



## BERITA ACARA PRESENTASI TUGAS AKHIR

Pada hari ini tanggal 25 Mei 2023 telah dipresentasikan mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta

Nama : SINTA FEBRIANTILIM  
NIM : 211930907  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PENGARUH PHYSICAL QUALITY, STAFF BEHAVIOR, IDEAL SELF CONGRUENCE, DAN LIFESTYLE CONGRUENCE TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION (Studi Kasus pada Starbucks Coffee di Yogyakarta)

Pembimbing : Conny Tjandra Rahardja, Dra., M.M.

Setelah memperhatikan pendapat Tim Dosen yang dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Nomor: 524/STIE/KETUA/V/2023 yang terdiri dari:

NAMA	PANGKAT / GOLONGAN	TANDA TANGAN
Conny Tjandra Rahardja, Dra., M.M.	Lektor 300	
Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, Prof., M.Si., Ph.D.	Guru Besar	

Skripsi Saudara dinyatakan: LULUS, dengan nilai Angka: 90.4 /nilai Huruf: A

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan seperlunya.

Yogyakarta, 25 Mei 2023  
Ketua Tim Dosen,

Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, Prof., M.Si., Ph.D.