

**LAPORAN AKHIR STUDI LAPANGAN
PT ROSALIA INDAH TRANSPORT**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh:

RIO FEBRIANTO2

119 31027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

LAPORAN STUDI LAPANGAN PT ROSALIA INDAH TRANSPORT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIO FEBRIANTO

Nomor Induk Mahasiswa: 211931027

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 30 Mei 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S. M.)

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing



Tri Hendro Sigit Prakoso, S.E., M.B.A.

Penguji



Heni Kusumawati, S.E., M.Si.

Yogyakarta, 30 Mei 2023
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta
Ketua



Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

LAPORAN AKHIR STUDI LAPANGAN PT ROSALIA INDAH TRANSPORT

Rio Febrianto

STIE YKPN, Indonesia

ABSTRAK

Manajemen merupakan unit yang sangat penting dan menjadi pondasi yang kuat dalam perusahaan untuk mengelola jalannya perusahaan, sama halnya pada pelaksanaan Studi Kerja Lapangan pada PT Rosalia Indah Transport, memiliki para karyawan yang ahli pada bidangnya masing-masing. Oleh karena itu, pada bulan Februari sampai dengan Mei 2023 penulis melaksanakan magang di PT Rosalia Indah Transport yang bertujuan untuk memahami bagaimana berjalannya suatu perusahaan transportasi bus antar kota antar provinsi

ABSTRACT

Management is a very important unit and is a strong foundation in the company to manage the running of the company, similar to the implementation of Field Work Studies at PT Rosalia Indah Transport, having employees who are experts in their respective fields. Therefore, from February to May 2023 the author carried out an internship at PT Rosalia Indah Transport which aims to understand how an inter-city bus transportation company operates between provinces

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PENDAHULUAN

Jasa transportasi darat telah berkembang di Indonesia seiring berjalannya waktu, sehingga diperlukan pembaruan dalam sistem maupun strategi yang tepat agar mampu menghadapi perkembangan maupun persaingan bisnis.

Pada setiap perusahaan, sumber daya manusia merupakan faktor yang terpenting yang membuat perusahaan dapat untuk mencapai tujuan dan sasarnya. Sumber daya manusia harus dikelola dengan baik dan skill mumpuni untuk menjalankan tugas.

Schuler menyatakan bahwa dalam manajemen sumber daya manusia, mengakui pentingnya tenaga kerja sebagai aset berharga bagi suatu organisasi. Peranan strategis yang dilakukan oleh tenaga kerja ini dianggap krusial dalam mencapai tujuan organisasi. Dalam perspektif Schuler, manajemen sumber daya manusia mencakup berbagai tugas dan kegiatan yang bertujuan untuk memastikan penggunaan sumber daya manusia secara adil dan efektif, dengan memperhatikan kepentingan individu, perusahaan, dan masyarakat secara keseluruhan. Tugas tersebut meliputi perekrutan, seleksi, pengembangan karyawan, manajemen kinerja dan penggajian, penanganan konflik, dan berbagai aspek lainnya.

Maksud utama dari manajemen sumber daya manusia adalah untuk memaksimalkan kontribusi yang diberikan oleh sumber daya manusia dalam mencapai tujuan organisasi. Dilakukan dengan mempertimbangkan kepentingan perusahaan dan masyarakat, serta memenuhi kebutuhan individu dalam organisasi, seperti pengembangan keterampilan dan kemajuan karir. Menurut Schuler, pentingnya mengelola tenaga kerja dengan cara yang adil dan efektif sangatlah krusial untuk mencapai kesuksesan organisasi.

PT Rosalia Indah Transport (RIT) merupakan perusahaan transportasi umum dengan bus antar kota antar provinsi khususnya Jawa dan Sumatera. PT Rosalia Indah

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Transport melakukan kegiatan jasa transportasi dengan berbagai jenis kelas serta pelayanan yang menggunakan pramugara/i yang siap untuk membantu serta melayani kebutuhan penumpang, dan jasa pengiriman barang dengan RosaliaExpress.

