

Pemasaran Jasa (A1) SKS : 3

Bianka Andriyani, S.E., M.M.

Jumlah MHS: 58

JADWAL KULIAH

Kuliah Ke	Hari	Jam
1	RABU	07:00 - 09:30
2		
3		

TATAP MUKA	HARI	TANGGAL	MATERI KULIAH	JML. MHS HADIR	TANDA TANGAN
1	RABU	1/2/2023	Pembagian Kelompok		
2	RABU	1/2/2023	BAB 1 dan 2		
3	RABU	8/2/2023	POSITIONING		
4	RABU	8/2/2023	Presentasi dan diskusi		
5	RABU	15/2/2023	Mengembangkan produk dan layanan jasa		
6	RABU	15/2/2023	Presentasi dan diskusi.		
7	RABU	22/2/2023	Ch.5 Distribusi layanan fisik dan elektronik		
8	RABU	22/2/2023	Presentasi dan Diskusi		
9	RABU	1/3/2023	Ch. 6 Menetapkan Harga dan Menerapkan Manajemen		
10	RABU	1/3/2023	presentasi dan diskusi		
11	RABU	8/3/2023	Bab 7. Promosi dan Edukasi pelanggan		
12	RABU	8/3/2023	Presentasi dan diskusi		
13	RABU	15/3/2023	Bab 8 Proses layanan jasa		
14	RABU	15/3/2023	Presentasi, diskusi, kuis		
15	RABU	5/4/2023	Bab 9. Demand dan Supply		
16	RABU	5/4/2023	Presentasi dan diskusi		
17	RABU	12/4/2023	Bab 10. Desain lingkungan layanan		
18	RABU	12/4/2023	Presentasi dan diskusi		
19	RABU	3/5/2023	chapter 11		
20	RABU	3/5/2023	Presentasi dan diskusi		
21	RABU	10/5/2023	Mengelola hubungan dengan pelanggan		
22	RABU	10/5/2023	Presentasi dan diskusi		
23	RABU	17/5/2023	Menangani keluhan pelanggan		

TATAP MUKA	HARI	TANGGAL	MATERI KULIAH	JML. MHS HADIR	TANDA TANGAN
24	RABU	17/5/2023	Presentasi dan diskusi		
25	RABU	24/5/2023	Meningkatkan kualitas dan produktivitas layanan		
26	RABU	24/5/2023	presentasi dan diskusi		
27	SELASA	30/5/2023	Mencapai kepemimpinan layanan		
28	SELASA	30/5/2023	KUIS UAS		
29	SELASA	21/3/2023	UJIAN TENGAH SEMESTER		
30	SELASA	6/6/2023	UJIAN AKHIR SEMESTER		
31					
32					

CATATAN:

Mengetahui:

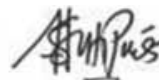
Wakil Ketua I



Julianto Agung Saputro, Dr, SE, S.Kom, M.Si, Ak, CA

Pemeriksa:

Sistem Pengendalian Mutu Internal



Astuti Purnamawati, Dra, M.Si.