

**LAPORAN MAGANG  
DI PT TELKOM INDONESIA**

**LAPORAN MAGANG**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana**



**Disusun Oleh:**

**Salma Rana Puspita**

**1119 31035**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA  
MEI 2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### MAGANG DI PT TELKOM INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**SALMA RANA PUSPITA**

**Nomor Induk Mahasiswa: 111931035**

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak.)

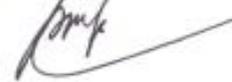
**Susunan Tim Penguji:**

Pembimbing



Julianto Agung Saputro, Dr., S.Kom., M.Si., Ak., CA.

Penguji



Nurofik, Dr., M.Si., Ak., CA.

Yogyakarta, 15 Juni 2023  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta  
Ketua



Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

## **ABSTRAK**

Laporan magang ini bertujuan untuk mendeskripsikan kegiatan yang dilakukan oleh peserta magang selama melaksanakan kegiatan magang di PT. Telkom Indonesia terhitung 3 bulan yang dimulai pada tanggal 31 Januari 2023 sampai dengan 28 April 2023. Dalam kegiatan magang ini, peserta magang ditempatkan pada enterprise di PT. Telkom Indonesia dan ditugaskan untuk membantu mengoreksi laporan keuangan dan mengecek rekonsiliasi billing pelanggan, Tujuan dari kegiatan magang ini adalah untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama studi ke dalam dunia kerja, melatih rasa tanggung jawab, kedisiplinan, dan kerjasama dalam tim. Terlaksananya kegiatan magang ini juga untuk dapat mengetahui alur dan proses akuntansi di dalam perusahaan BUMN.

Kata kunci: Magang, PT. Telkom Indonesia, Laporan keuangan, Rekonsiliasi billing pelanggan.

## **ABSTRACT**

This internship report aims to describe the activities carried out by apprentice participants while carrying out internship activities at PT. Telkom Indonesia counted 3 months starting on January 31 2023 to April 28, 2023. In this internship, participants the internship is placed in the enterprise at PT. Telkom Indonesia and assigned to help correct financial statements and check customer billing reconciliations. The purpose of this internship activity is to apply the knowledge that has been learned during the study to the world of work, to train a sense of responsibility, discipline, and teamwork. The implementation of this internship activity is also to be able to find out the flow and accounting process in BUMN companies.

Keywords: Internship, PT. Telkom Indonesia, Financial reports, Customer billing reconciliation.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## LATAR BELAKANG

Metode yang diterapkan pada penulisan tugas akhir ini menggunakan observasi melalui departemen atau divisi selama magang di PT Telkom Indonesia di cabang Witel Yogyakarta selama 3 bulan, dimulai pada tanggal 31 Januari 2022 hingga tanggal 28 April 2023. Di era globalisasi saat ini menggambarkan begitu maju perkembangan yang ada pada era globalisasi saat ini. Persaingan yang terjadi tidak hanya pada sumber daya manusia di lingkup yang sama, namun persaingan sumber daya manusia pun sudah terjadi antar negara. Sehingga transformasi dan perkembangan sangat berpengaruh banyak salah satunya persaingan didalam dunia pekerjaan. Disaat persaingan di dunia pekerjaan semakin mengikuti perkembangan di era globalisasi semakin meningkat pula kompetisi dalam membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan kompeten didalam bidangnya. Fakta yang terjadi di lapangan menandakan banyaknya para sarjana yang masih belum memiliki pekerjaan. Hal ini menjelaskan bahwa untuk memasuki dunia pekerjaan pada saat ini banyak hal yang harus diperhatikan. Salah satunya ialah pengalaman dan keterampilan dalam bekerja.

## SEJARAH PERUSAHAAN

PT Telkom Indonesia ialah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang informasi dan komunikasi. Sejarah PT Telkom Indonesia bermula pada badan swasta penyedia layanan Pos pada tahun 1882. Pada tahun 1961, status swasta diubah menjadi Perusahaan Negara Pos dan telekomunikasi. Telkom Indonesia ialah salah satu perusahaan BUMN yang sahamnya dimiliki oleh pemerintan Indonesia sebanyak 52,56% serta 47,44% dimiliki oleh publik, Bank of New York serta investor dalam negeri. Telkom menyediakan jasa *fixed wire line*, *fixed wireless*, *celullar*, dan *network*. Dengan berkembangnya teknologi yang

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

semakin pesat PT Telkom Indonesia menciptakan berbagai kebutuhan bagi masyarakat Indonesia.

