

**LAPORAN MAGANG**  
**PADA PT QHOME SUKSES ABADI (ACCOUNTING AND TAX)**  
**YOGYAKARTA**  
**RINGKASAN MAGANG**



**Disusun Oleh:**

**Gusti Sayu Putu Suryani**

**211930910**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**  
**YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA**  
**YOGYAKARTA**  
**2022**

**LAPORAN MAGANG  
PADA PT QHOME SUKSES ABADI (ACCOUNTING AND TAX)**

**YOGYAKARTA**

**RINGKASAN MAGANG**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**



**Disusun Oleh:**

**Gusti Sayu Putu Suryani**

**211930910**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA**

**2022**

## TUGAS AKHIR

### LAPORAN MAGANG

PADA PT QHOME SUKSES ABADI (*ACCOUNTING AND TAX*) YOGYAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**GUSTI SAYU PUTU SURYANI**

**Nomor Induk Mahasiswa: 211930910**

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 23 Desember 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S. M.)

### Susunan Tim Penguji:

Pembimbing

Penguji

  
Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, Prof., M.Si., Ph.D.

  
Shita Lusi Wardhani, Dra., M.Si.

Yogyakarta, 23 Desember 2022  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta  
Ketua



  
Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## ABSTRACT

*This report was prepared based on the internship activities carried out by the author at PT. QHome Sukses Abadi for a period of approximately 3 months from 22 August 2022 to 20 November 2022. Apprentices get many opportunities, lessons, and knowledge that were not previously obtained during their lecture period, one of which is the practice of making a document through the accounting information system used by the company, compiles company records for transactions that occurred during the current month or year and other activities. The work done during the internship is one of the benefits for the apprentices, where apprentices are given the opportunity to hone and learn useful skills for the future when they enter the world of work. One of them is for the accounting and tax division where apprentices are placed, apprentices have the opportunity to make tax invoices, create billing documents for ongoing transactions, and help to archive several documents for transactions that occur at PT. QHome Sukses Abadi.*

**Keywords:** Accounting, Tax, SIA

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## ABSTRAK

Laporan ini dibuat berdasarkan kegiatan magang yang dilakukan oleh penulis pada PT. QHome Sukses Abadi selama kurun waktu kurang lebih 3 bulan lamanya terhitung sejak tanggal 22 Agustus 2022 hingga 20 November 2022. Peserta magang memperoleh banyak kesempatan, pelajaran, dan ilmu yang sebelumnya tidak diperoleh ketika masa perkuliahan, salah satunya merupakan praktik untuk menjalankan sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh perusahaan dalam melakukan kegiatan magang. Pekerjaan yang dilakukan selama kegiatan magang berlangsung merupakan salah satu manfaat yang diperoleh bagi peserta magang, dimana peserta magang diberikan kesempatan untuk mengasah dan mempelajari skill yang berguna untuk masa yang akan datang ketika akan memasuki dunia kerja. Salah satunya untuk divisi accounting and tax tempat peserta magang ditempatkan, peserta magang memiliki kesempatan untuk membuat faktur pajak, membuat dokumen penagihan atas transaksi yang berlangsung, dan membantu untuk mengarsipkan beberapa dokumen atas transaksi yang terjadi pada PT. QHome Sukses Abadi.

**Kata Kunci:** Akunting, Pajak, SIA

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## PENDAHULUAN

Tugas akhir merupakan salah satu syarat yang digunakan sebagai acuan kemampuan mahasiswa dalam memahami teori yang telah dipelajari sejak awal memasuki perguruan tinggi hingga selesai. Salah satu syarat tugas akhir yang dapat dilakukan oleh mahasiswa merupakan magang.

