

LAPORAN MAGANG

BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh:

Septiana Dwi Lestari Purbaningrum

2120 31437

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA
LAPORAN MAGANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SEPTIANA DWI LESTARI PURBANINGRUM

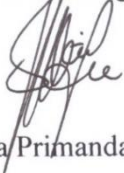
No Induk Mahasiswa: 212031437

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 9 November 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M.)

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing



Noormalita Primandaru, SE., M.Sc.

Penguji



Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, Prof., M.Si., Ph.D

Yogyakarta, 9 November 2023
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta
Ketua



Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

Laporan Magang ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di STIE YKPN Yogyakarta yang menjelaskan tentang pelaksanaan kegiatan magang kerja yang dilakukan oleh penulis di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta selama 3 bulan yang sudah dilaksanakan mulai tanggal 26 Juni 2023 sampai dengan 26 September 2023. Penulis ditempatkan di bidang Umum dan SDM. Selama proses pelaksanaan kegiatan magang kerja penulis mendapatkan banyak pengalaman dan keterampilan mengenai pandangan dunia kerja yang sesungguhnya. Dengan cara bagaimana penulis melakukan input data ke dalam komputer atau database untuk memastikan supaya data yang terinput tersimpan secara akurat, konsisten dan mudah terakses. Melatih penulis untuk dapat berkomunikasi secara langsung dengan para peserta BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta dengan melakukan penagihan data piutang kepada perusahaan atau badan usaha. Penulis juga melakukan pengelolaan dan koreksi data para peserta BPJS Ketenagakerjaan melalui sistem SMILE.

Kata Kunci: BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta, Sistem Informasi Manajemen, Magang

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRACT

This Internship Report is one of the requirements to get a bachelor's degree at STIE YKPN Yogyakarta which explains the implementation of work internship activities carried out by the author at BPJS Employment Yogyakarta for 3 months which has been carried out from June 26, 2023 to September 26, 2023. The author is placed in the field of General and HR. During the process of implementing the internship activity, the author gained a lot of experience and skills regarding the real world view of work. By how the author inputs data into a computer or database to ensure that the input data is stored accurately, consistently and easily accessible. Train writers to be able to communicate directly with BPJS Employment Yogyakarta participants by collecting receivables data to companies or business entities. The author also manages and corrects data of BPJS Employment participants through the SMILE system.

Keywords: BPJS Employment Yogyakarta, Management Information System, Internship

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PENDAHULUAN

BPJS Ketenagakerjaan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan) adalah suatu badan hukum publik yang bertanggungjawab secara langsung kepada presiden dalam mengelola program ketenagakerjaan dan jaminan sosial di Indonesia. BPJS Ketenagakerjaan dibentuk berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), yang menggabungkan 5 skema jaminan sosial, yaitu Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Hari Tua (JHT), Pensiun (JP) dan Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP). Dengan berdirinya BPJS Ketenagakerjaan, pemerintah Indonesia berupaya untuk meningkatkan kesejahteraan tenaga kerja dan dapat mengurangi risiko-risiko yang dapat terjadi selama bekerja. Program-program tersebut didanai melalui iuran yang dibayarkan oleh pekerja dan perusahaan.

Dalam dunia kerja yang semakin berkembang, mendapatkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas tinggi harus menjadi prioritas utama bagi perusahaan mana pun. Dengan cara ini, penulis yang dapat mengambil bagian kegiatan magang yang dapat diterapkan, yang akan membantu mereka meningkatkan kualitas diri, kemampuan berkomunikasi, kreativitas, dan keterampilan yang mereka miliki. Kegiatan magang ini juga akan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang telah penulis pelajari selama masa pendidikan, yang akan dibutuhkan di kemudian hari di dunia kerja. STIE YKPN Yogyakarta memberikan tugas akhir magang sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

sarjana. Selain itu, STIE YKPN Yogyakarta juga berusaha membantu dan mengawasi mahasiswanya selama kegiatan magang kerja.

