

**PENANGANAN SURAT JAWABAN ATAS PERMINTAAN PENJELASAN  
ATAS DATA DAN/ATAU KETERANGAN (SP2DK) LAPORAN  
KEUANGAN TAHUN 2020 PT DANA PURNA INVESTAMA**

**LAPORAN MAGANG**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana**



**Disusun Oleh:**

**Linda Anita Mustika Ayu**

**1120 31434**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA  
DESEMBER 2023**

## TUGAS AKHIR

### PENANGANAN SURAT JAWABAN ATAS PERMINTAAN PENJELASAN ATAS DATA DAN/ATAU KETERANGAN (SP2DK) LAPORAN KEUANGAN TAHUN 2020 PT DANA PURNA INVESTAMA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**LINDA ANITA MUSTIKA AYU**

Nomor Induk Mahasiswa: 112031434

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada hari Kamis tanggal 14 Desember 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak.)



**Susunan Tim Penguji:**

Pembimbing

Astuti Purnamawati, Dra., M.Si.

Penguji

Rusmawan Wahyu Anggoro, Dr., M.S.A., Ak., CA.

Yogyakarta, 14 Desember 2023  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta  
Ketua



Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## ABSTRAK

Laporan magang ini berisikan tentang kegiatan yang dilakukan penulis di PT Dana Purna Investama selama 3 bulan dari 4 September 2023 sampai dengan 4 Desember 2023. Didalam laporan ini penulis menjelaskan kasus/masalah yang penulis hadapi dan memberikan solusi atas kasus/masalah tersebut. Penulis berperan sebagai *tax support* yang membantu dalam penyelesaian kasus SP2DK yang diterima PT Dana Purna Investama, dimana terdapat beberapa temuan pajak dalam hal PPh 21, PPN, dan penyusutan aset tetap. Dari kegiatan magang ini, penulis memperoleh berbagai pengetahuan, pengalaman, dan wawasan yang belum pernah dijumpai dalam lingkungan perkuliahan. Pengalaman ini menjadi landasan berharga untuk pengembangan karir di masa depan.

Kata kunci: BCA, SP2DK, PPh, PPN

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## ABSTRACT

*This internship report contains the activities carried out by the author at PT Dana Purna Investama for 3 months from 4 September 2023 to 4 December 2023. In this report the author explains the cases/problems the author faced and provides solutions to these cases/problems. The author acts as tax support who helps in resolving the SP2DK case received by PT Dana Purna Investama, where there are several tax findings in terms of PPh 21, VAT, and depreciation of fixed assets. From this internship activity, the author gained various knowledge, experiences and insights that had never been encountered in a lecture environment. This experience provides a valuable foundation for future career development.*

*Keywords: BCA, SP2DK, PPh, VAT*

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## 1. Pendahuluan

Dalam era globalisasi saat ini pendidikan di Indonesia mengalami banyak perubahan diantaranya perguruan tinggi tidak mewajibkan skripsi sebagai syarat kelulusan untuk jenjang S1. Ada beberapa pilihan lain yang dapat mahasiswa pilih salah satunya adalah magang (studi lapangan).

Sesuai dengan jurusan yang diambil penulis di perguruan tinggi yaitu akuntansi maka BCA merupakan Perusahaan yang tepat untuk penulis melaksanakan studi lapangan. BCA merupakan salah satu perusahaan perbankan swasta terbesar di Indonesia. BCA memiliki konglomerasi keuangan yang terdiri dari beberapa perusahaan anak namun tetap memperhatikan dan menjaga kinerja serta reputasi dengan baik. Berikut Struktur Konglomerasi Keuangan BCA dan kepemilikan BCA terhadap Perusahaan Anak:



Gambar 1 Struktur Konglomerasi Keuangan Perseroan

PT Asuransi Jiwa BCA sebagai satu-satunya asuransi jiwa anak usaha dari Grup BCA, atau “BCA Life”. BCA Life mengusahakan jangkauan yang mudah untuk seluruh wilayah di Indonesia dengan mengedepankan layanan asuransi jiwa yang inovatif dan adaptif. Salah satu perlindungan yang diwujudkan adalah Dana Pensiun Lembaga Keuangan BCA Life yang selanjutnya disebut DPLK BCA Life (dalam likuidasi). DPLK BCA Life adalah badan hukum yang didirikan oleh PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life) sedangkan BCA Life sendiri merupakan bagian

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

dari Grup BCA yang menyediakan pelayanan dalam bentuk perlindungan asuransi jiwa bagi masyarakat di Indonesia.