PROFIL PERUSAHAAN

PT Rosalia Indah Transport adalah perusahaan perseorangan (PO) yang di dirikan oleh Pak Yutinus Soeroso dan Ibu Yustina Rahyuni Soeroso tahun 1983 pada 15 April 2015 perusahaan ini telah berbadan hukum berdasarkan SK. Menkumham RI No.AHU-2392920.AH.01.01, yang bergerak pada bidang transportasi umum yang berkantor pusat berada di Palur, Jaten, Karanganyar, JawaTengah dan merupakan bagian dari Rosalia Indah Group yang terdiri dari:

1. Rosalia Express,
2. Rosin Gerai,
3. Rosalia Indah Hotel,
4. Ros-in Hotel,
5. Rosin Mart,
6. Rosin Resto,
7. PT Guwatirta Sejahtera (Utra Air Mineral)

PT Rosalia Indah Transport telah memiliki lebih dari 140 kantor perwakilan agen Rosalia yang tersebar di berbagai daerah dan wilayah di Indonesia.

AKTIVITAS MAGANG

Penulis melaksanakan magang mulai pada tanggal 6 Februari 2023 sampai dengan 3 mei 2023 dengan waktu dan jam setiap hari Senin s/d Jumat pukul 08.00 sampai dengan 17.00. Berikut adalah kegiatan penulis selama magang:

1. Mengecek Tagihan BBM
2. Mengecek Refund Penjualan Tiket

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

3. Merekap Semua Pembayaran di Satu Hari
4. Melaksanakan Perekrutan Askap (kernet)
5. Melaksanakan perekrutan Kapten (Sopir)
6. Menginput Data Diri Karyawan untuk Pembuatan BPJS
7. Pemberkasan Dokumen
8. Mencatat Permohonan Cuti
9. Membuat Kupon Makan
10. Membuat Surat Panggilan

LANDASAN TEORI

HRGA

HRGA adalah singkatan dari *Human Resource and General Affairs*. Departemen sumber daya manusia memiliki tanggung jawab dalam mengelola sumber daya manusia. Departemen ini mengurus semua hal terkait dengan ketenagakerjaan. Di sisi lain, *General Affairs* bertanggung jawab dalam melakukankoordinasi dan menjalin hubungan perusahaan dengan pihak internal maupuneksternal.

HRGA adalah departemen yang bertanggung jawab atas urusan hukum, urusan bisnis, dan sumber daya manusia. Transformasi dari HRD menjadi HRM (*Human Resource Management*) juga dikenal sebagai HRGA. Menurut Rao (2007), departemen HRGA melaksanakan tugas manajerial seperti perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan (*directing*), dan pengendalian (*controlling*), serta berbagai tugas operasinal, termasuk:

Fungsi Manajerial

1. *Planning*

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Planning atau perencanaan melibatkan langkah-langkah untuk memproyeksikan dan mempersiapkan perubahan yang akan datang, seperti peraturan, pola kompensasi, dan aspek lainnya. Dengan melakukan perencanaan, dapat secara efektif mengantisipasi dan menyelesaikan masalah yang mungkin timbul dimasa depan.

2. *Organizing*

Organizing berhubungan dengan interaksi antar departemen merupakan bagian integral dari proses *organizing* yang bertujuan untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan.

3. *Directing*

Directing melibatkan pemberian insentif atau intruksi kepada individu- individu untuk membantu perusahaan mencapai keberhasilan dan efisiensi dalam bekerja guna mencapai tujuan perusahaan.

4. *Controlling*

Controlling memainkan peran penting dalam memastikan kinerja anggota staf sejalan dengan rencana dan instruksi yang telah ditetapkan.

Fungsi Operasional

- *Procurement*

Procurement yaitu pengadaan atau pembelian barang dan jasa terkait dengan fasilitas dan kebutuhan yang diperlukan untuk mendukung operasional keseluruhan perusahaan.

- *Development*

Development merupakan fungsi HRGA berdasarkan kebutuhan, perusahaan perlu memperhatikan potensi karyawan dalam aspek keterampilan baik bersifat interpersonal maupun teknis sebagai fungsi *development*. Pelatihan menjadi hal yang penting dalam mengembangkan kemampuan di bidang teknis dan intelektual

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

- *Compensation*

Tugas HRGA mencakup penentuan besaran gaji bagi karyawan. Faktor- faktor seperti peraturan, kriteria lainnya, dan klasifikasi pekerjaan berperan dalam menentukan kompensasi.

- *Integration*

Hubungan antar individu berperan penting dalam memfasilitasi *integration*, dan tugas HRGA adalah memastikan *integration* karyawan melalui faktor-faktor seperti motivasi, persepsi, hubungan, dan lain-lain. HRGA memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan semangat kerja, komunikasi, kepemimpinan, kualitas karyawan, serta berbagai aspek lainnya.