Program kegiatan magang adalah proses untuk menerapkan keilmuan atau kompetensi yang sudah didapat selama menjalani masa pendidikan. Penerapan ilmu dan kompetensi ini dilakukan di dunia kerja secara langsung selama 3 bulan. Maka dari itu bagi penulis memilih untuk mendalami ilmu keahliannya yang sudah didapatkan dalam masa pendidikan.

Penulis memilih lembaga asuransi sosial ini merupakan lembaga yang diawasi langsung oleh pemerintah sehingga penulis berasumsi perusahaan tersebut penting untuk proses pengembangan ilmu yang sudah diperoleh dalam mata kuliah seperti Sistem Informasi Manajemen, Komunikasi Bisnis, dan Manajemen Pemasaran, dll. Perusahaan tersebut adalah BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta yang beralamatkan di Jl. Urip Sumoharjo No. 106, Klitren, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55222. Dengan penerapan ilmu yang sudah didapatkan oleh penulis supaya penulis lebih siap dalam menghadapi dunia kerja dengan menyikapi secara profesional.

Tujuan Magang

Tujuan magang dari kegiatan magang kerja yang dilakukan di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kualitas diri untuk menghadapi secara langsung tantangan dan bertanggung jawab secara langsung di lingkungan kerja.
2. Untuk mengetahui proses input data peserta BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

3. Untuk berkontribusi secara langsung pada aktivitas operasional BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.
4. Untuk mengetahui aktivitas operasional BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.

PROFIL PERUSAHAAN

BPJS Ketenagakerjaan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan) sebagai badan hukum publik yang bergerak dalam bidang jaminan sosial yang sebelumnya bernama Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja) yang dikelola oleh PT Jamsostek (Persero) yang sudah berdiri sejak tahun 1995 dengan UU No. 24 Tahun 2011 tentang BPJS, PT Jamsostek berubah menjadi BPJS Ketenagakerjaan secara resmi sejak tanggal 1 Januari 2014. BPJS Ketenagakerjaan adalah suatu lembaga yang diselenggarakan oleh pemerintah yang melindungi dasar pekerjaan serta keluarga yang terpenuhi dan merasa aman saat melakukan pekerjaan.

Dengan cara memberikan kepastian yang akurat untuk penerimaan penghasilan keluarga sebagai pengganti sebagian atau secara keseluruhan penghasilan yang hilang akibat risiko pekerja. Penyelenggaraan program jaminan sosial merupakan salah satu tanggung jawab dan kewajiban negara untuk memberikan perlindungan sosial ekonomi kepada masyarakat. Dengan mengembangkan program jaminan sosial BPJS Ketenagakerjaan memberikan 5 perlindungan jaminan, yang mencakup program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Pensiun (JP) yang dimulai sejak tanggal 1 Juli 2015, serta perlindungan jaminan yang terbaru ialah Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP) dimulai sejak tanggal 11 Februari 2022.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI



Logo BPJS Ketenagakerjaan

Visi dan Misi Perusahaan

Visi:

Mewujudkan jaminan sosial ketenagakerjaan yang terpercaya, berkelanjutan dan menyejahterakan seluruh pekerja Indonesia.

Misi:

- a. Melindungi, melayani dan menyejahterakan pekerja dan keluarga.
- b. Memberikan rasa aman, mudah dan nyaman untuk meningkatkan produktivitas dan daya saing peserta.
- c. Memberikan kontribusi dalam pembangunan dan perekonomian bangsa dengan tata kelola baik.

Aktivitas Magang

Aktivitas magang kerja yang telah dilaksanakan oleh penulis yang bertempat di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta dimulai pada Senin, 26 Juni 2023 hingga Selasa, 26 September 2023 yang berlangsung selama 66 hari. Kegiatan magang

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

dilakukan selama 5 hari dalam seminggu. Kegiatan magang berlangsung di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta, yaitu:

1. Arsip Data

Tugas pengarsipan data yang diberikan oleh pegawai BPJS Ketenagakerjaan yaitu sebagai berikut mengumpulkan data-data peserta yang sudah dikumpulkan dari perusahaan atau instansi yang terkait dengan pekerja peserta, informasi pribadi, pekerjaan, dan informasi pendapatan. Langkah kedua melakukan penyusunan format excel dengan memisahkan data seperti Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Hari Tua (JHT), serta Jaminan Pensiun (JP). Selanjutnya langkah ketiga mengisi data ke dalam format excel dengan no penetapan, kode transaksi, no KPJ dan nama tenaga kerja, perusahaan, jumlah bayar, nomor rekening penerima, bank, atas nama, serta keterangan jaminan.

