

**LAPORAN AKHIR PELAKSANAAN MAGANG
THE MANOHARA HOTEL YOGYAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh:

M YUDHO PRIAMBODO UTOMO

2119 30980

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2023

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI HOTEL MANOHARA JOGJA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD YUDHO PRIAMBODO UTOMO

Nomor Induk Mahasiswa: 211930980

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 16 Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

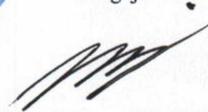
Sarjana Manajemen (S. M.)

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing


Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, Prof., M.Si., Ph.D.

Penguji


Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

Yogyakarta, 16 Januari 2023
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta
Ketua



Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

LAPORAN AKHIR PELAKSANAAN MAGANG

THE MANOHARA HOTEL YOGYAKARTA

M YUDHO PRIAMBODO UTOMO

Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Keluarga pahlawan Negara
Yogyakarta

ABSTRAK

Penulis melaksanakan kegiatan magang di Hotel Manohara Yogyakarta yang berlokasi di Jalan Affandi No. 35, Gejayan, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281. Pelaksana magang dilaksanakan selama kurang lebih 3 bulan terhitung dari tanggal 12 September 2022 sampai 12 Desember 2022. Penulis ditempatkan di *Human Resources Department* (HRD) khususnya di divisi *HR Admin*. Penulis mengerjakan seperti Memeriksa dan melengkapi kelengkapan berkas karyawan, membuat proposal, membuat surat izin acara, dan membuat kontrak karyawan. Penulis menemukan banyak rintangan dan permasalahan yang dihadapi tetapi penulis juga dibantu untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi. Kegiatan magang kerja ini memberikan banyak pengalaman baru bagi penulis, selain itu penulis juga mendapatkan ilmu dan wawasan baru yang bermanfaat untuk bekal dalam memasuki dunia kerja dikemudian hari.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Perkembangan industri pariwisata di Indonesia semakin maju, salah satunya industri perhotelan. Banyak tempat wisata di Indonesia yang bisa membuat para wisatawan berdatangan, membuat banyak pebisnis memilih untuk berbisnis pada bidang perhotelan karena wisatawan juga membutuhkan tempat tinggal sementara saat berkunjung ke lokasi liburan. Dunia Pendidikan di Indonesia juga sudah sangat maju. Oleh karena itu sangat diharapkan peran dunia pendidikan bisa mendukung industri pariwisata di Indonesia. Dalam hal ini dalam dunia kerja sangat dibutuhkan untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas agar mampu bersaing dalam dunia kerja. Untuk itu pentingnya memilih sumber daya manusia yang memiliki keahlian dan kemampuan yang baik agar perusahaan dapat bersaing baik untuk saat ini maupun yang akan datang.

Pendidikan memiliki kontribusi yang tinggi terhadap perusahaan, karena di dalam pekerjaan Pendidikan sangat penting untuk bisa mewujudkan tujuan, visi, dan misi perusahaan. Salah satu mata kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN adalah kerja praktik secara langsung yaitu magang. Selain memiliki mata kuliah magang, STIE YKPN juga membantu mahasiswanya untuk mempelajari teori-teori yang dapat membantu dalam dunia kerja maupun bisnis.

Penulis mengambil tugas akhir magang agar memiliki pengalaman dalam dunia kerja. penulis memilih industri perhotelan karena penulis memiliki kemampuan yang sangat diperlukan dalam perhotelan. Penulis memilih The Manohara Hotel Yogyakarta untuk melakukan aktivitas magang, The Manohara Hotel Yogyakarta merupakan Hotel yang memiliki fasilitas lengkap dan berbintang 4. The Manohara Hotel Yogyakarta berlokasi di Jalan Affandi No. 35, Gejayan, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55281. Hotel ini dikelola oleh PT. TWC (*Taman Wisata Candi*) yang

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

merupakan Badan Usaha Milik Negara yang berdiri sejak 15 Juli 1980 yang bergerak pada bidang wisata. PT.TWC mengelola antara lain Candi Borobudur, Candi Prambanan, dan Candi Ratu Boko. PT.TWC memiliki tujuan atau visi dan misi untuk memperkenalkan dinasti-dinasti bersejarah di Indonesia untuk menjadikan dinasti bersejarah tersebut menjadi objek wisata bagi masyarakat lokal maupun mancanegara. Unit bisnis dari PT.TWC terbagi menjadi 4 pilar yaitu:

- a. *Heritage Park* adalah pilar utama dari PT.TWC untuk mengelola cagar budaya yang berada di Indonesia.
- b. *Cultural Park* adalah pilar bisnis untuk mengelola destinasi berbasis taman budaya dan alam.
- c. *Amenities* yaitu pilar bisnis yang mengelola terkait akomodasi, transportasi, dan hiburan.
- d. *Attraction* adalah pilar bisnis yang mengelola beberapa aktivitas seni dan budaya yang berhubungan dengan pariwisata di Indonesia.

Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan magang ini mulai dilaksanakan pada hari jumat, 16 September 2022 sesuai dengan jadwal yang ditetapkan oleh perusahaan. Waktu dan tempat pelaksanaan sebagai berikut:

Perusahaan : The Manohara Hotel Yogyakarta

Alamat : Jalan Affandi No. 35, Gejayan, Caturtunggal, Kec. Depok, Kab. Sleman, DIY

Periode : 16 September 2022 – 16 Desember 2022

Posisi : *Human Resource Department*

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PROFIL PERUSAHAAN DAN AKTIVITAS MAGANG

Latar Belakang Perusahaan

The Manohara Hotel Yogyakarta adalah perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan. The Manohara Hotel Yogyakarta mulai beroperasi pada tanggal 1 November 2020 dan merupakan hotel bintang 4 dengan 119 kamar, dengan konsep *Javanese elegance with Modern Design*. Berlokasi di Jalan Affandi No. 35, Gejayan, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281, dikelilingi kampus-kampus terkemuka. The Manohara Hotel Yogyakarta sendiri merupakan pilar bisnis PT. TWC (Taman Wisata Candi) yang termasuk kedalam *amenities* yaitu akomodasi hotel. PT. TWC merupakan Badan Usaha Milik Negara yang berdiri sejak tahun 1980 dan bergerak pada bidang wisata. PT. TWC bertujuan untuk memperkenalkan candi-candi bersejarah di Indonesia ke wisatawan lokal maupun mancanegara.

Aktivitas Magang

Dalam kegiatan magang ini, penulis memiliki posisi sebagai *HR Admin*. Pekerjaan yang dilakukan penulis sebagai *HR Admin* di antaranya yaitu:

Employee Recruitment

Kegiatan ini dilakukan untuk mencari dan menarik pelamar yang berkemampuan untuk diseleksi menjadi karyawan dengan posisi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Salah satu yang dilakukan adalah *interview*.

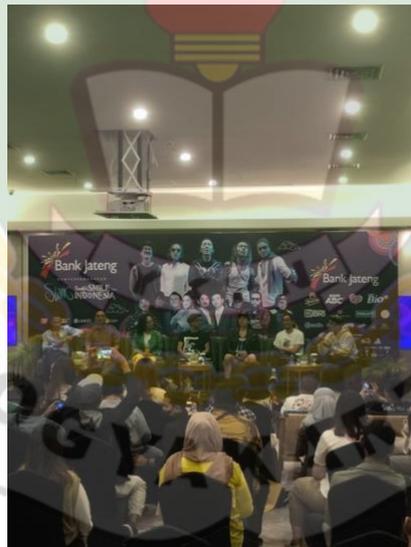
PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI



Gambar 2.1 *Employee Recruitment*

Handle Press Conference

Kegiatan ini dilakukan dalam rangka mengikuti dan menjadi dokumentasi untuk *Press Conference* Konser Slank di Yogyakarta.



Gambar 2.2 *Handle Press Conference*

Handle Anniversary Hotel

Kegiatan ini dilakukan dalam rangka melaksanakan *Anniversary Hotel*, acara yang dilakukan ialah *Employee Appreciation Day*, bakti sosial ke Panti Asuhan Putri Brayat Pinuji di Kulon Progo.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI



Gambar 2.3 Handle Anniversary Hotel

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Call Tenant for Anniversary

Kegiatan ini dilakukan untuk menarik para *tenant* dalam berpartisipasi di acara *Anniversary* Hotel Manohara Yogyakarta.

Sales Call

Kegiatan ini dilakukan dengan cara mengunjungi perusahaan, instansi, dan universitas untuk mengenalkan produk dan jasa kami. Salah satu contohnya saya mengunjungi PT KAI Yogyakarta.



Gambar 2.4 Sales Call

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Fire drill

Kegiatan ini dilakukan untuk pelatihan dan menanggulangi jika terjadi suatu musibah yaitu kebakaran di lokasi kerja.



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

LANDASAN TEORI

Manajemen Sumber Daya Manusia

Menurut Edy Sutrisno (2016), kegiatan perencanaan, pengadaan, pengembangan, pemeliharaan, serta penggunaan SDM untuk mencapai tujuan baik secara individu maupun organisasi. Berdasarkan beberapa penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa manajemen sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam mengelola karyawan agar perusahaan dapat efektif dan maksimal dalam mencapai tujuan perusahaan.