PT Telkom Indonesia mengimplemetasikan strategi bisnis dan operasional perusahaan yang berorientasi kepada pelanggan. Transformasi tersebut akan membuat organisasi PT Telkom Indonesia menjadi lebih berkompetitif dalam beradaptasi dengan perubahan industri telekomunikasi yang berlangsung sangat pesat. Organisasi baru pada PT Telkom Indonesia juga diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam menciptakan *customer experience* yang berkualitas. PT Telkom Indonesia saat terdapat 3 bisnis digital *Business Domain*, yaitu *Digital Connectify*, *Digital Platform* dan *Big Data*.

## VISI DAN MISI PERUSAHAAN

### Visi

1. Mewujudkan pelayanan informasi publik yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi publik sesuai dengan ketentuan perundang-undangan

### Misi

1. Menyediakan informasi publik yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.
2. Menyediakan layanan informasi publik yang cepat, tepat waktu dan sederhana.
3. Memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung pengelolaan informasi publik.

## AKTIVITAS MAGANG

Peserta magang menjalankan kegiatan magang di PT Telkom Indonesia (Witel Yogyakarta) selama tiga bulan dimulai dari 31 Januari 2023 dan berakhir pada 28 April 2023. Selama menjalankan magang peserta magang ditempatkan pada departemen *enterprise*. Selama

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

menjalankan kegiatan magang di PT Telkom Indonesia (Witel Yogyakarta) peserta magang menjalankan berbagai kegiatan, seperti:

## 1. Membantu Memeriksa Laporan Keuangan Perusahaan

Kegiatan ini dilakukan pada saat peserta magang diberikan tugas pengoreksian laporan keuangan perusahaan dengan cara mengoreksi pembayaran pelanggan oleh PT Telkom Indonesia (Witel Yogyakarta) serta menyesuaikan dengan data laporan keuangan yang sudah tersedia.

### Tahapan Memeriksa Laporan Keuangan Perusahaan

1. Menerima lampiran data keuangan dari bagian enterprise yang sudah dilampirkan oleh PT Telkom Indonesia yang berisi invoice number, invoice periode, account number dan payment due date untuk memperoleh informasi pelanggan yang bersangkutan.
2. Memastikan laporan keuangan sesuai dengan jumlah angka yang tertera. Karyawan mencatat laporan keuangan pelanggan selama satu bulan dari awal tanggal perjanjian hingga akhir bulan putusnya perjanjian dengan pihak PT Telkom Indonesia. Didalam lampiran terdapat jumlah tagihan angka pembayaran yang tertera selama satu bulan. Karyawan memeriksa dan menghitung jumlah keseluruhan tagihan keuangan apakah sepadan atau tidak dengan jumlah yang tertera, agar dapat memastikan apakah keseluruhan biaya tersebut akurat atau tidaknya.

## 2. Membantu Memeriksa Rekonsiliasi Billing Pelanggan

Kegiatan ini berisikan tugas mengoreksi rekonsiliasi billing pelanggan menggunakan SOP *i-payment* dengan langkah-langkah sebagai berikut:

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

1. Masuk ke *i-payment* menggunakan link, kemudian *login* menggunakan *user name* dan *password* yang sudah disediakan
2. Masukkan nomor jastel menggunakan nomor layanan, kemudian klik submit
3. Masukkan nominal angka belum bayar(saja) sesuai periode bulannya

### 3. Membantu Membuat Lampiran Berita Acara Siap Operasional (BASO)

1. Menginput data Berita Acara Siap Operasional (BASO)

Berita Acara Siap Operasional (BASO) adalah data untuk mengetahui pengeluaran dan pemasukan dari pelanggan bandwidth internet PT Telkom Indonesia. Karyawan harus mengetahui data apa saja yang harus dilampirkan pada laporan BASO tersebut, seperti nomor order, lokasi, alamat instalasi, layanan, BW, SID, tanggal aktivasi sistem, tanggal aktif pelanggan dan tanggal mulai billing.