2. Kegiatan Sosialisasi Ke Tebing Breksi Prambanan

Selaku Kepala Cabang BPJS Yogyakarta, Bapak Teguh Wiyono menjelaskan bahwa angkatan kerja sebanyak 1,6 juta di wilayah DIY yang terlindungi oleh program BPJS Ketenagakerjaan hanya 500.000 pekerja atau sekitar 30%. Baik penerima upah maupun bukan penerima upah. Kegiatan ini bertujuan untuk mendapatkan layanan BPJS Ketenagakerjaan di lingkungan masyarakat pedesaan. Pemerintah sudah bekerjasama dengan BPJS Ketenagakerjaan untuk mengkampanyekan sekitar 392 kalurahan di wilayah DIY untuk memberikan perlindungan saat melakukan pekerjaan. Program Kerja Keras Bebas Cemas Masuk Desa

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

masyarakat diharapkan semakin memahami manfaat dari BPJS Ketenagakerjaan supaya saat bekerja merasa nyaman tanpa perlu cemas saat terjadi kecelakaan kerja.

3. Kegiatan Sosialisasi Ke Pasar Beringharjo

Di Pasar Beringharjo, BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta mengadakan sosialisasi dengan para pedagang. Ternyata, dari banyak pedagang di Pasar Beringharjo, beberapa masih belum terdaftar sebagai peserta BPJS Ketenagakerjaan. Pegawai BPJS Ketenagakerjaan juga memberikan sosialisasi tentang manfaat jaminan sosial dan cara mendaftarkan menjadi peserta BPU (Bukan Penerima Upah). Selain itu, para peserta yang sudah terdaftar aktif tidak perlu khawatir saat melakukan pekerjaan atau berangkat kerja karena BPJS Ketenagakerjaan dengan rumah sakit yang sudah bekerja sama akan menanggung semua biaya perawatan.

4. Melakukan Penagihan Data Piutang Kepada Perusahaan dan Badan Usaha

BPJS Ketenagakerjaan melakukan inovasi terbaru untuk memberi peringatan pembayaran kepada perusahaan dan badan usaha yang sudah terdaftar dan masih aktif di BPJS Ketenagakerjaan dengan melalui via telepon. Inovasi terbaru ini sudah berjalan mulai tanggal 7 Agustus 2023 dengan tujuan BPJS Ketenagakerjaan ingin mencari cara yang paling efektif untuk memberikan notifikasi pembayaran kepada perusahaan dan badan usaha yang sebelumnya melalui via email dan WhatsApp. Setelah melakukan penagihan data piutang melalui via telepon kemudian melakukan proses input data ke dalam excel yang meliputi tanggal telepon

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

dan keterangan dari masing-masing perusahaan setelah melakukan konfirmasi pembayaran.

5. Pemadanan Data Internal kantor

Pada saat melakukan koreksi data internal kepada peserta BPJS Ketenagakerjaan yang meliputi seperti perusahaan, badan usaha, instansi pemerintah, serta lembaga lainnya yang terdaftar aktif di BPJS Ketenagakerjaan. Setiap data dari peserta digunakan untuk mencocokkan pada data dukcapil yang meliputi nama peserta, NIK (Nomor Induk Kependudukan), jenis kelamin, tanggal lahir, alamat, dan informasi pekerjaan peserta. Langkah pertama melakukan koreksi data pada sistem SMILE penulis harus login dengan akun pegawai BPJS Ketenagakerjaan dan hanya bisa digunakan di komputer pegawai atau menggunakan kabel LAN. Selanjutnya masuk pada sistem SMILE dengan menu "PMPKTI" lalu klik menu "Data Perusahaan" kemudian klik tampilan koreksi data internal lalu klik "New" selanjutnya isi kolom dengan nomor "NPP" yang terdapat pada data excel. Dan langkah terakhir melakukan koreksi data bila terdapat kesalahan data atau data kosong pada sistem SMILE segera diperbaiki dengan membuka data di dukcapil setelah melakukan koreksi data lalu klik penyimpanan data peserta pada sistem SMILE.