Rekrutmen Sumber Daya Manusia

Menurut Schermerhorn (1997), rekrutmen adalah proses penarikan sekelompok kandidat untuk mengisi posisi atau jabatan yang kosong pada suatu perusahaan atau organisasi. Perekrutan ini akan memikat calon tenaga kerja yang kompeten untuk melamar pekerjaan tersebut. Agar perusahaan dapat mencapai tujuan yang maksimal, perusahaan harus mencari sumber daya yang sesuai dengan ketentuan perusahaan, kegiatan tersebut dilakukan dengan cara rekrutmen. Posisi atau jabatan yang kosong pada suatu organisasi dapat mengakibatkan ketidak seimbangan dalam berjalannya suatu organisasi untuk mencapai tujuan perusahaan.

Seleksi Sumber Daya Manusia

Menurut Byars (2004), seleksi adalah proses pemilihan individu yang diperkirakan dapat sukses dalam melaksanakan pekerjaan di antara para pelamar. Menurut Schuler (1996), seleksi adalah proses mendapatkan dan menggunakan informasi tentang pelamar pekerjaan untuk menentukan siapa yang akan menerima posisi. Dapat disimpulkan bahwa dalam mendapatkan karyawan yang memiliki kualitas dengan standar perusahaan, kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan setelah proses rekrutmen adalah seleksi. Seleksi merupakan usaha yang dilakukan perusahaan paling pertama untuk mendapatkan karyawan yang memenuhi standar organisasi dan akan menjabat serta dapat melakukan pekerjaan dengan maksimal. Karyawan yang sesuai

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

dengan standar organisasi dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan dapat mencapai tujuan perusahaan.

PERMASALAHAN DAN PEMBAHASAN

Permasalahan

Konflik Antar Karyawan

Permasalahan yang sering terjadi setiap bulannya di The Manohara Hotel Yogyakarta merupakan konflik antar karyawan, konflik itu terjadi karena adanya perbedaan pendapat. Perselisihan ini seringkali menyebabkan lingkungan kerja yang tidak baik dan tidak nyaman. Bila perselisihan ini tidak dikelola dengan baik, maka akan menciptakan penyakit dan menimbulkan stress bagi karyawan yang mengakibatkan kinerja karyawan menurun. Konflik ini sering terjadi di semua jabatan dari general manager sampai karyawan, di antaranya konflik manager satu dengan manager yang lainnya yang mempunyai jabatan sama, konflik manager dengan bawahannya, maupun konflik manager dengan general manager.

Kurangnya SDM dalam bidang design

Pada masalah ini, penulis menemukan masalah yaitu kurangnya sumber daya manusia dalam bidang design. The Manohara Hotel Yogyakarta banyak membuat design untuk promosi dan melaksanakan acaranya, tetapi tidak sebanding dengan sumber daya manusia yang ada di perusahaan. Penulis juga mendapatkan keluhan dari bidang design terlalu banyak tugas yang diberikan.

Kendala dalam rekrutmen dan seleksi

Permasalahan kedua yang sering terjadi pada The Manohara Hotel Yogyakarta ketika melaksanakan tugas rekrutmen dan seleksi, yaitu:

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

- a. pertama pelamar yang tidak ada kabar, ketika yang bersangkutan dihubungi untuk datang, pelamar tidak memberikan kabar dan tidak hadir padahal sudah diundang untuk wawancara.
- b. Kedua pelamar sudah mendapatkan pekerjaan di perusahaan lain, terjadi ketika pelamar sudah mengirimkan *Curriculum Vitae*, saat diundang untuk melakukan wawancara pelamar tidak bisa hadir karena sudah mendapatkan pekerjaan.

Pembahasan

Konflik Antar Karyawan

Konflik yang ada harus dikelola dengan baik supaya dapat memberikan efek yang positif bagi perusahaan. Untuk menyelesaikan konflik yang terjadi diantara karyawan, pihak HR bisa mempertemukan kedua karyawan agar masalah cepat teratasi sehingga masalah tersebut tidak sampai merugikan perusahaan agar pihak yang bersangkutan bisa lebih bekerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan di perusahaan dan saling berpikiran untuk memuaskan sepenuhnya kepentingan semua pihak sehingga setiap orang dapat mencapai keuntungan sebagai hasilnya.