Selain mempersiapkan diri untuk terjun ke dalam dunia kerja, mahasiswa juga dapat mengembangkan skill yang dimilikinya maupun skill yang sebelumnya belum pernah dipelajari pada masa perkuliahan. Seiring berkembangnya zaman, para rekruter justru lebih menyukai lulusan baru yang memiliki pengalaman magang dibandingkan dengan mahasiswa yang tidak memiliki pengalaman sama sekali. Hal ini disebabkan oleh pengalaman bekerja (magang) dianggap sebagai salah satu nilai tambah yang berarti bahwa mahasiswa tersebut dinilai sudah memiliki kemampuan dasar yang akan digunakan dalam pekerjaannya.

Pada STIE YKPN Yogyakarta, magang merupakan salah satu syarat kelulusan dimana magang dijadikan sebagai tugas akhir bagi mahasiswa untuk menyelesaikan masa perkuliahannya. Pelaksanaan kegiatan magang yang dilakukan oleh penulis bertempat pada PT. QHome Sukses Abadi. PT. QHome Sukses Abadi merupakan sebuah perusahaan retail bahan bangunan dan memiliki brand yaitu Qhomemart. Qhomemart memiliki fasilitas yang disediakan oleh pihak perusahaan diantaranya yaitu *delivery* dan *service*. Pemilihan PT. QHome Sukses Abadi sebagai tempat pelaksanaan kegiatan magang dikarenakan perusahaan tersebut menggunakan Sistem Informasi Akuntansi pada setiap prosesnya sehingga nantinya pengalaman yang akan didapat akan berguna ketika memasuki dunia kerja di era digitalisasi saat ini.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## **Tujuan Magang**

Tujuan melaksanakan kegiatan magang di PT. QHome Sukses Abadi:

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan masa studi di STIE YKPN Yogyakarta.
2. Mengimplementasikan teori yang sudah dipelajari selama masa studi di STIE YKPN Yogyakarta.
3. Mencari pengalaman sebagai landasan awal untuk memasuki dunia kerja.
4. Mempelajari alur proses serta sistem yang digunakan oleh perusahaan retail.

## **Manfaat Magang**

Manfaat melaksanakan kegiatan magang bagi mahasiswa, manfaat bagi PT. QHome Sukses Abadi, dan STIE YKPN, diantaranya:

### **Manfaat bagi Mahasiswa**

1. Menambah pengetahuan dan wawasan terkait sistem kerja pada perusahaan retail.
2. Mengasah kemampuan dan keterampilan dasar yang sudah dimiliki selama masa studi.
3. Mempraktikkan teori yang sudah dipelajari selama masa studi di STIE YKPN Yogyakarta.
4. Mencari pengalaman untuk mempersiapkan diri ketika memasuki dunia kerja.

### **Manfaat bagi Perusahaan PT. QHome Sukses Abadi**

1. Menjadikan mahasiswa STIE YKPN Yogyakarta sebagai salah satu referensi calon pegawai yang nantinya akan dibutuhkan ketika PT. QHome Sukses Abadi ingin mengisi lowongan pekerjaan.
2. Memperoleh bantuan tenaga kerja tambahan selama masa magang berlangsung di PT. QHome Sukses Abadi.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## Manfaat bagi STIE YKPN Yogyakarta

1. Mendapatkan relasi untuk menyediakan tempat magang bagi para mahasiswa STIE YKPN Yogyakarta.
2. Menilai kemampuan yang dimiliki oleh mahasiswa sebagai hasil akhir dari perkuliahan yang telah dijalani.
3. Kegiatan magang dapat menjadi point plus sehingga kualitas lulusan STIE YKPN Yogyakarta dianggap sudah mampu untuk memasuki dunia kerja.