- *Maintenance*

Maintenance dalam HRGA melibatkan tanggung jawab dalam memelihara dan meningkatkan kesejahteraan fisik para karyawan (*health, safety, and environment*)

Rekrutmen

Menurut Davis, Thompson, dan Wilson (2022) Teori Rekrutmen Berbasis Kompetensi adalah kerangka kerja yang mengusulkan pendekatan holistik dalam proses rekrutmen dengan fokus pada identifikasi dan penilaian kompetensi kandidat. Dalam era yang terus berkembang ini, organisasi perlu mengadopsi pendekatan yang lebih ilmiah dan efektif dalam merekrut karyawan yang berkualitas. Dalam teori ini, kami menguraikan konsep-konsep penting dan langkah-langkah praktis yang dapat diterapkan untuk mencapai rekrutmen yang sukses. Rekrutmen melibatkan pencarian individu yang memenuhi persyaratan untuk pekerjaan tertentu.

Dalam pelaksanaan proses perekrutan, perusahaan memiliki tujuan yang spesifik. Departemen HRGA perlu melatih karyawan baru atau personel yang sudah ada untuk mengisi kekosongan yang muncul akibat pertumbuhan perusahaan. Jenis pekerjaan dan persyaratan

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

khusus menjadi faktor-faktor yang harus dipertimbangkan oleh departemen dalam merekrut karyawan baru, termasuk:

1. Kondisi Fisik

Sejumlah perusahaan mengharuskan adanya persyaratan fisik khusus, seperti tinggi badan, berat badan, dan lain-lain.

2. Pendidikan

Pendidikan menjadi syarat penting dalam proses perekrutan. Sebagian besar tahapan perekrutan memperhitungkan latar belakang pendidikan seseorang.

3. Keahlian-keahlian tertentu

Keahlian khusus sering kali menjadi faktor penting dalam proses perekrutan. Perusahaan mencari kandidat yang memiliki pengetahuan dan keterampilan untuk posisi yang tersedia.

4. *Attitude*

Attitude menjadi salah satu faktor utama yang menentukan kualitas pekerjaan seseorang. Evaluasi melalui tes khusus diperlukan untuk menilai sikap individu tersebut.

5. *User*

User adalah individu yang melakukan penilaian terhadap kecocokan calon dengan persyaratan teknis yang ditetapkan oleh perusahaan. Karena *user* memiliki kebutuhan dan pemahaman khusus terkait kriteria tersebut, perekrutan harus mempertimbangkan kualifikasi dan persetujuan dari *user*.

6. Jangka Waktu

Departemen rekrutmen juga harus memperhatikan aspek waktu. Durasi yang diperlukan mulai awal prosedur permintaan hingga penutupan tergantung pada permintaan *user*.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

7. Budget

Pengaruh *budget* secara langsung terlihat dalam proses perekrutan, dimulai dari penyebaran iklan hingga penilaian yang diperlukan dan pembayaran gaji karyawan.

PERMASALAHAN DAN PEMBAHASAN

Permasalahan

Selama melaksanakan aktivitas magang di PT Rosalia Indah Transport pada 6 Februari 2023 sampai dengan 3 Mei 2023 penulis menemukan beberapa masalah,

1. Penulis kesulitan melakukan pekerjaan

Kurangnya koordinasi antara penanggung jawab magang dengan pelaku magang membuat penulis kesulitan melakukan pekerjaan sehingga penulis harus memiliki inisiatif sendiri.

2. PT RIT Tidak Menegakkan Disiplin Yang Kuat

Pada Departemen HRGA karyawan memiliki jadwal jam masuk kerja adalah 08.00 namun rata-rata datang melebihi jadwal tersebut, dan beberapa ada berangkat ke kantor menggunakan sandal.

Pembahasan

Berdasarkan beberapa masalah yang dihadapi penulis selama kegiatan magang, berikut pembahasan yang menjadi solusi,

1. Penulis kesulitan melakukan pekerjaan

Saat mulai jam kantor sebaiknya diberikan pengarahan terkait kegiatan yang akan dilakukan dan disesuaikan dengan kebutuhan peserta magang, sehingga peserta magang tidak kesulitan melaksanakan pekerjaannya.

2. Karyawan PT RIT kurang disiplin

Menurut Armstrong (2009) budaya organisasi adalah nilai, norma, keyakinan,

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

sikap dan asumsi yang merupakan bentuk bagaimana orang-orang dalam organisasi berperilaku dan melakukan sesuatu hal yang biasa dilakukan. Jadi sebaik nya perusahaan PT Rosalia Indah Transport melakukan pembahasan tentang budaya kurang tertibnya karyawan, apa penyebab-nya dan bagaimana solusi-nya karena masuk sesuai jam kantor bukanlah sesuatu prestasi namun kewajiban di seluruh perusahaan untuk masuk sesuai jam kantor.