DPLK BCA Life (dalam likuidasi) pada tanggal 18 Juni 2021 mendapatkan pengesahan pendirian Nomor: KEP- 57/D.05/2021 berdasarkan Keputusan Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan tentang Pengesahan Atas Pendirian Dana Pensiun Lembaga Keuangan BCA Life. DPLK BCA Life (dalam likuidasi) mengelola dan menjalankan program manfaat pensiun bagi peserta Individu maupun peserta Kelompok.

DPLK BCA Life (dalam likuidasi) percaya diri dengan pengalaman & kekuatan BCA Life dan bagian dari Grup BCA, mampu memberikan gambaran berupa kekuatan, komitmen dan profesionalisme dalam mengelola serta menjalankan program manfaat pensiun bagi masyarakat Indonesia.

DPLK BCA Life menjadi salah satu mitra kampus STIE YKPN *Business School* Yogyakarta. Dengan kerjasama tersebut, penulis memutuskan untuk melaksanakan studi lapangan melalui mitra kampus. Dalam pelaksanaannya, penulis diberi kepercayaan oleh Dana Pensiun BCA Life (DPLK BCA) untuk melakukan studi lapangan di PT Dana Purna Investama, perusahaan yang berfokus pada layanan *Facility Management Services*. Oleh manajemen PT Dana Purna Investama penulis ditempatkan pada divisi *Finance & Accounting* dengan posisi *tax support*.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## 2. Profil Perusahaan

PT Dana Purna Investama atau PT DPI didirikan berdasarkan Akta No 123 tanggal 24 April 2007 dan sudah mendapat pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan surat keputusan No W7-09240HT.01.01-TH2007 tanggal 22 Agustus 2007.

PT DPI adalah Perusahaan anak dari Dana Pensiun BCA yang bergerak di bidang Fasilitas Manajemen, Fasilitas Gedung, dan Fasilitas Penyedia Tenaga Kerja berkualitas. PT DPI terus tumbuh berkembang menjadi Perusahaan terkemuka khususnya dalam bidang *Facility Management Services*. Melalui penggunaan tenaga professional dan ahli dalam bidangnya serta dukungan teknologi dan inovasi yang terus menerus dalam sistem digitalisasi untuk mengakselerasi pemenuhan kebutuhan dalam pengoperasian dan pemeliharaan gedung atau aset milik pelanggan.

PT DPI juga merupakan Perusahaan penyedia tenaga kerja *outsourcing* dengan jangkauan sumber-sumber daya yang cukup luas jaringannya dan dukungan aplikasi sistem yang mumpuni. PT DPI juga mengunggulkan kecanggihan teknologi dalam membantu proses pencarian, penerimaan, seleksi sampai proses penempatan tenaga kerja pada klien.

### Visi

Menjadi perusahaan pilihan utama di bidang *Facility Management Services* di Indonesia.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## Misi

Menjadikan PT DPI sebagai *benchmark* perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang *Facility Management Services*. Memahami dan memenuhi kebutuhan para pelanggan dalam pengoperasian dan pemeliharaan gedungnya (asetnya), sehingga pelanggan bisa fokus pada bisnis utamanya.

Keunggulan *Facility Management Services* PT DPI saat ini adalah penggunaan sistem digitalisasi untuk memudahkan klien memonitor dan dapat mengakses langsung sehingga mendapatkan laporan yang *real time* dan dapat membantu klien dalam membuat keputusan.

PT DPI juga telah memiliki sertifikasi internasional dalam bidang Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) ISO 45001:2018 serta Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015.

## 3. Landasan Teori

### SP2DK

Menurut Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-39/PJ/2015, SP2DK adalah surat yang diterbitkan oleh Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk meminta penjelasan atas data dan/atau keterangan kepada wajib pajak terhadap dugaan belum dipenuhinya kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undang di bidang perpajakan.

SP2DK merupakan salah satu bentuk *control* yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk memastikan kepatuhan wajib pajak terhadap aturan perpajakan. SP2DK merupakan hasil analisis yang dilakukan *Account*

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

*Representative* (AR) dengan menggunakan data eksternal (bank, bursa efek, dan media sosial wajib pajak) dan internal (MPN Info dan SIDJP).

PT Dana Purna Investama (DPI) menerima surat SP2DK pada senin, 25 September 2023 dengan nomor surat S-611/P2DK/KPP.0612/2023. Hal ini membuat PT Dana Purna Investama (DPI) mengambil langkah-langkah untuk memberikan penjelasan yang dibutuhkan terkait dugaan perpajakan yang diidentifikasi oleh otoritas pajak.