## Profil Perusahaan

PT. QHome Sukses Abadi adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan kebutuhan bahan bangunan dan rumah tangga. PT. QHome Sukses Abadi pada awalnya memiliki nama PT. Bangunan Jaya Mandiri yang didirikan di Surabaya pada tahun 2005 yang kemudian pada bulan Maret tahun 2008 berpindah tempat operasional ke Yogyakarta di Jalan Magelang km 5,6. Setelah beroperasi selama 6 tahun di Jalan Magelang, PT. Bangunan Jaya Mandiri berpindah operasional ke daerah Bantul di Jalan Raya Janti pada bulan Juli tahun 2014 yang kemudian pada bulan Maret 2022 PT. Bangunan Jaya Mandiri resmi berganti nama menjadi PT. QHome Sukses Abadi. Perusahaan ini juga mempunyai brand yang menjadi pusat perbelanjaan grosir dan toko retail bahan bangunan terbesar dan terlengkap di Yogyakarta yang bernama Qhomemart. Qhomemart menjual berbagai macam kebutuhan rumah yang diperlukan oleh setiap orang mulai dari keperluan untuk pembangunan atau renovasi rumah sampai dengan perlengkapan rumah atau furniture. Konsep berbelanja yang dimiliki oleh Qhomemart yaitu konsep *one stop shopping* yang merupakan sebuah konsep dimana pelanggan dapat

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

berbelanja barang-barang yang dibutuhkannya secara lengkap, mulai dari bahan bangunan seperti semen, keramik, hingga *furniture* dan alat elektronik.

## Visi dan Misi Perusahaan

### Visi:

Menjadi perusahaan retail bahan bangunan terbesar, memiliki komoditi paling lengkap, dengan sistem bisnis yang sehat serta menciptakan budaya positif di Indonesia.

### Misi:

1. Memberikan pelayanan yang terbaik untuk customer (*Total Solution*).
2. Menjadikan sumber daya manusia yang lebih kreatif dan profesional untuk memberikan pelayanan dengan sepenuh hati (*One Step Ahead*).
3. Mengelola sistem bisnis yang modern, inovatif, dan selaras dengan perkembangan teknologi (*One Way Solution*).
4. Membentuk pribadi yang senantiasa bersyukur dan memiliki nilai positif (*Being Positive Magnet*).
5. Memberikan berkah atau manfaat bagi karyawan, rekan bisnis, dan juga masyarakat sekitarnya (*Being Influence*).

## Budaya Kerja Perusahaan

Budaya yang diterapkan oleh PT. QHome Sukses Abadi untuk seluruh karyawan dengan sebutan slogan “**I’M SMART PEOPLE**”, dimana kata “**IM SMART**” memiliki arti penting sebagai berikut:

1. **Integrity (Integritas)**, Sikap integritas pada umumnya mencerminkan individu yang jujur dan tidak mudah terpengaruh oleh hal di luar dari ketetapan perusahaan.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

2. **Measurable (Terukur/Kompeten)**, sifat dan sikap terukur atau kompeten memiliki arti bahwa masing-masing individu diharapkan dapat berusaha untuk meningkatkan kualitas dirinya demi menjadi pribadi yang kompeten.
3. **Smile (Ramah/Berdaya Cipta)**, sifat dan sikap ramah tamah atau berdaya cipta, berarti bahwa setiap karyawan diwajibkan untuk bersikap ramah kepada pelanggan maupun terhadap sesama karyawan.
4. **Manageable (Teratur)** sifat dan sikap teratur berarti bahwa masing-masing individu diwajibkan untuk menyelesaikan pekerjaannya secara teratur, cepat, dan tepat sesuai dengan flow chart dan standar yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.
5. **Attitude (Sikap)**, yang berarti bahwa masing-masing individu diwajibkan untuk memiliki rasa simpati dan empati baik kepada sesama rekan kerja maupun kepada pelanggan.
6. **Reliable (Handal/Unggul)** sikap handal dan unggul memiliki arti bahwa sikap ini harus terus dibudayakan demi tumbuhnya rasa ingin berkembang bagi tiap individu. Setiap individu akan merasa bahwa dirinya harus menjadi lebih handal dan lebih unggul terhadap pekerjaannya dan mengajak rekan kerjanya untuk tumbuh bersama dalam meningkatkan kualitas diri untuk menghasilkan kinerja yang baik demi mencapai tujuan bersama.
7. **Team Work (Kerjasama Tim)**, budaya ini diterapkan dengan tujuan agar setiap karyawan merasa bahwa seluruh pekerjaan yang dilakukan merupakan pekerjaan bersama yang harus dikerjakan secara gotong royong demi tercapainya tujuan bersama.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## **Aktivitas Magang**