2. Menginput data Berita Acara Siap Operasional yang sudah tersedia

Karyawan memasukan data dan memadankan data yang sudah tertera pada data lampiran perusahaan untuk mengetahui pengeluaran bandwith internet pada perusahaan dengan cara memasukkan nomor order, lokasi, alamat instalasi, layanan, BW, SID, tanggal aktivasi sistem, tanggal aktif pelanggan dan tanggal mulai billing.

## LANDASAN TEORI

### 1. Laporan Keuangan

Laporan keuangan secara umum adalah sebuah format catatan berita keuangan suatu perusahaan dalam satu periode akuntansi tertentu yang dapat digunakan untuk menggambarkan situasi kinerja dari perusahaan tersebut, yang di dalamnya berisi pencatatan transaksi baik itu transaksi

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

pembelian, penjualan, dan transaksi usaha lainnya yang bernilai ekonomi dan moneter. Laporan usaha perusahaan ini umumnya dirancang dalam periode tertentu saja, apakah didesain setiap sebulan sekali, setiap satu tahun sekali, atau setiap periode eksklusif tergantung dari kebijakan perusahaan tersebut. Laporan keuangan digunakan untuk mengetahui kondisi keuangan perusahaan secara keseluruhan.

## Jenis-Jenis Laporan Keuangan

Jenis dan format laporan keuangan perusahaan sebagai berikut:

### 1. Laporan Posisi Keuangan

Laporan posisi keuangan atau *balance sheet* menggambarkan keadaan keuangan perusahaan pada waktu tertentu

### 2. Laba atau Rugi

Menggambarkan hasil keseluruhan, biaya dan laba atau rugi perusahaan selama periode tertentu yang berisi informasi pendapatan dan pengeluaran yang dibayarkan oleh perusahaan.

### 3. Laporan Arus Kas

Laporan ini dijelaskan sumber dan penggunaan kas selama periode tertentu. Laporan arus kas disusun secara berkala seperti yang disebutkan pada laporan neraca standar (PSAK).

### 4. Laporan Harga Pokok Produksi

Laporan harga pokok produksi dijelaskan bagaimana dan barang mana saja yang termasuk didalam harga pokok suatu barang.

### 5. Laporan Laba Ditahan

Mengungkapkan bagian laba tertahan yang tidak dibayarkan kepada pemegang saham.

### 6. Laporan Perubahan Modal

Menjelaskan perubahan modal saham atau modal perseroan terbatas (Widyatuti, 2017).

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## 2. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang digunakan untuk mengolah dan menyimpan data yang berisi catatan beserta laporan yang disusun untuk menghasilkan sebuah informasi keuangan perusahaan yang berbasis komputer. Hasil laporan keuangan dapat digunakan untuk kebutuhan internal perusahaan, investor, otoritas pajak dan kreditur. Sistem informasi akuntansi bertujuan untuk mendukung seluruh proses akuntansi dan dapat menjalankan fungsi-fungsi seperti proses audit, laporan pengeluaran keuangan, pajak dan manajemen akuntansi.

## 3. *Enterprise Resource Planning* (ERP)

*Enterprise Resource Planning* (ERP) atau disebut dengan perencanaan sumber daya perusahaan adalah sistem informasi yang merangkum informasi yang tersedia di perusahaan dari berbagai sumber daya yang ada, seperti sumber daya manusia, sumber dana, waktu, bahan, daya tampung dll (Utami et al., 2016). Dengan adanya ERP, perusahaan dapat mengolah data atau informasi secara luas untuk digunakan dan dipresentasikan sesuai keinginan perusahaan.

## ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Di dalam pelaksanaan tugas praktik kerja magang yang dilakukan seperti, membantu memeriksa laporan keuangan, memeriksa rekonsiliasi billing pelanggan serta membuat lampiran Berita Acara Siap Operasional (BASO), perusahaan telah melakukan pemeriksaan rekonsiliasi billing pelanggan dan pembuatan BASO sebagaimana mestinya yang telah dilampirkan. Langkah-langkah yang dijelaskan di atas mengenai pemeriksaan rekonsiliasi billing pelanggan dan pembuatan BASO sudah sesuai dengan lampiran perusahaan. Mengenai rekonsiliasi billing sebagai fungsi dari akuntansi yaitu untuk mencocokkan data keuangan dari perusahaan. *I-payment* berperan penting untuk membantu dan mempermudah perusahaan untuk mengetahui

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

data dan informasi keuangan perusahaan dan pelanggan secara akurat. Selain itu mengenai Berita Acara Siap Operasional (BASO) lampiran yang telah dibuat sesuai dengan yang tercantum pada data perusahaan. Akan tetapi, pada bagian pemeriksaan laporan keuangan terdapat kesalahan perhitungan terjadi selisih yang tidak sesuai pada data yang tersedia.