Kurangnya SDM dalam bidang design

Solusi yang penulis berikan, pihak perusahaan bisa membuka rekrutmen pada bidang design sehingga bidang design memiliki sumber daya manusia yang syarat dan kriteria perusahaan agar keluhan pada bidang design bisa teratasi.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Kendala dalam rekrutmen dan seleksi

Permasalahan ini pada awalnya bermula ketika proses rekrutmen, solusi yang penulis berikan kepada HR, yaitu:

- a. Sebelum wawancara, pihak HR menanyakan lebih detail kepada calon karyawan ketika calon karyawan tersebut mengirim CV kepada perusahaan, seperti menanyakan tentang karyawan tersebut sudah mengirimkan CV ke perusahaan mana saja.
- b. Pihak HR bisa lebih tegas kepada calon karyawan, terkait pelamaran kerja di perusahaan agar tidak terjadi calon karyawan yang tidak bisa dihubungi.
- c. Mempercepat jadwal wawancara, sehingga calon karyawan tidak menunggu kepastian terlalu lama dari pihak perusahaan.

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kesimpulan

Kesimpulan dari kegiatan magang yang telah dilakukan penulis yaitu:

1. The Manohara Hotel Yogyakarta adalah perusahaan penginapan yang berlokasi di Jalan Affandi No. 35, Gejayan dan merupakan unit bisnis dari Badan Usaha Milik negara.
2. Selama kegiatan magang berlangsung, penulis ditempatkan pada divisi *Human Resources* dimana dalam kegiatan sehari-hari seluruh pekerjaan yang dilakukan oleh penulis berkaitan dengan kegiatan sumber daya manusia.
3. Penulis diberikan kesempatan untuk menambah pengalaman dan ilmu tentang rekrutmen dan seleksi yang dilaksanakan oleh HR dari perusahaan dalam mencari calon karyawan yang sesuai dengan syarat dan ketentuan dari perusahaan.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

4. Selama mengikuti kegiatan magang, penulis dapat mengasah kemampuan yang dimilikinya diantaranya sikap disiplin, meningkatkan kemampuan bekerjasama, dan rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dilakukan.

Rekomendasi

Berdasarkan permasalahan yang didapat selama melakukan kegiatan magang di The Manohara Hotel Yogyakarta, penulis memberikan rekomendasi bagi perusahaan sebagai berikut:

1. Terkait dengan masalah yang ada di The Manohara Hotel Yogyakarta dapat memperbaiki sistem kerja di The Manohara Hotel Yogyakarta yang terkait dengan rekrutmen dan seleksi dalam mencari calon karyawan, dimana sebaiknya dalam mencari calon karyawan bisa dipercepat waktu untuk wawancara agar para calon karyawan mendapatkan kepastian dan tidak terlalu lama menunggu.

Refleksi Diri

Selama kegiatan magang ini berlangsung di The Manohara Hotel Yogyakarta selama 3 bulan sejak tanggal 16 September 2022 hingga 16 Desember 2022 penulis mendapatkan manfaat, ketika memasuki dunia kerja, penulis mampu untuk bekerja sama adalah hal yang sangat penting untuk karyawan dalam mengerjakan tugas dari perusahaan dalam berkelompok.

Pada kegiatan magang ini juga penulis dapat meningkatkan kedisiplinan saat memasuki dunia kerja, kedisiplinan sangat penting dimiliki oleh karyawan, karena ketika karyawan memiliki tingkat kedisiplinan yang tinggi maka pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik dan cepat. Pada saat mencari pekerjaan, penulis mendapatkan kemudahan dalam mencari pekerjaan karena sudah mempunyai koneksi atau relasi di perusahaan tersebut.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

DAFTAR PUSTAKA

- Tunggadewi, P. T. (2020). *Laporan Magang Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Yogyakarta* (Doctoral dissertation, STIE YKPN).
- Faizati, A. N. (2020). Analisis Pentingnya Fasilitas Kantor Dan Pemberian Kompensasi Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt.Lajel Home Shopping Banjarmasin (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Kurniawati, R., Waloyo, W., & Utomo, P. (2018). Analisis Pengaruh Penyelesaian Konflik Antar Karyawan Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Perusahaan Gas Negara, Tbk Surabaya. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(6), 665-679.
- Jayanti, R. D. (2021). Proses Recruitment Dan Seleksi Sumber Daya Manusia Di Hotel Unisi Yogyakarta.
- Nurmala, S. U. (2020). *Proses Kegiatan Rekrutment Di Yayasan Pengembangan Anak Indonesia (YPAI)* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia).
- Setiono, M. R. (2021). Laporan Kuliah Kerja Magang Aktivitas Manajemen Pemasaran CV. Sumber Mitra Sejati (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara Jombang).
- Garaika, G., & Margahana, H. (2019). Peran seleksi (selection) tenaga kerja yang tepat terhadap tercapainya tujuan organisasi. *Jurnal Aktual*, 17(2), 133-141.