6. Menyusun Surat Tagihan Administrasi

Penulis mendapatkan tugas untuk menyusun surat berdasarkan nomor surat tersebut sebanyak 500 lembar surat yang sudah diprint untuk dikirimkan kepada badan usaha yang sudah lama tidak membayar atau pembayaran

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

kurang lancar. Setelah diurutkan langkah selanjutnya surat dipindai di bagian sekretaris supaya memiliki dokumen digitalnya apabila dibutuhkan sewaktu-waktu. Langkah terakhir setelah selesai dipindai maka surat tersebut dimasukkan ke dalam amplop untuk dikirimkan melalui Kantor Pos Indonesia.

7. Pemeriksaan Badan Usaha Ke Kalurahan

Penulis mendapatkan tugas untuk memeriksa badan usaha yang sudah lama tidak aktif sebagai peserta BPJS Ketenagakerjaan. Petugas BPJS Ketenagakerjaan sudah memastikan dan survei langsung ke lapangan bahwa badan usaha tersebut sudah tidak beroperasi sejak lama. Penulis ditugaskan untuk memastikan kembali badan usaha yang sudah tidak beroperasi dengan menunjukkan berkas dokumen terkait badan usaha tersebut kemudian penulis meminta tanda tangan kepada bapak lurah sebagai persetujuan dinonaktifkan badan usaha yang sudah tidak beroperasi selama 2 tahun atau lebih.

LANDASAN TEORI

Sistem Informasi Manajemen

Menurut Priharto (2021), Sistem Informasi Manajemen adalah seperangkat prosedur gabungan yang mengumpulkan dan menghasilkan informasi data yang andal, relevan, dan terorganisir dengan baik yang nantinya mendukung setiap proses pengambilan dari keputusan dari suatu organisasi seperti proses dimana data diperoleh, dianalisa, dan ditampilkan. Menurut Hakim (2019), Sistem Informasi Manajemen adalah suatu mesin atau sistem manusia yang menyediakan informasi

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

untuk mendukung aktivitas manajemen dan pengambilan keputusan dalam sebuah perusahaan. Sistem Informasi Manajemen juga dapat didefinisikan sebagai manajemen dalam mengumpulkan data dan menyajikan sebuah informasi untuk dapat mendasari sebuah keputusan perusahaan.

Komunikasi Bisnis

Menurut Kramar (2019), Komunikasi Bisnis adalah proses pertukaran informasi antara individu atau organisasi dengan tujuan memfasilitasi keputusan bisnis yang dapat terjadi di dalam maupun di luar organisasi, melalui berbagai saluran komunikasi seperti surat, email, telepon, atau sosial media. Sedangkan menurut Priharto (2019), Komunikasi Bisnis yaitu sebuah komunikasi yang digunakan dalam bidang bisnis yang terdapat berbagai macam bentuk komunikasi, baik itu secara verbal maupun non-verbal untuk mencapai suatu tujuan tertentu sebuah organisasi perusahaan.

Manajemen Pemasaran

Menurut Sudarsono (2020) Manajemen Pemasaran adalah upaya untuk merencanakan, mengimplementasikan (yang terdiri dari kegiatan yang mengorganisasikan, mengarahkan, dan mengkoordinasikan) serta memantau atau mengendalikan kegiatan pemasaran dalam suatu organisasi agar dapat mencapai tujuan organisasi secara efisien dan efektif. Sedangkan menurut Musnaini (2021), Manajemen Pemasaran adalah sebagai proses menganalisis, perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan-kegiatan yang mempunyai tujuan untuk

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

menciptakan pertukaran dengan target pasar dalam rangka upaya mewujudkan tujuan perusahaan.

