

LAPORAN AKHIR STUDI MAGANG
PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG CIKAMPEK



Disusun Oleh :

Indriani Abidah

NIM. 11.18. 30568

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YKPN
YOGYAKARTA

2021

TUGAS AKHIR

LAPORAN AKHIR STUDI MAGANG DI BANK BRI (PERSERO) TBK KANTOR CABANG CIKAMPEK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

INDRIANI ABIDAH

No Induk Mahasiswa: 111830568

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Januari 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak.)


Susunan Tim Penguji:

Pembimbing



Manggar Wulan Kusuma, SE., M.Si., Ak.

Penguji



Lita Kusumasari, SE., MSA., Ak., CA.

Yogyakarta, 11 Januari 2022
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta
Ketua



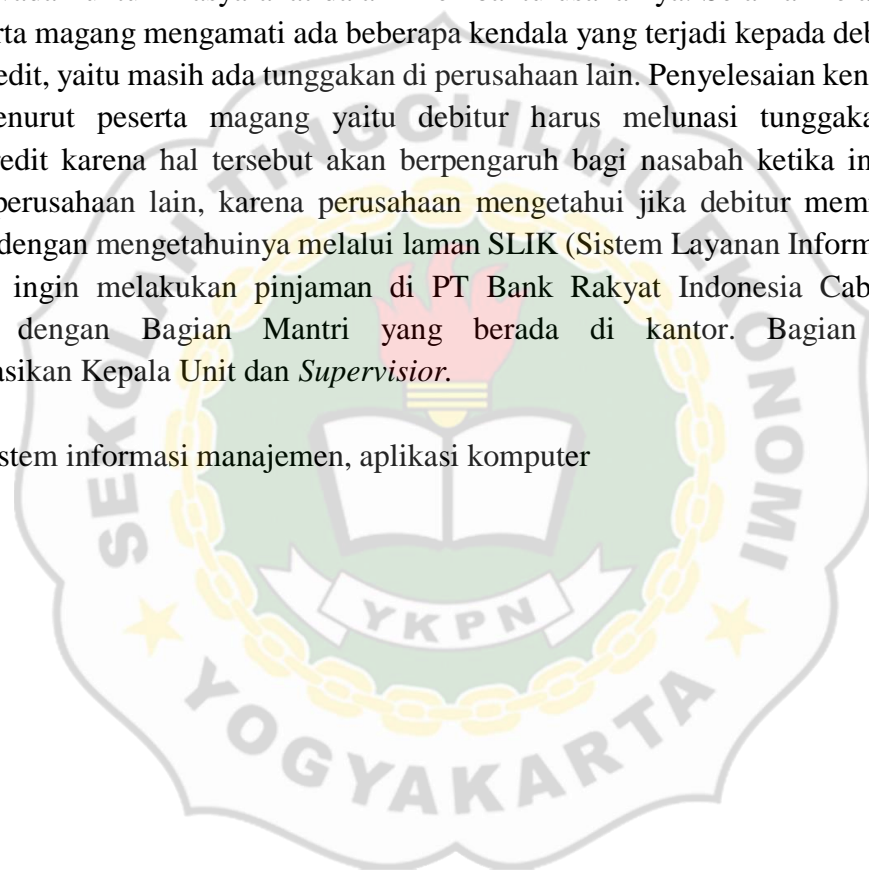
Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

Perbankan memiliki peran yang penting dan strategis dalam menopang pembangunan ekonomi Indonesia, salah satu peran nyata sebuah bank yaitu dalam menyalurkan dana kepada masyarakat yang membutuhkan modal usaha dimulai dari usaha mikro, usaha kecil, dan usaha menengah. Tujuan peserta magang memilih PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cikampek sebagai tempat kegiatan magang karena merupakan salah satu bank tertua di Indonesia dan menjadi wadah untuk masyarakat dalam membantu usaha nya. Selama melakukan kegiatan magang, peserta magang mengamati ada beberapa kendala yang terjadi kepada debitur yang ingin melakukan kredit, yaitu masih ada tunggakan di perusahaan lain. Penyelesaian kendala yang harus dilakukan menurut peserta magang yaitu debitur harus melunasi tunggakannya sebelum melakukan kredit karena hal tersebut akan berpengaruh bagi nasabah ketika ingin melakukan pinjaman di perusahaan lain, karena perusahaan mengetahui jika debitur memiliki tunggakan diperusahaan dengan mengetahuinya melalui laman SLIK (Sistem Layanan Informasi Keuangan). Debitur yang ingin melakukan pinjaman di PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Cikampek berhubungan dengan Bagian Mantri yang berada di kantor. Bagian Mantri akan mengkoordinasikan Kepala Unit dan *Supervisor*.