### **Filling Dokumen Bukti Barang Masuk**

Kegiatan ini dilakukan untuk menyusun database produk perusahaan dimana bukti barang masuk dikumpulkan menjadi sebuah file yang digunakan sebagai barang bukti bahwa barang sudah diterima (masuk) oleh PT. QHome Sukses Abadi. Bukti ini akan disesuaikan dengan tagihan yang diberikan oleh supplier, apakah jumlah barang yang diterima telah sesuai dengan jumlah barang yang dikirim dan ditagihkan kepada PT. QHome Sukses Abadi.

### **Rekap Buku Pembantu Hutang**

Kegiatan ini dilakukan dengan tujuan untuk merekonsiliasi rekapan piutang yang dicatat oleh supplier dan hutang yang dicatat oleh PT. QHome Sukses Abadi. Kegiatan ini dilakukan agar tidak terjadinya ketidaksesuaian, dan menurunkan risiko terjadinya kurang bayar ataupun lebih bayar yang dilakukan oleh PT. QHome Sukses Abadi.

### **Mutasi Stok**

Kegiatan ini dilakukan dengan tujuan untuk melakukan pengecekan ulang terhadap keluar masuknya barang dari gudang ke store Qhomemart. Tujuan dari mutasi stok dilakukan agar controlling terhadap keluar masuknya barang persediaan tidak terdapat selisih ataupun kehilangan barang, yang mana hal tersebut dapat menimbulkan kerugian yang akan ditanggung oleh perusahaan.

### **Merekap Barang Konsinyasi**

Kegiatan ini dilakukan dengan tujuan untuk memastikan jumlah barang, jenis barang, nomor purchase order dan jumlah tagihan telah sesuai dengan barang yang diterima dan sudah laku terjual oleh PT. QHome Sukses Abadi dengan jumlah tagihan yang telah dikirim oleh pihak supplier. Kegiatan ini dilakukan dengan tujuan agar tidak

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

terdapat selisih antara jumlah barang yang sudah terjual di PT. QHome Sukses Abadi dengan nominal yang ditagihkan oleh supplier.

## **Checking Transaksi pada E-Faktur sesuai SO sebelum Faktur Keluaran di Upload**

Kegiatan ini dilakukan dengan tujuan untuk melakukan pengecekan ulang atas draft faktur pajak keluaran yang sebelumnya telah diinput oleh staff tax dimana peserta magang memastikan bahwa nama perusahaan, NPWP perusahaan, nama barang, jumlah barang, harga barang, dan persentase nilai pajak telah sesuai dengan yang tertera pada invoice penagihan. Kegiatan ini dilakukan agar tidak terjadinya kesalahan dalam penulisan/penginputan pada faktur keluaran, sehingga mengurangi risiko terbitnya faktur pajak pengganti.

## **Rekap Tanda Terima untuk Divisi Lain**

Kegiatan ini dilakukan untuk mengurangi risiko tidak tersampainya dokumen yang seharusnya diterima atau diserahkan oleh divisi tertentu. Kegiatan ini dilakukan sebagai bentuk bukti serah terima bahwa dokumen telah tersampaikan oleh divisi yang bersangkutan sehingga apabila dokumen hilang, pihak penerima dapat bertanggung jawab dan tidak melemparkan tanggung jawab kepada pihak lain.