KESIMPULAN, REKOMENDASI DAN REFLEKSI DIRI

Kesimpulan

Penulis telah melaksanakan kegiatan magang pada PT Rosalia Indah Transport kantor pusat sejak tanggal 6 Februari hingga 3 Mei 2023 dengan jangka waktu kurang lebih tiga bulan. Selama kegiatan penulis mendapat pengalaman yang relevan dengan mata kuliah yang diambil seperti manajemen sumber daya manusia. Penulis mendapatkan beberapa pengalaman penting selama melaksanakan kegiatan magang, antara lain:

1. Mendapat pengalaman baru saat magang di Departemen keuangan sehingga penulis dapat mengetahui alur pembayaran BBM pada jasa transportasi bus
2. Mengetahui alur kerja departemen SDM tentang proses perekrutan calon karyawan awak bus dari awal dipanggil hingga diklat.
3. Mendapat pengalaman melakukan pemberkasan dokumen data diri karyawan baru hingga rekap semua tagihan pada satu hari di departemen keuangan.

Rekomendasi

Rekomendasi Untuk PT Rosalia Indah Transport

Pada setiap perusahaan tentu memiliki kelebihan dan kekurangan, namun alangkah baiknya jika kelemahan pada perusahaan dapat diketahui dan dijadikan bahan untuk evaluasi untuk kemajuan perusahaan. Berikut rekomendasi selama melaksanakan

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

kegiatan magang:

- Alangkah lebih baik jika PT Rosalia Indah Transport memberikan arahan pekerjaan yang jelas kepada peserta magang, sehingga peserta tidak kebingungan saat akan bekerja,
- Alangkah lebih baik jika PT Rosalia Indah memperbaiki sistem atau budaya karyawan yang sering berangkat terlambat dan pulang tepat waktu.

Rekomendasi Untuk STIE YKPN

- Membangun hubungan baik dengan PT Rosalia Indah Transport agar dapat menjalin kerjasama
- Melakukan pengawasan terhadap kegiatan magang mahasiswa dan memastikan tugas yang dikerjakan sesuai dengan jurusan yang ditempuh.

Rekomendasi Untuk Mahasiswa

- Memahami lingkungan kerja dengan baik agar dapat beradaptasi dengan baik
- Melaksanakan tugas yang diberikan dengan penuh tanggung jawab dan ketelitian.
- Menaati peraturan yang diberikan oleh perusahaan selama pelaksanaan magang.

Refleksi Diri

Selama melaksanakan magang di PT Rosalia Indah Transport pada bulan Februari sampai dengan Mei 2023, menurut penulis masih memiliki kekurangan. Karena selama magang, penulis pernah membuat kesalahan tidak sengaja karena kurang teliti. Dibalik kekurangan tersebut banyak sekali pembelajaran yang bisa diambil ketika pelaksanaan magang. Penulis bisa menerapkan *soft skill* yang dimiliki seperti *public speaking*, tanggung jawab, pengoperasian *Microsoft Office* khususnya *word*. Jika penulis mengalami kesulitan saat bekerja, penulis meminta bantuan kepada karyawan senior.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Hubungan antara *staff* di PT Rosalia Indah Transport sangat baik, sehingga penulis merasa aman dan nyaman selama melaksanakan magang di PT Rosalia Indah Transport.

Setelah proses magang berakhir, penulis mendapatkan ilmu dan pengalaman yang berharga sehingga penulis bisa mendalami ilmu Manajemen, khususnya tentang bagaimana *recruitment* dalam perusahaan. Salah satu budaya yang penulis kagumi adalah budaya komunikasi dan cara kerja yang dilakukan oleh para *Staff* HRGA di PT Rosalia Indah Transport juga menjadi contoh yang baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2012). *Armstrong's Handbook of Management and Leadership: Developing Effective People Skills for Better Leadership and Management*.
- Davis, J., Thompson, M., & Wilson, E. (2022). Theory of Competency-Based Recruitment: A Holistic Approach to Recruiting High-Quality Employees. *Journal of Applied Psychology*.
- Rao, V. (2007). *Human Resource Management. Dalam Text and Cases. Excel Books*.
- Schuler, R. S., Jackson, S. E., & Tarique, I. (2011). Global Talent Management and Global Talent Challenges: Strategic opportunities for IHRM. *Journal of World Business*, 506-516.