Kata kunci: sistem informasi manajemen, aplikasi komputer

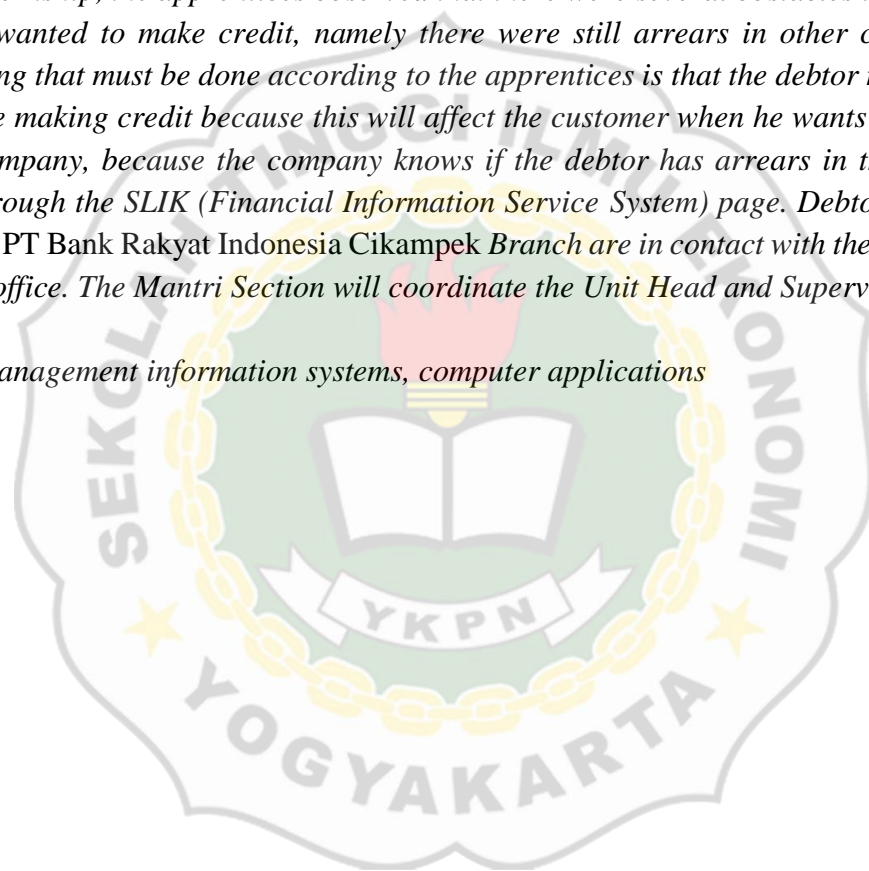


PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRACT

Banking has an important and strategic role in supporting Indonesia's economic development, one of the real roles of a bank is in channeling funds to people who need business capital starting from micro, small and medium enterprises. The purpose of the apprentices is to choose PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cikampek Branch Office as a place for internship activities because it is one of the oldest banks in Indonesia and becomes a forum for the community to help their business. During the internship, the apprentices observed that there were several obstacles that occurred to debtors who wanted to make credit, namely there were still arrears in other companies. The problem solving that must be done according to the apprentices is that the debtor must pay off his arrears before making credit because this will affect the customer when he wants to make a loan at another company, because the company knows if the debtor has arrears in the company by knowing it through the SLIK (Financial Information Service System) page. Debtors who want to make loans at PT Bank Rakyat Indonesia Cikampek Branch are in contact with the Mantri Section who is in the office. The Mantri Section will coordinate the Unit Head and Supervisor.

Key words: management information systems, computer applications



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Latar Belakang

Sistem keuangan merupakan suatu hal yang penting karena wajib setiap badan usaha wajib memikilinya, baik perusahaan milik pemerintah maupun swasta. Setiap negara membutuhkan sistem yang handal dan stabil untuk memajukan kesejahteraan masyarakatnya. Bank adalah salah satu lembaga yang mengatur keuangan di setiap negara. Berdasarkan Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan, bank merupakan suatu badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat berbentuk suatu simpanan. Selain itu, bank menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk lainnya dengan memiliki tujuan untuk meningkatkan perusahaan dalam bidang keuangan.

Seiring dengan berkembangnya era zaman yang modern ini dan disertai oleh kemajuan teknologi yang canggih, bank bukan hanya dikenal sebagai tempat untuk menyimpan dan meminjang uang, bank juga sebagai tempat menyediakan layanan jasa lainnya misalnya seperti asuransi, tabungan haji, fasilitas pembayaran berbagai tagihan publik, dan lain sebagainya. Salah satu bank yang menyediakan sarana tersebut yaitu PT Bank Rakyat Indonesia (Persero). PT Bank Rakyat Indonesia sebagai suatu lembaga keuangan yang berada dibawah pimpinan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Pada saat ini lembaga keuangan tersebut memiliki kantor cabang yang sudah tersedia hampir di seluruh wilayah Indonesia.