## **Rekap Faktur Pajak Masukan**

Tugas ini dilakukan dengan tujuan untuk merekap faktur pajak masukan yang ditujukan kepada PT. QHome Sukses Abadi yang nantinya pada setiap akhir periode berdasarkan pada pajak masukan tersebut akan dilakukan pelaporan SPT kepada DJP. Kegiatan ini dilakukan sebagai kegiatan pengecekan ulang agar tidak terdapat faktur pajak masukan yang terlewat untuk dilaporkan pada setiap akhir periode berjalannya.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## **Input Pengakuan Piutang Pendapatan dari Dokumen Invoice atas Klaim Cashback, Rebate, dll pada Sistem QHome Pro**

Tugas ini dilakukan dengan tujuan untuk melakukan pengakuan piutang atas pendapatan klaim cashback, rebate dan lain-lain. Kegiatan ini dilakukan untuk mengakui pendapatan yang dihasilkan dari klaim cashback yang mana jumlah tersebut akan diakui sebagai pendapatan lain-lain oleh perusahaan.

## **Input Nota Retur dan Faktur Pajak untuk Promosi**

Input nota retur dilakukan dengan tujuan untuk mengurangi jumlah pajak yang akan dibayarkan ketika ada barang yang diretur, hal ini dilakukan agar tidak terdapat risiko lebih bayar dan kurang bayar. Selanjutnya membuat faktur pajak untuk promosi dilakukan untuk membuat lampiran tagihan/lampiran invoice untuk ditagihkan kepada supplier atas barang yang dijual dengan harga promosi.

## **LANDASAN TEORI**

### **Sistem Informasi Akuntansi**

Sistem Informasi Akuntansi menurut Zamzami et al (2017), merupakan sebuah sistem yang berisi instrument organisasional dimana instrument tersebut merupakan bagian dari sistem informasi dan teknologi yang mana sistem tersebut dibentuk dengan tujuan untuk membantu proses pengelolaan dan pengendalian yang berkaitan dengan proses keuangan sebuah perusahaan. Selain itu, sistem informasi akuntansi juga dapat diartikan sebagai sebuah sistem yang dirancang dengan tujuan untuk memudahkan pihak manajemen dalam mengambil keputusan pada prosesnya. Sistem informasi akuntansi berguna sebagai pedoman standar yang berisikan acuan tentang alur dari masing-masing proses agar hasil akhir yang diperoleh bersifat konsisten dan tidak memiliki risiko terjadinya kesalahan dan

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

kekeliruan yang disebabkan oleh terlewatnya alur atau pedoman pekerjaan pada masing-masing kegiatan.

## **Enterprise Resource Planning (ERP)**

ERP atau Enterprise Resource Planning merupakan sebuah sistem yang dirancang dengan tujuan untuk memudahkan seluruh proses pekerjaan dengan cara mengotomatisasi seluruh proses bisnis yang berhubungan dengan kegiatan operasional dan keuangan sebuah perusahaan. Menurut Elhias (2016), ERP merupakan sebuah sistem otomatisasi yang berisikan data realtime yang diinput oleh divisi operasional dan keuangan perusahaan yang mana data tersebut menghasilkan output secara otomatis dan realtime yang dapat diakses secara bersama-sama oleh karyawan maupun manajemen perusahaan, yang mana output tersebut dapat berguna untuk pengambilan keputusan manajemen secara tepat berdasarkan data nyata secara realtime. Sistem ini memudahkan seluruh bagian operasional bisnis dimana untuk mendapatkan data secara langsung tidak perlu menunggu dokumen fisik yang dilaporkan kepada manajemen, melainkan dapat diakses secara bersama-sama pada waktu yang sama dalam suatu sistem atau aplikasi tertentu.

## **Sistem Pengendalian Persediaan Barang Dagang (Inventory)**

Sistem pengendalian barang dagang pada sebuah perusahaan merupakan sebuah sistem yang digunakan untuk kegiatan pengawasan atas transaksi keluar masuknya persediaan barang dagang suatu perusahaan. Menurut Gea et al (2017), sistem pengendalian persediaan barang dagang merupakan sebuah sistem yang memudahkan berjalannya kegiatan operasional bisnis perusahaan, dimana pengendalian internal ini berkaitan langsung dengan proses jual-beli barang dagang perusahaan. Hal tersebut disebabkan oleh kegiatan produksi perusahaan harus berhubungan secara langsung

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

dengan divisi penjualan, dimana perusahaan berusaha untuk menyediakan barang dagangnya untuk diinformasikan kepada pelanggan terkait ketersediaan barang dagang dan jumlah yang dapat dijual kepada pelanggan. Pengendalian ini dilakukan untuk menghindari risiko tidak seimbangnya antara permintaan dan penawaran barang dagang antara perusahaan dan pelanggan dimana perusahaan sebisa mungkin menyediakan barang dagang dengan jumlah yang cukup untuk nantinya dijual kepada pelanggan.