Pertama-tama, perusahaan melakukan analisis mendalam terhadap setiap poin yang disorot dalam SP2DK. Setelah melakukan analisis mendalam, PT DPI menyusun Surat Jawaban atas Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (SP2DK). Dalam surat tersebut, perusahaan memberikan klarifikasi terhadap setiap temuan yang diungkapkan dalam surat SP2DK melalui konsultan pajak.

## **Pajak Penghasilan 21 (PPh 21)**

Menurut Peraturan Direktur Jenderal (Perdirjen) Pajak Nomor PER-32/PJ/2015, Pajak penghasilan 21 (PPh 21) adalah pajak atas penghasilan berupa gaji, upah, honorarium, tunjangan, dan pembayaran lain dengan nama dan dalam bentuk apapun yang sehubungan dengan pekerjaan atau jabatan, jasa, dan kegiatan yang dilakukan oleh orang pribadi subjek pajak dalam negeri. Adapun total penerima penghasilan yang dikenakan PPh 21 atas penghasilan PT Dana Purna Investama untuk periode 30 November 2023 sebanyak 6.778 orang.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## **Pajak Penghasilan 23 (PPH 23)**

Menurut Utomo, Setiawanta, & Yulianto (2011) bahwa Pajak Penghasilan Pasal 23 merupakan Pajak Penghasilan yang dipotong atas penghasilan yang diterima atau diperoleh Wajib Pajak dalam negeri dan bentuk usaha tetap yang berasal dari modal, penyerahan jasa, atau penyelenggaraan kegiatan selain yang telah dipotong Pajak Penghasilan Pasal 21, yang dibayarkan atau terutang oleh badan pemerintah atau subjek pajak dalam negeri, penyelenggara kegiatan, bentuk usaha tetap atau perwakilan perusahaan luar negeri lainnya.

## **Pajak Pertambahan Nilai (PPN)**

Menurut UU No. 42 Tahun 2009 Tentang perubahan Ketiga atas UU No. 8 Tahun 1983 tentang Pajak Pertambahan Nilai dan Jasa dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah, Pajak Pertambahan Nilai (PPN) adalah pajak konsumsi barang dan jasa di Daerah Pabean yang dikenakan secara bertingkat di setiap jalur produksi dan distribusi.

## **4. Analisis dan Pembahasan**

Selama melakukan kegiatan magang di PT Dana Purna Investama (DPI) dalam waktu 3 bulan, berikut kendala/masalah yang penulis hadapi:

1. PT Dana Purna Investama menerima Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau keterangan (SP2DK) dari Kantor Pajak Pratama yang meminta keterangan lebih detail mengenai:
  - a. Terdapat indikasi peredaran usaha yang belum dilakukan pemungutan
  - b. Terdapat selisih kompensasi kelebihan PPN ke masa pajak berikutnya
  - c. Terdapat selisih gaji antara SPT Tahunan dan SPT Masa PPh Pasal 21

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

- d. Terdapat indikasi penyusutan aktiva yang belum sesuai dengan ketentuan
  - e. Terdapat Data Pajak Masukan yang diindikasikan PPN nya belum dilaporkan oleh penjual
  - f. Terdapat kesalahan penentuan tarif PPh Pasal 21 oleh WP pemotong pajak atas penghasilan dari bukan pegawai peroleh untuk tahun paiaik 2020.
2. Errornya Sistem Accurate Perusahaan

Berdasarkan kendala/masalah diatas, berikut pemecahan masalah yang penulis lakukan:

1. Membantu menyiapkan data untuk lampiran surat jawaban atas Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau keterangan (SP2DK) kepada Kantor Pajak Pratama. Berikut respon PT Dana Purna Investama dalam Surat Jawaban atas Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan:
  - a. Terdapat indikasi peredaran usaha yang belum dilakukan pemungutan terjadi karena dikarenakan adanya revisi nilai dan pembatalan faktur pajak tahun 2019 yang baru dicatat di laporan keuangan tahun 2020. Hal ini terjadi perbedaan nominal harga estimasi dengan harga realisasi atas jasa yang diberikan PT Dana Purna Investama.
  - b. Terdapat selisih kompensasi kelebihan PPN ke masa pajak berikutnya karena adanya kompensasi kelebihan PPN masa Maret 2020 sebesar Rp. XX, karena lebih bayar pembetulan SPT PPN masa pajak November 2019.
  - c. Terdapat selisih gaji antara SPT Tahunan dan SPT Masa PPh Pasal 21 dikarenakan:

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

- a. Adanya biaya jamsostek (JHT dan Pensiun) yang ditanggung perusahaan bukan merupakan objek PPh 21.
  - b. Adanya koreksi fiskal positif atas pemupukan dana cadangan dan imbalan dalam bentuk natura yang bukan merupakan objek PPh 21.
  - d. Terdapat indikasi penyusutan aktiva yang belum sesuai dengan ketentuan dikarenakan perhitungan belum sesuai dengan UU perpajakan. Hal ini terjadi karena ada beberapa aset yang dilakukan disposal.
  - e. Terdapat Data Pajak Masukan yang diindikasikan PPN nya belum dilaporkan oleh penjual. Terdapat 7 vendor dari PT DPI yang ternyata penyebabnya pajaknya digunggung.
  - f. Terdapat kesalahan penentuan tarif PPh Pasal 21 oleh WP pemotong pajak atas penghasilan dari bukan pegawai untuk tahun pajak 2020.
2. Mengerjakan pekerjaan yang tidak berhubungan langsung dengan accurate, sehingga beban kerja sedikit berkurang. Misalnya melakukan rekap data *reliver on call* dari file excel masing-masing bulan dijadikan satu *worksheet*, lalu di *sort* penghasilan yang diatas PTKP.

## 5. Kesimpulan, Rekomendasi, dan Refleksi Diri

Berdasarkan kegiatan magang yang dilakukan penulis di PT Dana Purna Investama selama 3 bulan dari 04 September 2023 hingga 04 Desember 2023 penulis mendapatkan sejumlah kendala, termasuk permintaan penjelasan dari Kantor Pajak Pratama dan masalah teknis pada sistem Accurate Perusahaan.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Dalam menghadapi permasalahan tersebut, penulis secara proaktif terlibat dalam menyusun jawaban atas permintaan penjelasan pajak, memberikan klarifikasi terkait revisi nilai, kompensasi PPN, selisih gaji, penyusutan aktiva, dan ketidaksesuaian laporan Pajak Masukan. Selain itu, penulis juga berhasil mengurangi beban kerja dengan fokus pada tugas-tugas yang tidak terkait langsung dengan sistem Accurate, seperti rekonsiliasi PPh 23.

Dengan merujuk pada kegiatan magang yang telah penulis lakukan di PT Dana Purna Investama, penulis menyampaikan rekomendasi kepada semua pihak agar dijadikan sebagai evaluasi, sehingga dapat menjadi pertimbangan kearah yang lebih baik.

Refleksi diri bagi penulis selama menjalani magang di PT Dana Purna Investama, penulis mengalami pertumbuhan pribadi dan profesional yang signifikan. Proses ini memberikan wawasan mendalam tentang dunia kerja, terutama dalam bidang *Facility Management Services*.

Dalam refleksi ini, saya menyadari nilai pentingnya pemahaman mendalam terhadap perusahaan dan industri tempat saya melakukan magang. Saya merasa lebih siap menghadapi tantangan di dunia kerja setelah mendapatkan pengalaman berharga ini di PT Dana Purna Investama.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## DAFTAR PUSTAKA

- Andalan, P. D. (2023, 10 12). Retrieved from DPBCA: <https://dpbca.co.id/home>
- BCA, P. A. (2022). *Annual Report Dana Pensiun BCA 2022*. Jakarta: PT Asuransi Jiwa BCA.
- BCA, P. A. (2023, 11 20). Retrieved from <https://www.bcalife.co.id/>
- Investama, P. D. (2023, 10 20). Retrieved from <https://dpi.co.id/>
- Negara, D. U. (2023, 10 12). *Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1983 tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah*. Retrieved from Database Peraturan: Menurut UU No. 18 Tahun 2000 dan No. 42 Tahun 2009
- Pajak, D. J. (2023, 10 12). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-32/PJ/2015*. Retrieved from pajak: <https://www.pajak.go.id/id/peraturan-direktur-jenderal-pajak-nomor-32pj2015>
- Pajak, D. J. (2023, 10 12). *Undang-Undang Nomor 42 Tahun 2009*. Retrieved from pajak: <https://www.pajak.go.id/id/undang-undang-nomor-42-tahun-2009>
- PRIMA, P. I. (2023, 10 12). *Surat Edaran Dirjen Pajak Nomor : SE - 39/PJ/2015*. Retrieved from Ortax: <https://datacenter.ortax.org/ortax/aturan/show/15866>