Profil Organisasi

Profil organisasi dalam suatu perusahaan antara lain sejarah umum perusahaan, visi dan misi, logo perusahaan, nilai-nilai utama perusahaan, produk dan layanan jasa dan struktur organisasi.

Sejarah Umum Bank Rakyat Indonesia

Bank Rakyat Indonesia (BRI) merupakan salah satu bank milik pemerintah terbesar di Indonesia. Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama De

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden di Purwokerto, Jawa Tengah atau “Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto”. Lembaga tersebut berdiri pada tanggal 16 Desember 1895, yang dijadikan sebagai hari kelahiran BRI lembaga keuangan yang memiliki tanggung jawab melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi).

Logo Perusahaan

Filosofi dibalik logo Bank Rakyat Indonesia (BRI) terbaru:

1. Dilihat dari bentuk garis sudut lengkung dengan segi empat sama sisi. Garis lengkung yang memiliki arti dinamis atau fleksibel dalam menyikapi perkembangan zaman dan empat sisi yang sama memiliki arti keseimbangan dengan.
2. Bold yang terdapat pada huruf kapital BRI memiliki makna ketegasan.
3. Garis, bentuk dan pewarnaan (*bold*) secara tegas, sederhana serta terukur dengan mencerminkan sistem manajemen yang baik, kemudahan maupun keamanan yang tercermin secara imajinatif.
4. Bentuk dan pewarnaan secara tegas dan teratur memiliki harapan mampu menampilkan suatu kesan lembaga yang profesional, sehingga hal tersebut memiliki arti dunia perbankan yang mementingkan ketelitian dan ketepatan. Hal tersebut berkaitan dengan kesan manajemen yang modern dalam suatu kegiatan usaha nasional yang mempunyai wawasan luas dan internasional.
5. Arti garis, bentuk, dan pewarnaan memiliki kesan sederhana tetapi mantap dengan harapan mampu mencerminkan salah satu misi BRI sebagai bagian terdepan dalam mengemban kebijaksanaan pemerintah dalam memenuhi pelayanan perbankan bagi seluruh masyarakat dimulai dari yang paling kecil, terpencil hingga yang besar di kota-kota.
6. Pada lambang berwarna biru memiliki makna melambangkan rasa tenang, nyaman, dan menyejukkan. BRI bertekad dapat memberikan kenyamanan tersebut dengan menyediakan

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

berbagai layanan yang aman, fasilitas yang canggih dan lengkap. Perusahaan yang fokus pada pelayanan jasa keuangan, serta jaringan terluas untuk para nasabah.

Aktivitas Magang

Posisi Tempat Magang

Peserta magang ditempatkan pada Departemen Layanan Operasional yang membantu tugas *Costumer Service* (CS) pada kegiatan magang kerja yang dilaksanakan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk- Kantor Cabang Cikampek Unit Stasiun Kota

Waktu dan Pelaksanaan Magang

Pada Bab II berisi tentang kegiatan peserta magang yang dilaksanakan di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk- Kantor Cabang Cikampek terhitung mulai Senin, 27 September 2021 hingga Jumat, 31 Desember 2021. Kegiatan dilakukan selama lima hari dalam seminggu. Berikut ini adalah rincian yang dilakukan peserta magang:

Hari Kerja : Senin-Jumat

Jam Kerja : 07:15-16:30 WIB

Perusahaan : PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk- Kantor Cabang Cikampek

Lokasi : Jalan Jendral Ahmad Yani No. 16 Cikampek 41373.

Tata Tertib Kegiatan Magang

Peserta yang melakukan kegiatan magang harus memenuhi tata tertib perusahaan yang telah berlaku, yaitu:

1. Berpakaian rapih sesuai dengan aturan perusahaan, yaitu setiap hari selasa menggunakan batik.
2. Peserta magang harus menjaga sikap terhadap nasabah dan karyawan lain.
3. Sopan dalam perkataan ataupun perbuatan.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

4. Sapa, senyum, salam, santun.
5. Peserta magang harus memiliki etika yang baik.
6. Jika peserta magang berhalangan hadir harus meminta izin kepada bagian yang bersangkutan di perusahaan.

Kegiatan Peserta Magang

Pada kegiatan yang dilakukan peserta magang terdapat aktivitas yang telah dilakukan selama kegiatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk- Kantor Cabang Cikampek. Adapun aktivitas yang telah dilakukan pada bagian divisi operasional, yaitu doa pagi, membuka Sistem Layanan Informasi Keuangan OJK, *Maintenance* CIF, Pencairan BRIMEN, dan Pencairan Dokumen Nasabah.