## **Teori Perpajakan**

Pajak menurut Prof. Dr. P.J.A Andriani (2012), merupakan sebuah iuran yang dibayarkan oleh masyarakat kepada negara yang dapat dipaksakan oleh negara dimana apabila seorang wajib pajak tidak dan atau telat membayarkan pajaknya kepada negara, maka negara wajib menjadikan pajak tersebut sebagai pajak terutang dan wajib pajak dapat dikenakan denda apabila wajib pajak telat membayarkan pajaknya menurut peraturan umum undang-undang yang sudah diatur oleh negara. Dalam hal ini, penghasilan yang diperoleh dari pemungutan pajak digunakan sebagai pemasukan untuk membiayai pengeluaran umum yang berhubungan dengan pembangunan negara yang berkaitan dengan penyelenggaraan pemerintahan dan fasilitas umum negara. Secara umum, pajak yang harus di laporan oleh pelaku usaha atau perusahaan diantaranya yaitu PPN masukan dan PPN keluaran. Dilansir dari halaman web [www.klikpajak.co.id](http://www.klikpajak.co.id) PPN masukan merupakan sebuah pajak yang dikenakan atas transaksi pembelian barang atau jasa yang dilakukan oleh perusahaan terhadap individu atau instansi lain yang merupakan PKP. Sedangkan PPN keluaran merupakan sebuah pajak yang dikenakan atas transaksi penjualan barang atau jasa yang dilakukan oleh perusahaan kepada instansi atau individu lain PKP.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## ANALISIS PERMASALAHAN

### **Pelaporan PPN Masukan yang Double oleh Supplier**

Permasalahan yang sering terjadi pada setiap bulannya pada PT. QHome Sukses Abadi, salah satunya berasal dari pelaporan PPN Masukan oleh supplier yang tercatat double pada prepopulated di e-faktur. Pelaporan yang double ini terjadi akibat kesalahan oleh pihak supplier, dimana yang sering terjadi merupakan supplier salah melakukan input pada saat menerbitkan faktur pajak untuk PT. QHome Sukses Abadi. Pada umumnya, hal ini terjadi ketika supplier hendak membuat faktur pajak pengganti namun pihak supplier justru melakukan penerbitan faktur pajak yang baru dan bukan faktur pajak pengganti. Hal tersebut menyebabkan terjadinya double PPN Masukan yang dilaporkan untuk PT. QHome Sukses Abadi.

### **Retur Barang dari Pelanggan yang Berjarak Lama dari Tahun Pembelian**

Permasalahan kedua yang sering terjadi pada PT. QHome Sukses Abadi merupakan transaksi retur barang yang dilakukan oleh customer namun dengan jarak waktu yang lama dari tanggal transaksi pembelian yang dilakukan. Permasalahan ini pada umumnya dapat menyulitkan transaksi retur barang yang dilakukan, customer harus melampirkan seluruh dokumen atas pembelian yang terjadi dan PT. QHome Sukses Abadi mencocokkan dokumen tersebut dengan dokumen copy yang diarsip untuk memvalidasi kebenaran atas transaksi tersebut. Hal ini menjadi sulit ketika transaksi retur dilakukan setelah bertahun-tahun atau jangka waktu yang lama, dimana pencarian referensi faktur pajak atau copy dokumen lain yang dibutuhkan untuk transaksi retur pada saat itu sulit dicari karena transaksi sudah terjadi sangat lama.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## PEMECAHAN MASALAH

