



# SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA YOGYAKARTA

JL. SETURAN, YOGYAKARTA 55281, P.O. BOX 1014 YOGYAKARTA 55010  
TELP. (0274) 486160, 486321, FAKS. (0274) 486155 www.stieykpn.ac.id

KEPUTUSAN  
KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YKPN YOGYAKARTA  
Nomor: 032/STIE/KETUA/IX/2023  
Tentang  
PENUGASAN MENGAJAR DOSEN TETAP STIE YKPN YOGYAKARTA  
SEMESTER I TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta:

- Menimbang:
1. Bahwa untuk kelancaran proses pendidikan S-1 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta, diperlukan dosen pengajar untuk Semester I Tahun Akademik 2023/2024.
  2. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, untuk pelaksanaannya perlu dikeluarkan Keputusan Penugasan Mengajar.
  3. Bahwa Saudara dipandang memenuhi persyaratan untuk menerima tugas sebagai dosen pengajar.

- Mengingat:
1. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
  2. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 60 tanggal 24 Juni 1999 tentang Pendidikan Tinggi.
  4. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.: 232/U/2000 tentang Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa.
  5. Statuta Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta.

## MEMUTUSKAN

- Menetapkan:
1. Mengangkat yang tersebut dalam Keputusan ini sebagai Dosen Tetap STIE YKPN Yogyakarta untuk mengajar matakuliah sesuai daftar pada lampiran Keputusan ini.  
Nama: Bianka Andriyani, S.E., M.M.  
Jabatan Akademik: Asisten Ahli 150  
Golongan: III/b
  2. Keputusan ini berlaku sejak tanggal 18 September 2023 sampai dengan 26 Januari 2024.
  3. Sejak tanggal berlakunya Keputusan ini, yang bersangkutan bertugas sesuai tugasnya dengan mentaati AD-ART-YKPN Yogyakarta serta mematuhi segala peraturan dan ketentuan Lembaga Pendidikan dan Yayasan.
  4. Bilamana dikemudian hari ternyata ada kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.
  5. Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan.

Ditetapkan: Di Yogyakarta  
Tanggal: 18 September 2023

Ketua,



Dr. Wisnu Prajogo, MBA. *[Signature]*

NIK: 163-01-0695

Lampiran:

**KEPUTUSAN**  
**KETUA SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YKPN YOGYAKARTA**  
**Nomor: 032/STIE/KETUA/IX/2023**

tentang  
**PENUGASAN MENGAJAR BAGI DOSEN STIE YKPN YOGYAKARTA**  
**SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Bianka Andriyani, SE, MM

MATAKULIAH	SKS	GRP	Hari	Jam	Hari	Jam	Hari	Jam
Enterprise Resource Planning - Management	3	A3	Senin	12.45 : 15.15				
Pemasaran Jasa	3	A1	Kamis	12.45 : 15.15				
Perancangan dan Pengembangan Bisnis	3	A2	Selasa	12.45 : 15.15				
Praktikum Manajemen Kuantitatif	0	A1	Jumat	08.30 : 09.45				



Ketua  
Wisnu Prajogo, Dr. MBA

NIK 163010695

**Pemasaran Jasa ( A1 ) SKS : 3**

Bianca Andriyani, S.E., M.M.

Jumlah MHS: 54

**JADWAL KULIAH**

Kuliah Ke	Hari	Jam
1	RABU	07:00 - 09:30
2	KAMIS	12:45 - 15:15
3		

TATAP MUKA	HARI	TANGGAL	MATERI KULIAH	JML. MHS HADIR	TANDA TANGAN
1	KAMIS	21/9/2023	Penjelasan silabus dan pembagian kelompok	46	
2	KAMIS	21/9/2023	Ch. 1 dan 2	46	
3	KAMIS	5/10/2023	Menentukan posisi jasa di pasar yang kompetitif	44	
4	KAMIS	5/10/2023	Presentasi dan diskusi	44	
5	SABTU	7/10/2023	mengembangkan Produk Layanan jasa. Elemen mtd dan Pelengkap	42	
6	SABTU	7/10/2023	mengembangkan Produk Layanan jasa. Elemen mtd dan Pelengkap (presentasi kelompok)	42	
7	KAMIS	12/10/2023	Distribusi layanan jasa	48	
8	KAMIS	12/10/2023	Presentasi dan diskusi	48	
9	KAMIS	19/10/2023	Strategi penetapan harga dan manajemen pendapatan	46	
10	KAMIS	19/10/2023	Presentasi dan diskusi	44	
11	KAMIS	26/10/2023	Promoting services and educating customer	40	
12	KAMIS	26/10/2023	Presentasi dan diskusi	40	
13	KAMIS	2/11/2023	Designing and managing service process	46	
14	KAMIS	2/11/2023	Presentasi dan diskusi	46	
15	KAMIS	23/11/2023	Balancing demand and capacity	43	
16	KAMIS	23/11/2023	Presentasi dan diskusi	43	
17	KAMIS	30/11/2023	Mendesain lingkungan layanan jasa	43	
18	KAMIS	30/11/2023	Presentasi dan diskusi	43	
19	KAMIS	7/12/2023	Mengelola orang untuk menciptakan keunggulan layanan	44	
20	KAMIS	7/12/2023	Presentasi dan diskusi	44	
21	KAMIS	14/12/2023	Bab 12.	43	
22	KAMIS	14/12/2023	Presentasi dan diskusi	44	