Landasan Teori

Landasan teori merupakan seperangkat definisi, proposisi, konsep yang telah tersusun rapih dan sistematis memiliki variabel dalam sebuah penelitian. Landasan teori akan menjadi dasar yang paling kuat dan penting dalam penelitian yang akan dilakukan.

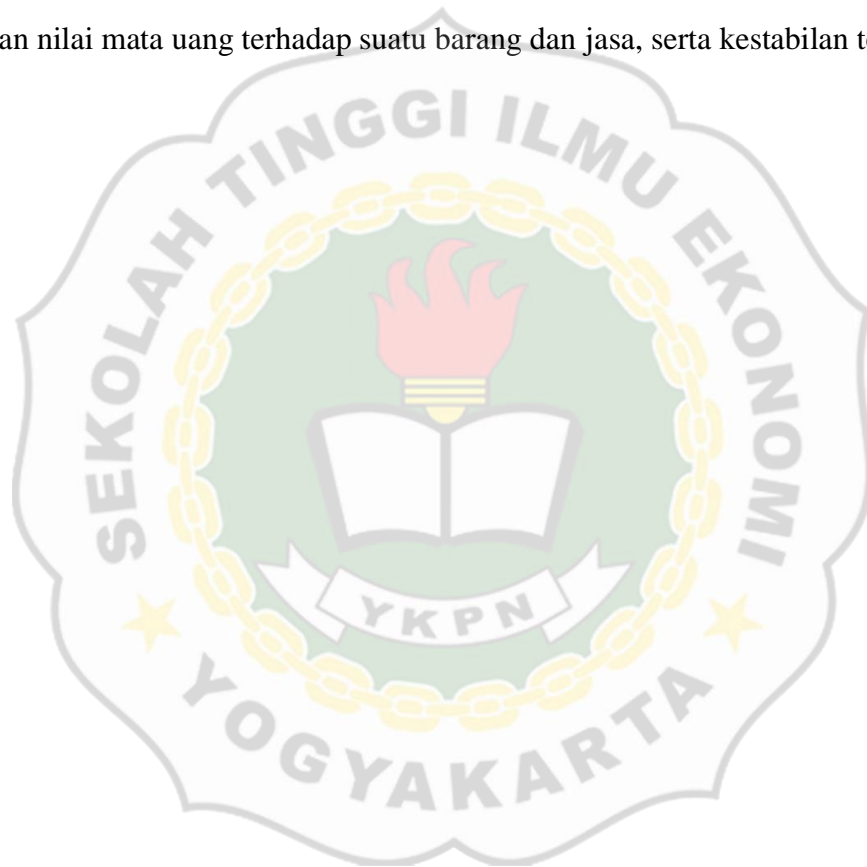
Pengertian Bank

Pada Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 pasal 1 ayat 2 tentang Perbankan, pengertian bank adalah suatu badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Menurut Kusumawardani (2014) mendefinisikan Bank merupakan lembaga keuangan yang memiliki kegiatan utama menerima simpanan giro, deposito, dan tabungan. Menurut Kasmir (2016) Bank adalah lembaga keuangan yang memiliki kegiatan utama dalam menghimpun dana masyarakat dan menyalurkan dana kembali serta memberikan suatu jasa bank lainnya.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Tujuan Bank

Dalam Undang-Undang No 10 Tahun 1998 Pasal 1 Perbankan Indonesia memiliki tujuan untuk menunjang pelaksanaan pembangunan dalam meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional kearah peningkatan kesejahteraan masyarakat. Tujuan bank juga mencapai dan memelihara kestabilan nilai rupiah. Dalam kestabilan nilai rupiah ini memiliki dua aspek, yaitu aspek kestabilan nilai mata uang terhadap suatu barang dan jasa, serta kestabilan terhadap



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

mata uang negara lain. Aspek pertama dapat dilihat dari perkembangan laju inflasi, sementara aspek kedua dapat dilihat dari perkembangan nilai tukar rupiah terhadap mata uang dari negara lain.

Fungsi Bank

Perbankan Indonesian memiliki fungsi dalam melakukan kegiatan usaha keuangannya. Fungsi utama bank adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali kepada masyarakat untuk bertujuan sebagai *financial intermediary* (Budisantoso & Nuritmo, 2017). Fungsi bank dibedakan menjadi dua yaitu fungsi secara umum dan fungsi secara khusus. Fungsi secara umum yaitu sebagai penghimpun dana dari masyarakat, penyaluran dana dan menyediakan layanan jasa keuangan. Sedangkan fungsi secara khusus yaitu *agent of trust*, *agent of development* dan *agent of service*.

