuk pemeriksaan menyeluruh dan uji kelayakan produk. Terapkan pemisahan yang jelas antara barang "ok" dan "ng".
3. Atasi masalah barang "ng" akibat packing atau palet dengan memastikan kemasan dan palet sesuai standar keamanan. Lakukan evaluasi desain kemasan, berikan pelatihan kepada staf *packing*, dan lakukan pemeriksaan kualitas pada tahap *packing*.
4. Kurangi perbedaan data antara supervisor dan staf *quality control* dengan pertemuan rutin, dan pastikan sistem pelaporan terintegrasi untuk konsistensi informasi.

Rekomendasi

Berdasarkan pengalaman yang penulis dapatkan selama melaksanakan kegiatan praktik magang kerja ini, penulis ingin memberikan rekomendasi agar dapat dipertimbangkan oleh *quality assurance* PT. Ask Technica Indonesia, STIE YKPN Yogyakarta, serta peserta magang selanjutnya agar dapat lebih baik lagi ke depannya:

Bagi *Quality Assurance* PT. Ask Technica Indonesia

Penulis berhasil mengumpulkan sejumlah pengetahuan dan pengalaman berhargaselama berpartisipasi dalam program magang kerja, terutama di divisi *quality assurance*. Penulis mengharapkan agar ke depannya, manajer yang bertanggung jawab terhadap

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

peserta magang dapat menyusun rencana yang matang untuk alur kegiatan magang dan menyusun jadwal timeline yang terstruktur untuk seluruh tahapan magang. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas penggunaan waktu bagi pemegang dan rekan-rekan staf, sehingga dapat menjalankan tugas dengan lebih efisien dan memahami materi magang dengan lebih baik.

Bagi STIE YKPN Yogyakarta

Saran dari penulis untuk STIE YKPN Yogyakarta adalah lebih baik jika institusi tersebut dapat memberikan dukungan dan bimbingan kepada peserta magang selama menjalani kegiatan magang di perusahaan. Dukungan ini diharapkan dapat membantu peserta magang memahami dengan lebih baik tujuan utama dari kegiatan magang dan membantu dalam proses dokumentasi yang diperlukan untuk laporan hasil magang sebagai bagian dari tugas akhir. Disamping itu, STIE YKPN Yogyakarta juga dapat memberikan manfaat lain dengan memfasilitasi terbentuknya hubungan kerjasama yang solid antara institusi pendidikan tersebut dan perusahaan tempat penulis menjalani magang. Penulis juga berharap bahwa melalui kerjasama ini, proses pendaftaran dan pelaksanaan magang bagi peserta magang lain yang tertarik di perusahaan tersebut dapat lebih dipermudah.

Bagi Peserta Magang Selanjutnya

Saran yang ingin saya bagikan kepada peserta magang selanjutnya adalah meningkatkan komunikasi dengan aktif bertanya apabila terdapat hal-hal yang kurang dipahami, baik kepada manajer yang bertanggung jawab maupun rekan kerja lainnya. Ini dapat membantu peserta magang memahami materi lebih baik dan memperoleh pengetahuan yang lebih banyak selama menjalani magang kerja. Selain itu, disarankan agar peserta magang berusaha untuk berbaur dengan seluruh karyawan, membentuk hubungan yang erat dengan mereka sehingga kegiatan magang menjadi lebih menyenangkan.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Dalam perspektif saya, hal yang krusial bagi calon peserta magang adalah melakukan penyelidikan dan memahami secara mendalam divisi yang akan dieksplorasi sebelum memulai magang di perusahaan. Langkah ini dapat mempermudah peserta magang dalam beradaptasi dan memahami peran serta tugas yang akan diemban di dalam divisi tersebut.

Refleksi Diri

Dalam merefleksikan pengalaman magang ini, saya berharap dapat berbagi mengenai beberapa hal yang telah saya pelajari, termasuk hambatan yang saya temui dan cara mengatasinya. Melalui refleksi diri ini, penulis berharap dapat membawa manfaat di masa mendatang ketika penulis terjun ke dunia kerja:

1. Ketika diberikan tugas untuk mendata data ekspor, penulis awalnya kurang memahami cara melaksanakannya. Untuk mengatasi hal ini, penulis belajar dengan merujuk pada data bulan-bulan sebelumnya.
2. Penulis memperoleh wawasan baru melalui partisipasi dalam pelatihan dan audit eksternal. Penulis menyadari bahwa perusahaan perlu melibatkan vendor eksternal untuk membantu dalam proses persiapan sertifikasi. Setelah melalui serangkaian tahapan, termasuk peninjauan dokumen, revisi dan penyusunan dokumen Standar Prosedur Operasional (SOP), pengimplementasian juga perlu dilaksanakan selama minimal 3 bulan sebelum mengajukan sertifikasi baru.
3. Penulis mengalami kendala saat melakukan pendataan terhadap data ng dari tahun-tahun sebelumnya karena volumenya yang sangat besar. Untuk mengatasi hal ini, penulis merujuk kembali pada data-data ng yang telah dimasukkan ke dalam bindex pada tahun-tahun sebelumnya untuk mempermudah proses pendataan.