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

1. Kendala Input Data

Pada saat memasukan data ke dalam excel yang sering terjadi kesalahan saat memasukan data-data peserta BPJS Ketenagakerjaan secara satu per satu sehingga membuat penulis terhambat dalam mengerjakan tugas. Untuk mengatasi masalah ini, penulis diberikan solusi oleh bidang sekretaris bahwa untuk mencoba memasukkan nomor box kardus dari masing-masing kardus lalu dimasukan ke dalam sistem yang nantinya di *ekstrak* lalu melakukan input data kembali ke dalam excel dengan cara *copy paste* data dari setiap peserta.

2. Kendala Kurangnya Pengarahan Terhadap Tugas

Kendala berikutnya yang dialami oleh penulis yaitu kurangnya pengarahan terhadap tugas yang diberikan salah satunya seperti memberikan peringatan pembayaran kepada perusahaan, karena tugas yang diberikan oleh pegawai kepada penulis secara lisan dan singkat tanpa adanya contoh langsung bagaimana berkomunikasi dengan peserta BPJS Ketenagakerjaan dan hanya menggunakan template yang sering digunakan saat mengirim pesan melalui email dan WhatsApp. Dengan seperti ini sehingga membuat penulis mengalami kebingungan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pegawai. Untuk mengatasi kendala seperti ini penulis harus berdiskusi kembali oleh pegawai bagaimana menghadapi peserta bila ada pertanyaan yang penulis tidak mengetahui.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

3. Kendala Pada Sistem SMILE

Kendala terakhir yang dialami oleh penulis adalah saat menggunakan sistem SMILE yang sering mengalami *down server* saat mengerjakan koreksi data sehingga menghambat tugas yang harus diselesaikan. Untuk mengatasi kendala seperti ini, penulis meminta bantuan kepada pegawai BPJS Ketenagakerjaan untuk membantu sistem SMILE yang *error* dengan mengganti *server* atau menunggu beberapa menit untuk bisa digunakan kembali.

KESIMPULAN

Dalam proses input data peserta dan pengelolaan informasi melalui SMILE yang digunakan oleh pegawai BPJS Ketenagakerjaan sudah cukup baik dalam melindungi data-data peserta dalam setiap proses input data sangat dilarang untuk mengambil foto maupun video dikarenakan data internal kantor yang tidak boleh sembarangan untuk diambil untuk keperluan pribadi. Penulis menjadi lebih mengerti pentingnya berkomunikasi dengan tim dan berinteraksi langsung dengan para peserta BPJS Ketenagakerjaan melalui via telepon seperti saat melakukan penagihan data piutang kepada perusahaan atau badan usaha.

Dalam kegiatan sosialisasi kepada para pedagang dan peserta yang belum terdaftar yang sudah dilakukan oleh BPJS Ketenagakerjaan cukup efektif untuk mencari peserta yang sudah menjadi target segmen pasar BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. Untuk menjelaskan manfaat apa saja dari jaminan sosial yang terdapat di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Rekomendasi

Bagi BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta

Perlu adanya peningkatan komunikasi antara pegawai BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta dengan mahasiswa terkait tugas yang diberikan kepada mahasiswa supaya tidak terjadi kesalahan dalam mengerjakan. Dengan adanya kegiatan magang kerja ini sangat diharapkan untuk selalu berhubungan dengan baik supaya hubungan kerjasama antara pihak BPJS Ketenagakerjaan dengan STIE YKPN terus berjalan. Serta dibuatkan presensi bagi mahasiswa untuk menghindari dari mahasiswa yang telat atau tidak berangkat saat jam magang berlangsung.