Analisis

Pada saat melakukan kegiatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk di Kantor Cabang Cikampek peserta magang dapat mengetahui kegiatan operasional perusahaan yang sudah sangat baik, namun peserta magang menganalisis dan mengamati adanya kendala saat melaksanakan kegiatan magang. Kendala yang dihadapi oleh peserta magang diantaranya yaitu:

1. Permasalahan Keterbatasan Tempat

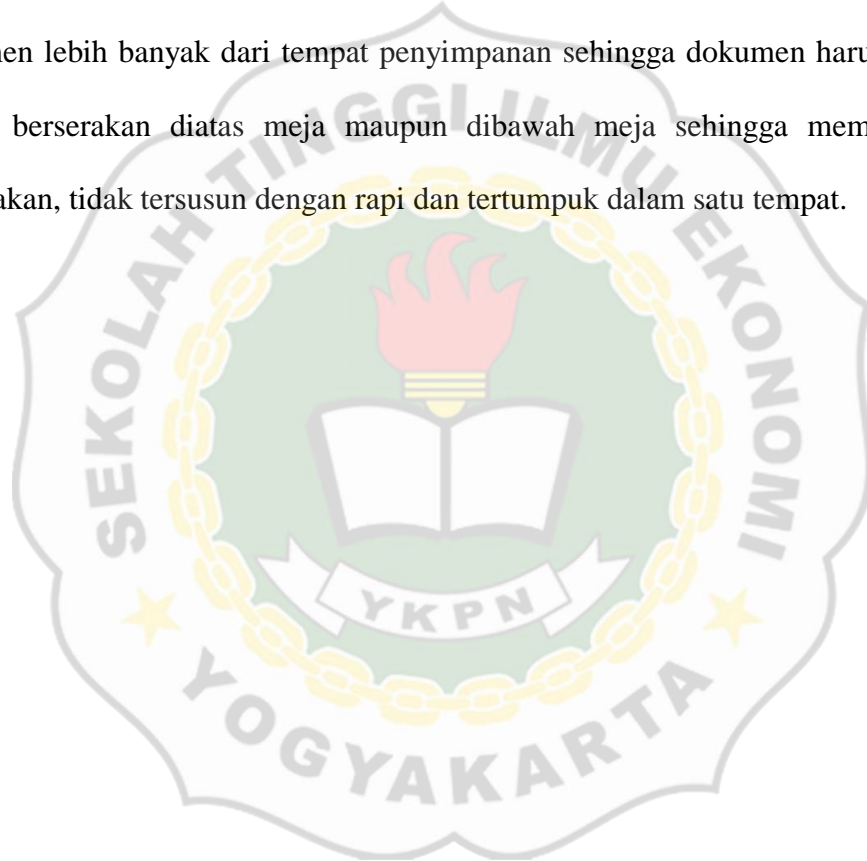
Pada saat melakukan kegiatan magang peserta magang mengalami kendala luasnya keterbatasan kantor, sehingga ketika bekerja membuat peserta magang berpindah-pindah tempat. Pada awal mula, peserta magang mengajukan lamaran magang di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Cikampek, tapi peserta magang melakukan kegiatan magang di

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Bank Rakyat Indonesia Unit Stasiun Kota Cikampek karena banyak pekerjaan yang harus dibantu di BRI Stasiun Kota.

2. Permasalahan Kurangnya Tempat Penyimpanan Dokumen

Peserta magang mengalami kendala saat penyimpanan dokumen, karena tempat magang yang kurang luas. Dokumen tersebut berupa data nasabah mengenai pinjaman dan jumlah dokumen lebih banyak dari tempat penyimpanan sehingga dokumen harus diletakkan di lantai, berserakan diatas meja maupun dibawah meja sehingga membuat dokumen berserakan, tidak tersusun dengan rapi dan tertumpuk dalam satu tempat.



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

3. Permasalahan Pandemi Covid-19

Peserta magang mengalami kendala saat ingin melakukan kegiatan magang ditengah maraknya pandemi *Covid-19* berlangsung. Di daerah tempat magang berlangsung memasuki zona merah yang artinya memiliki risiko tinggi dalam penularan virus ini, tapi setelah seiring berjalannya waktu daerah tempat magang yang dilakukan oleh peserta magang menjadi reda dan peserta magang dapat melakukan kegiatan magang berjalan dengan baik.

4. Permasalahan Mengenai Persyaratan Pengajuan Pinjaman

Pada Bank Rakyat Indonesia memiliki Kredit Usaha Rakyat (KUR) yang ingin meminjam dengan syarat memiliki usaha ultra mikro agar bisa memberikan fasilitas pinjaman murah tanpa agunan kepada masyarakat. Peserta magang mengamati banyak nasabah yang ingin mengajukan pinjaman kepada bagian kredit (mantra) tapi memiliki permasalahan mengenai persyaratan yang telah ditentukan oleh perusahaan. Permasalahan tersebut seperti nasabah yang memiliki pinjaman dan tunggakan macet di perusahaan/bank lain sehingga Bank Rakyat Indonesia tidak bisa memberikan pinjaman kepada nasabah. Hal ini dilakukan guna mengurangi risiko kerugian jika nasabah tidak bisa melunasi pinjaman kepada perusahaan.