### **Pelaporan PPN Masukan yang Double oleh Supplier**

Permasalahan ini pada awalnya bermula ketika perusahaan PT. QHome Sukses Abadi meminta untuk dibuatkan faktur pajak pengganti atas data yang tidak sesuai pada faktur pajak yang diterima. Namun, pihak supplier justru malah menerbitkan faktur pajak baru dan bukan menerbitkan faktur pajak pengganti. Hal ini disebabkan oleh faktor kelalaian atau ketidaksengajaan yang dilakukan oleh supplier, dimana faktur pajak yang sebelumnya telah terbit tidak dibatalkan terlebih dahulu dan malah mencetak faktur pajak yang baru. Sehingga pada laman prepopulated data PPN Masukan PT. QHome Sukses Abadi menampilkan faktur PPN Masukan secara double, dimana seharusnya transaksi yang dilakukan hanya ada satu kali, namun pada data prepopulated tercatat sebagai dua kali transaksi. Kesalahan ini bisa dihindari dengan memberikan peringatan atau pengingat kepada pihak supplier terutama pada perusahaan yang sering melakukan kesalahan serupa, sehingga pada periode selanjutnya permasalahan ini tidak akan terjadi lagi.

Permasalahan double input pada PPN Masukan ini dapat dikaitkan dengan teori sistem informasi akuntansi, dimana sebelum divisi finance menerima dokumen *invoice* dari *supplier*, kelengkapan dokumen tersebut harus dicek terlebih dahulu oleh pihak divisi *purchasing*. Jika terdapat data yang tidak sesuai dengan yang tertera pada dokumen *invoice*, maka pihak PT. QHome Sukses Abadi harus meminta dokumen pengganti terutama apabila kesalahan terletak pada dokumen faktur pajak. Pada saat dokumen faktur pajak pengganti sudah diterima, pastikan bahwa dokumen yang diterima merupakan faktur pajak pengganti dan bukan faktur pajak baru, dimana apabila faktur pajak yang diberikan merupakan faktur pajak terbitan baru yang mana hal tersebut dapat menyebabkan terjadinya double pelaporan PPN Masukan. Pengecekan dokumen tersebut

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

bertujuan untuk memastikan bahwa dokumen yang diterima sudah sesuai dengan yang diperlukan, sehingga ketika dokumen diterima oleh bagian accounting and tax masalah tersebut sudah tidak muncul ketika masa pelaporan pajak atau lapor SPT.

## **Retur Barang dari Pelanggan yang Berjarak Lama dari Tahun Pembelian**

Pada dasarnya, sistem retur barang merupakan hal yang biasa terjadi pada dunia perdagangan. Namun, hal ini dapat menjadi kendala ketika transaksi retur barang dilakukan setelah jarak waktu yang lama dari tanggal terjadinya transaksi pembelian barang dagang. Dimana pada beberapa kasus di PT. QHome Sukses Abadi, beberapa customer melakukan transaksi retur setelah bertahun-tahun lamanya. Hal ini menyebabkan kesulitan yang dialami oleh pihak PT. QHome Sukses Abadi, dimana pada saat terjadinya transaksi retur yang dilakukan pihak PT. QHome Sukses Abadi harus memastikan kebenaran atas transaksi pembelian tersebut dengan cara mencari dokumen-dokumen atas pembelian tersebut pada arsip perusahaan untuk di cocokkan dengan dokumen pelengkap yang diberikan oleh customer. Hal ini dianggap sulit karena apabila transaksi sudah berjarak tahunan, arsip atas dokumen tersebut akan semakin sulit dicari karena sudah banyak tertumpuk dengan arsip atas transaksi harian. Permasalahan ini sebenarnya dapat dihindari dengan cara memberikan batas waktu untuk melakukan retur barang terhitung dari tanggal terjadinya transaksi atas pembelian barang dagang tersebut.