TATAP MUKA	HARI	TANGGAL	MATERI KULIAH	JML. MHS HADIR	TANDA TANGAN
23	KAMIS	21/12/2023	Penanganan Keluhan pelanggan dan pemulihan layanan	40	
24	KAMIS	21/12/2023	Presentasi dan diskusi	40	
25	KAMIS	4/1/2024	Meningkatkan kualitas dan produktivitas layanan jasa	43	
26	KAMIS	4/1/2024	Presentasi dan diskusi	43	
27	KAMIS	11/1/2024	Kepemimpinan Layanan	45	
28	KAMIS	11/1/2024	KUIS	45	
29	RABU	15/11/2023	UJIAN TENGAH SEMESTER	48	
30	RABU	24/1/2024	UJIAN AKHIR SEMESTER	48	
31					
32					

CATATAN:

Mengetahui:

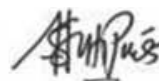
Wakil Ketua I



Julianto Agung Saputro, Dr, SE, S.Kom, M.Si, Ak, CA

Pemeriksa:

Sistem Pengendalian Mutu Internal



Astuti Purnamawati, Dra, M.Si.

**KEHADIRAN MAHASISWA**

Semester Ganjil TA 2023/2024

**Pemasaran Jasa ( A1 ) SKS : 3**

Bianka Andriyani, S.E., M.M.

Jumlah MHS: 54

**JADWAL KULIAH**

Kuliah Ke	Hari	Jam
1	KAMIS	12:45 - 15:15
2		
3		

NO	NMHS	NAMA	JML KEHADIRAN	PERSENTASE KEHADIRAN
1	212128359	ICHWANUL QHIVARI	28	100.00%
2	211729849	NELLY LISA ANJELINA LUMBANTORUAN	3	11.00%
3	211830258	HENDRA JADA PUTRA	23	82.00%
4	211930737	CALVIN ADE PRASETIA	24	86.00%
5	211930762	ALFIAN YUSNA PANDU PERDANA	23	82.00%
6	111930915	BRILIANT RATAU VENANTE	4	14.00%
7	211930925	ANDIKA SURYO PRABOWO	6	21.00%
8	211930937	MOHAMMAD FADHEL SANTOSA	0	
9	211930988	DOMINIKUS SATRIA PARETA	22	79.00%
10	211931162	DEFRINDO RAMA WIRANDA SIHOMBING	22	79.00%
11	212031222	ALEHANDRO NAEK JONATUA SIRAIT	0	
12	112031274	MARVEL MARCELLINO	26	93.00%
13	212031314	DIMAS AJI PURWANTO	22	79.00%
14	212031344	MUHAMMAD DZAKY AR-RAZAQ	25	89.00%
15	212031400	SHINA NAVILLA PUTRI	22	79.00%
16	212031458	DANIEL BENU FEBRIANTO	22	79.00%
17	212031516	DEWINTA FIRDAUSYA	24	86.00%
18	212031542	SRI INDAH LESTARI	22	79.00%
19	212131577	MUHAMMAD RAIHAN SYAHQURI	25	89.00%
20	212131579	AWANG FERDIAN PUTRANTORO	28	100.00%
21	212131581	ALEXANDER FILIPUS KURNIAWAN	24	86.00%
22	212131589	AISHA MAHARANI PUTRI	28	100.00%
23	212131593	ERISKA KURNIA ARUM	26	93.00%
24	212131614	FERRI MASRUR	26	93.00%

NO	NMHS	NAMA	JML KEHADIRAN	PERSENTASE KEHADIRAN
25	212131616	BUNGA NANDHITA	26	93.00%
26	212131624	ODELIA VIOLETA PUSPA MURTI	28	100.00%
27	212131628	INAS KINANTI PUTRI SETIAWAN	26	93.00%
28	212131629	DIAH NOVITA NUR WULANDARI	28	100.00%
29	212131635	FINSA DHIMAS ANANDA PUTRA	28	100.00%
30	212131636	IVAN RASYID MARZUQI	24	86.00%
31	212131638	NAASYIA SYAHFANI SALMA HAFIZAH	22	79.00%
32	212131652	DEVI ARYANTI	26	93.00%
33	212131654	IRSA SEPTIN TIARA PUTRI	28	100.00%
34	212131655	MARSYAH FEBIA SALSABILLAH	28	100.00%
35	212131657	RAHMADITA GADISSIA ANGGREVINA	28	100.00%
36	212131658	IKA MAUBI ESTI WULANDARI	28	100.00%
37	212131664	FAMMA KUNTANA	22	79.00%
38	212131666	DHEANISA KARTIKA SARI	26	93.00%
39	212131686	AKIRA NA	24	86.00%
40	212131688	CAKTI ALEE GHIBRAN	28	100.00%
41	212131752	RANGGA NANDANA WAHYUDI	28	100.00%
42	212131758	MARCHELIA MAXIMA ENGGELIN TOREY	14	50.00%
43	212131763	MOHD IZZAN RAHMANSYAH	22	79.00%
44	212131778	FIRA ANISATUR ROHMAH	28	100.00%
45	212131781	FRANSISKA NATALIA MILO	24	86.00%
46	212131796	THEO ANGELO SANTOSO	28	100.00%
47	212131812	MUHAMMAD DIMAS AFSANI	20	71.00%
48	212131834	RISTININGSIH	24	86.00%
49	212131837	AJENG KHARISMA PUTRI	28	100.00%
50	212131838	MUJI SETYO JATMIKO	28	100.00%
51	212131839	YOGA SYAEFUDIN	28	100.00%
52	212131841	URSULA CELINE VERBI	26	93.00%
53	212131843	R. STEFANUS SENO BAGUS W	28	100.00%
54	322131879	PATRIADIKA HANUNG PRI AZAKYAN	4	14.00%