5. Permasalahan Mengenai Pelunasan Pinjaman

Salah satu fungsi bank yaitu menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Ada dua pelunasan kredit yang dilakukan oleh nasabah yaitu pelunasan kredit jatuh tempo dan pelunasan kredit sebelum jatuh tempo. Dalam permasalahan yang ditemui oleh peserta magang selama melakukan kegiatan magang, ada beberapa nasabah yang tidak melunasi pinjaman sesuai dengan tanggal jatuh tempo, sehingga mantri BRI terjun ke lapangan

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

dalam menagih nasabah. Ada banyak debitur yang memiliki permasalahan dalam pelunasan pinjamannya sampai pada kolektibilitas 4, yang berarti menunggak pembayaran pokok dan/atau bunga antara 121 hingga 180 hari.

Pemecahan Masalah

1. Permasalahan Keterbatasan Tempat

Selama kegiatan magang berlangsung, peserta magang mengalami keterbatasan luasnya kantor, sehingga membuat peserta magang harus berpindah-pindah tempat. Solusi yang harus dilakukan adalah dengan memperbesar tempat lokasi karena ada beberapa tanah cukup luas yang tidak dipakai, sebaiknya merenovasi tempat agar terciptanya kenyamanan untuk memotivasi karyawan lebih giat dalam bekerja.

2. Permasalahan Kurangnya Tempat Penyimpanan Dokumen

Pada saat kegiatan magang berlangsung peserta magang melihat banyak dokumen BRIMEN yang berserakan karena kurangnya penyediaan almari dokumen. Solusi yang tepat dalam permasalahan ini yaitu menambah beberapa almari agar dokumen bisa tersusun dengan rapi dan dapat mencari dokumen dengan mudah.

3. Permasalahan Pandemi Covid-19

Permasalahan yang dihadapi oleh peserta magang yaitu pada saat awal mula ingin melakukan kegiatan magang dikarenakan daerah tempat magang yang akan dilakukan oleh peserta magang mengalami zona merah Covid-19. Jika zona merah Covid-19 tak kunjung mereda maka seharusnya melakukan kegiatan magang dengan sistem WFH (*Work From Home*).

4. Permasalahan Mengenai Persyaratan Pengajuan Pinjaman

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Dalam pengajuan pinjaman yang ingin dilakukan, ditemui beberapa debitur yang belum memenuhi dalam persyaratan yang telah ditentukan oleh BRI, seperti debitur yang masih memiliki tunggakan macet pada perusahaan lain. Hal ini tentu akan berpengaruh terhadap bank BRI yang ingin memberikan pinjaman. Solusi yang tepat dalam permasalahan ini adalah debitur harus melunasi pinjaman terlebih dahulu di perusahaan lain dan membayarnya sebelum jatuh tempo agar tidak terjadi risiko pada saat pinjaman berjalan.

5. Permasalahan Mengenai Pelunasan Pinjaman

Salah satu fungsi bank adalah menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Ada dua cara yang biasa dilakukan nasabah dalam pelunasan kredit, yaitu pelunasan kredit saat jatuh tempat dan pelunasan kredit sebelum jatuh tempo. Selama melakukan kegiatan magang, peserta magang mengamati adanya debitur yang memiliki masalah dalam pelunasan pinjaman. Hal ini membuat kreditur/mantri terjun ke lapangan untuk melakukan penagihan ke rumah debitur. Ada banyak debitur yang mengalami kolektibilitas 5, yang berarti tunggakan pinjamannya lebih dari 180 hari membuat debitur mendapatkan predikat “macet”. Solusi dari permasalahan ini adalah debitur harus membayar tunggakannya, jika terus dibiarkan maka akan masuk daftar hitam atau *blacklist* semua bank dan lembaga keuangan di Indonesia.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan pada bab-bab diatas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peserta magang telah melakukan kegiatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cikampek selama kurang lebih tiga bulan lamanya. Selama melaksanakan kegiatan magang peserta magang diberi tanggung jawab untuk melakukan berbagai kegiatan seperti doa pagi, membuka Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) OJK, pengkinian data nasabah (*Maintenance* CIF), pencarian BRIMEN, dan pencairan data nasabah. Proses kegiatan magang ini disertai bimbingan dan arahan oleh pembimbing perusahaan kegiatan magang.
2. Peserta magang melaksanakan kegiatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cikampek dan ditempatkan pada bagian Layanan Operasional, namun peserta magang juga membantu pada bagian operasioonal dan jika ada pekerjaan dibagian PA KUR (Pelaksanaan Administrasi Kredit Usaha Rakyat), mahasiswa juga ikut membantu. Peserta magang mendapatkan banyak pelajaran selama kegiatan magang berlangsung bagaimana menjadi orang yang mampu disiplin terhadap waktu, bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan yang telah diberikan, mematuhi aturan yang telah ditentukan, belajar berkomunikasi dengan baik dan sopan bterhadap karyawan maupun atasan, dan mempelajari apa saja yang dilakukan di perusahaan tempat magang.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