Bagi STIE YKPN Yogyakarta

Saat ini STIE YKPN Yogyakarta sudah memiliki banyak relasi atau kerja sama dengan perusahaan yang terkait dengan kegiatan magang kerja untuk membantu mahasiswa. Dengan adanya kegiatan magang kerja ini sangat diharapkan untuk selalu menjaga hubungan yang baik dan berkelanjutan untuk berkerja sama antara pihak BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta dengan STIE YKPN Yogyakarta untuk menjadi lebih produktif dan memberikan kontribusi yang signifikan untuk pengembangan potensi mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.

Bagi Mahasiswa

Bagi mahasiswa sebelum melaksanakan proses kegiatan magang kerja di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta lebih baik mencari informasi atau referensi tentang profil dari BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta supaya mengetahui apakah BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta sudah sesuai dengan jurusan yang penulis ambil dan penulis dapat memanfaatkan kesempatan ini dengan lebih efektif. Selanjutnya

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

mahasiswa dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh pegawai BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta dikerjakan dengan penuh tanggung jawab dan tepat waktu.

Refleksi Diri

1. Penulis mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan baru yang nantinya akan sangat berguna dalam menghadapi kerja yang sesungguhnya.
2. Penulis merasakan bersemangat dan canggung saat pertama kali memasuki lingkungan kantor BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.
3. Penulis dituntut untuk bisa mengelola waktu dengan efektif, mengatasi berbagai *problem* saat melakukan pekerjaan serta cermat dan teliti dalam menginput data peserta BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.
4. Penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan oleh BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta yang sudah menerima dan memberi tanggung jawab kepada penulis.
5. Serta pegawai, staf, dan rekan magang yang sudah membangun hubungan yang baik dan kerja tim yang bagus dalam menyelesaikan tugas.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

DAFTAR PUSTAKA

- Yuliana, S., & Manalu, M. (2022). ANALISIS STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS UNTUK MENINGKATKAN CITRA PT BARAKAH MEDIKA NUSANTARA. (2022). *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, 5(1). <https://doi.org/10.7454/jabt.v5i1.1041>
- Arifin, I. R. (2023). *Analisis Literatur Tentang Komunikasi Bisnis: Tinjauan Terkini Dan Implikasi Untuk Praktik Bisnis*. 8(2).
- Aswiputri, M. (2022). LITERATURE REVIEW DETERMINASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN: DATABASE, CCTV DAN BRAINWARE. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 312–322. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.821>
- Sudarsono. (2020) *Bab 2.pdf*. (n.d.). Retrieved November 14, 2023, from <http://repository.unsada.ac.id/4400/3/Bab%202.pdf>
- Faizal, M. I., Intan, V. N., & Firmansyah, R. (2021). Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 7(1), 9–16. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v7i1.512>
- Fakhrudin, A., Yudianto, K., & Melly A.D, Y. S. (2021). Word of mouth marketing berpengaruh terhadap keputusan kuliah. *FORUM EKONOMI*, 23(4), 648–657. <https://doi.org/10.30872/jfor.v23i4.10111>
- Framuditya Bagas Saputra, Amyra Syalsabila, Yurni Fadhillah, & Ricky Firmansyah. (2023). Peran Sosial Media Instagram Sebagai Media Komunikasi Bisnis Dalam Peningkatan Penjualan Perusahaan Mangkok Manis. *Jurnal Kajian dan Penelitian Umum*, 1(3), 66–77. <https://doi.org/10.47861/jkpu-nalanda.v1i3.199>
- Gantiano, H. E. (2020). Analisis Dampak Strategi Komunikasi Non Verbal. *Dharma Duta*, 17(2), 80–95. <https://doi.org/10.33363/dd.v17i2.392>
- Puspitasari, D., & Putra Danaya, B. (2022). PENTINGNYA PERANAN KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI: LISAN, NON VERBAL, DAN TERTULIS (LITERATURE REVIEW MANAJEMEN). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 257–268. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.817>

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Sagita, G., & Wijaya, Z. R. (2022). *Penerapan Digital Marketing Sebagai Strategi Pemasaran Bakmi Tando 07*. 1(3).