## PERMASALAHAN

Selama menjalankan praktik kerja magang peserta magang ditempatkan di bagian enterprise, peserta menyadari terdapat beberapa hambatan baik dari internal maupun eksternal instansi seperti yang berasal dari diri peserta magang sehingga mengalami beberapa kendala, seperti keterbatasan aplikasi *i-payment* yang hanya dapat diakses menggunakan wifi instansi dan tidak bisa diakses diluar instansi. Karena itu apabila terjadi ketidakstabilan wifi pada instansi, aplikasi *i-payment* tidak bisa diakses dengan jaringan internet yang lain.

## KESIMPULAN

Kegiatan praktik kerja magang yang dilaksanakan di PT Telkom Indonesia selama tiga bulan, peserta magang mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan baru yang belum pernah didapatkan di bangku perkuliahan terkait sistematis pekerjaan yang ada di PT Telkom Indonesia. Banyak hal positif yang dapat dipelajari didalam kegiatan magang tersebut, hal tersebut menjadikan peserta magang mengetahui bagaimana kondisi di dunia pekerjaan, mulai dari bagaimana cara yang baik dan benar ketika berkomunikasi dengan atasan, cara berinteraksi dengan karyawan, memberikan asumsi terkait suatu masalah, dan bertanggung jawab menyelesaikan pekerjaan yang sudah diberi.

Dengan melakukan kegiatan magang ini peserta magang dapat memahami penerapan akuntansi yang ada di dunia pekerjaan pada PT Telkom Indonesia di bidang teknologi

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

informatika yang mempelajari tentang rekonsiliasi billing menggunakan *i-payment* serta proses mekanisme dalam mengetahui data laporan keuangan perusahaan PT Telkom Indonesia.

## REFLEKSI DIRI

Pada saat melakukan kegiatan praktik kerja magang di PT Telkom Indonesia peserta magang memperoleh banyak pengetahuan dan pengalaman baru yang mendukung berkembangnya kreatifitas peserta magang sehingga peserta magang tidak mengalami banyak kesulitan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan selama mengikuti kegiatan praktik kerja magang. Ilmu yang diperoleh peserta magang yaitu antara lain tentang bagaimana cara menggunakan aplikasi *i-payment*, serta bagaimana perusahaan mencatat dan mengolah data perusahaan. Pengalaman dan ilmu baru yang didapatkan peserta magang dapat menambah pengalaman dan wawasan tentang bagaimana dunia pekerjaan yang sesungguhnya.

Dalam kegiatan magang ini peserta magang memperoleh banyak manfaat setelah melaksanakan kegiatan magang yaitu terciptanya relasi dan jaringan pertemanan baru, manajemen waktu, menambah *softskil* di bidang enterprise, kemampuan bekerjasama dengan tim, mempelajari bagaimana cara mengatasi masalah, dan menambah sikap bertanggung jawab terhadap pekerjaan. Pengalaman tersebut mengakibatkan peserta magang menjadi lebih paham mengenai bagaimana kondisi di dunia pekerjaan yang sesungguhnya dan banyak mendapatkan pengetahuan mengenai ruang lingkup pekerjaan yang selama ini tidak diketahui peserta magang.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## DAFTAR PUSTAKA

Utami, S. S., Susilo, H., & Riyadi. (2016). Analisis Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) (Studi pada PT Domusindo Perdana). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 33(1), 165–170.

ЯBagranov, N. A., Simkin, M. G., & Norman, C. S. (2010). *Accounting Information Systems [Техсм]* (Vol. 53). Prentice-Hall Inc.

Widyatuti, M. (2017). Buku Ajar Analisa Kritis Laporan Keuangan. In *Jakad Media Publishing*. Jakad media published.

Mulyani, S. (2012). Konsep-Konsep Dasar Sistem Informasi Akuntansi. *Sistem Informasi Akuntansi*, 1–25.