3. Kendala yang ditemui peserta magang selama kegiatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cikampek yaitu permasalahan keterbatasan luasnya kantor sehingga membuat peserta magang harus berpindah-pindah tempat, solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut yaitu memperbesar tempat lokasi karena ada beberapa tanah cukup luas yang tidak terpakai dan merenovasi agar terciptanya kenyamanan untuk karyawan. Kendala lain yang ditemui yaitu permasalahan tempat penyimpanan dokumen yang berserakan karena kurangnya penyediaan almari dokumen, solusi yang diberikan oleh peserta magang dengan menambah beberapa almari agar dokumen bisa tersusun dengan rapi dan dapat mencari dokumen dengan mudah. Lalu kendala lain yaitu permasalahan saat peserta magang ingin melakukan kegiatan magang pada saat zona merah pandemi Covid-19, solusi yang dapat diberikan oleh peserta magang yaitu dengan melakukan WFH (*Work From Home*) sementara waktu. Kendala lainnya mengenai persyaratan pengajuan peminjaman debitur yang masih ada tunggakan, solusi permasalahan tersebut yaitu debitur harus melunasi pinjamannya terlebih dahulu di perusahaan lain agar tidak terjadi risiko jika ingin meminjam ke perusahaan lain. Terakhir adalah permasalahan mengenai pelunasan pinjaman yang mengalami tunggakan pinjaman sehingga debitur mendapat predikat “macet”, solusi dari permasalahan tersebut debitur harus membayar tunggakannya agar tidak masuk dalam daftar hitam atau *blacklist* semua bank dan lembaga keuangan Indonesia.

Rekomendasi

Berdasarkan kegiatan magang yang telah dilaksanakan, ada beberapa saran yang hendaknya bisa dijadikan sebagai evaluasi untuk seluruh pihak sebagai perbaikan di masa yang akan datang.

Saran-saran tersebut antara lain:

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Rekomendasi Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa diharapkan mempersiapkan diri untuk mempelajari bagaimana karakteristik perusahaan dan sistem kerja perusahaan ditempat pelaksanaan magang.
2. Mahasiswa diharapkan memiliki rasa tanggung jawab, disiplin, dan jujur dalam melaksanakan kegiatan magang.
3. Mahasiswa diharapkan memiliki rasa keingintahuan yang tinggi mengenai tugas-tugas yang diberikan oleh pembimbing perusahaan.
4. Mahasiswa diharapkan dapat mengikuti aturan-aturan yang berlaku di perusahaan.
5. Mahasiswa diharapkan dapat menjalin komunikasi yang baik kepada atasan maupun karyawan.

Rekomendasi Bagi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Cikampek

1. Pihak perusahaan diharapkan dapat memperluas tempat perusahaan dan mengelola berkas, khususnya berkas BRIMEN dengan baik agar terlihat rapi dan karyawan bisa nyaman dalam melakukan pekerjaannya.
2. Pihak perusahaan diharapkan dapat memberikan penjelasan dan mengarahkan secara detail mengenai tugas-tugas yang akan diberikan kepada peserta magang sehingga peserta magang dapat menjalankan tugasnya dengan baik.

Rekomendasi Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN

1. Pihak perguruan tinggi diharapkan memberikan pengarahan dan pembekalan kepada mahasiswa sebelum melakukan kegiatan magang agar mahasiswa memiliki gambaran kegiatan apa yang harus dilakukan selama mengikuti kegiatan magang dan bagaimana cara beradaptasi dalam dunia kerja.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

2. Pihak perguruan tinggi diharapkan dapat menjalin komunikasi yang baik terhadap perusahaan tempat magang agar dapat mempererat hubungan dengan perusahaan. Seperti mengirimkan dosen-dosen untuk melakukan kegiatan kunjungan ke perusahaan atau meminta perkembangan yang telah dilakukan selama kegiatan magang kepada mahasiswa.

Refleksi Diri

Peserta magang dalam melaksanakan kegiatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk (Persero) Kantor Cabang Cikampek mendapatkan banyak sekali pengalaman. Selama melakukan kegiatan magang, peserta magang menerapkan apa yang telah didapatkan dalam bangku perkuliahan ke dalam dunia pekerjaan, seperti mata kuliah Komunikasi Bisnis dan Sistem Informasi Manajemen (SIM). Mata kuliah tersebut sangat mendukung peserta magang dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh kepala unit di tempat kegiatan magang. Tugas-tugas tersebut membuat penulis menjadi lebih disiplin terhadap waktu, kemampuan berbicara penulis di depan umum meningkat, pengoperasian *Microsoft Word* dan *Microsoft Excell* yang telah diterapkan oleh peserta magang dalam melakukan kegiatan magang di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk (Persero) Kantor Cabang Cikampek. Peserta magang juga belajar mengelola waktu dengan baik yang dimana hal itu berpengaruh terhadap kehidupan sehari-hari. Peserta magang juga mendapatkan ilmu, wawasan, pengalaman, dan keluarga baru.

Peserta magang melakukan beberapa kegiatan antara lain: doa pagi, membuka Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) OJK, Pengiklan Data Nasabah (*Maintenance CIF*), pencarian BRIMEN, dan pencairan dokumen nasabah. Pengalaman yang mengesankan bagi peserta magang yaitu membuka Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) OJK, karena peserta magang menjadi memahami ketika debitur ingin melakukan pinjaman apakah mempunyai tunggakan yang lancar atau macet di perusahaan lain. Jika memiliki tunggakan yang macet, maka

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

pinjaman tersebut tidak akan diberikan kepada debitur. Hal itu bukan berarti perusahaan tidak ingin membantu nasabah, tapi hal ini menjadi kebaikan untuk debitur agar tidak memiliki pinjaman kepada banyak perusahaan sehingga debitur tidak keteteran dalam melunasi pinjamannya.

Selain itu, peserta magang merasa senang karena mendapatkan banyak pengalaman baru, ilmu baru, teman baru, bahkan seperti keluarga baru yang dimana karyawan lain memperlakukan peserta magang dengan sangat baik. Ada kalanya pada saat jam istirahat karyawan bercerita tentang masa-masa kuliah hingga pada saat mencari pekerjaan dan memberikan tips jika nanti peserta magang berminat bekerja di tempat magang tersebut. Pada proses magang yang telah dilaksanakan berguna memberikan kesempatan bagi peserta magang untuk mempersiapkan diri masuk dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Peserta magang mendapatkan manfaat antara lain:

1. Memperoleh pengetahuan dan pembelajaran mengenai bagian operasional maupun kredit, seperti *Maintenance* CIF, BRIMEN, dan sebagainya.
2. Lebih memiliki disiplin dan tanggung jawab yang besar ketika peserta magang mendapatkan tugas.
3. Menjalani komunikasi yang baik antar atasan maupun karyawan untuk melatih keterampilan berkomunikasi dalam suatu perusahaan.
4. Menambah wawasan yang berkaitan dengan teori yang telah dipelajari selama masa perkuliahan.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

DAFTAR PUSTAKA

Budisantoso, T., & Nuritmo. (2017). *Bank dan lembaga keuangan lain* (Edisi 3). Salemba Empat.

BRI (Persero) Tbk. 2021. *Sales Kit BRI Juli 2021 Indonesia*. Jakarta

Kasmir, D. (2016). *Bank dan lembaga keuangan lainnya* (Revisi 201). RajaGrafindo Persada.

Kusumawardani, A. (2014). Analisis Perbandingan Tingkat Kesehatan Bank Dengan Menggunakan Metode Camels Dan Rgec Pada Pt. Bank Xxx Periode 2008-2011. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 19(3), 6012.

Sanjaya, D. W. (2015). *Perencanaan dan Desain Sistem Pembelajaran* (Edisi Enam). Kencana.

Sutiyadi, S. (2017). Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer, Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pemerintahan Provinsi Dki Jakarta. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(1), 53–62. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v2i1.29>

Pemerintah Indonesia. 1946 *Undang-Undang No. 1 Tahun 1946 Pasal 1 Peraturan Pemerintah (PP) Bank Rakyat Indonesia*. Jakarta: Sekretariat Negara

Pemerintah Indonesia. 1965 *Penetapan Presiden (Penpres) No. 9 Tahun 1965*. Jakarta: Sekretariat Negara

Pemerintah Indonesia. 1967 *Undang-Undang Pokok Perbankan No. 13 Tahun 1968*. Jakarta: Sekretariat Negara

Pemerintah Indonesia. 1998 *Asas Demokrasi Pasal 2 UU No. 10 Tahun 1998*. Jakarta: Sekretariat Negara

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Pemerintah Indonesia 1998 *Asas Kepercayaan Pasal 29 ayat 4 No.10 Tahun 1998*. Jakarta:
Sekretariat Negara

Pemerintah Indonesia. 1998 *Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas
Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan*. Jakarta: Sekretariat Negara

PT BRI (Persero) Tbk. 2020. *Informasi Perusahaan*. Jakarta