Permasalahan ini dapat dikaitkan dengan teori sistem informasi akuntansi, dimana pada prosedur untuk melakukan retur barang harus diatur sedemikian rupa dalam SOP retur barang, dimana isinya dapat berupa syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi untuk transaksi retur barang, salah satunya dengan menetapkan batas waktu transaksi retur barang. Syarat dan ketentuan tersebut dibuat agar dapat mempermudah mencari referensi dokumen atau arsip yang digunakan untuk transaksi retur barang.

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## KESIMPULAN

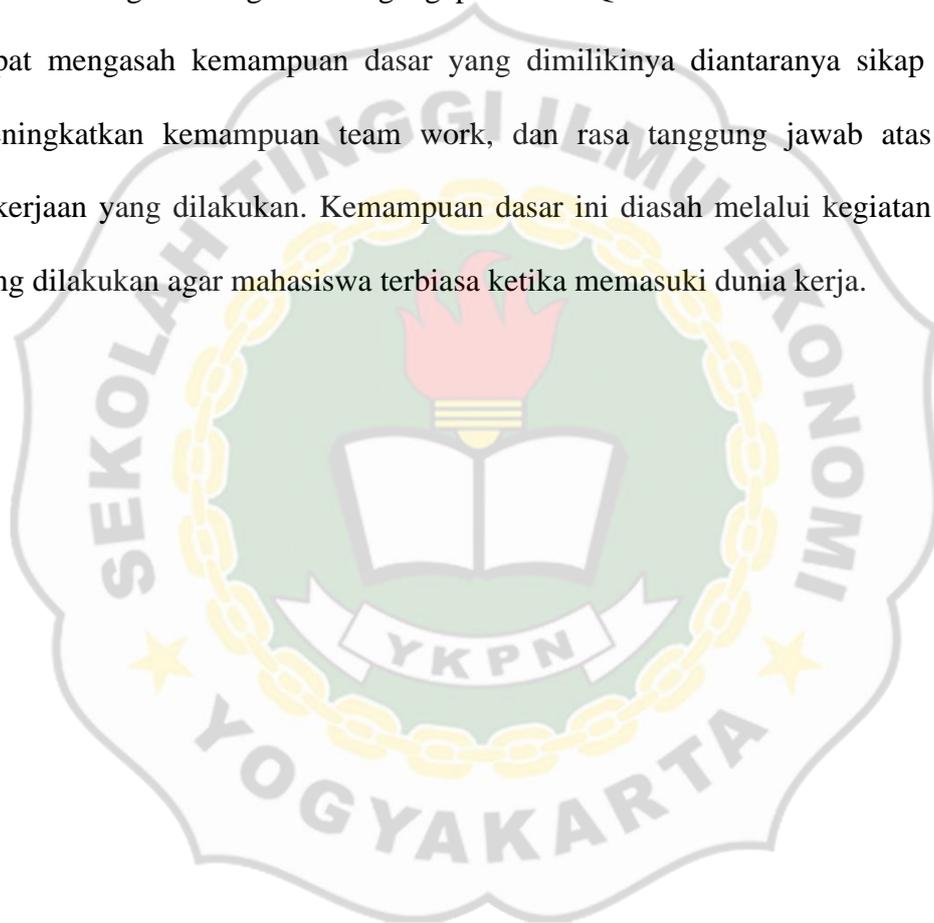
Kegiatan magang merupakan salah satu kegiatan yang umum dilakukan oleh mahasiswa tingkat akhir sebagai syarat kelulusan jenjang perguruan tinggi, selama kegiatan magang berlangsung mahasiswa pada umumnya membuat laporan magang sebagai bentuk dokumentasi dan penyusunan laporan tugas akhir bagi para mahasiswa yang memilih kegiatan magang sebagai tugas terakhirnya. Kegiatan magang adalah salah satu cara yang dapat digunakan mahasiswa dalam mengasah kemampuan dan mempraktikkan teori yang sudah dipelajari selama menjalankan pendidikan di jenjang perguruan tinggi, dimana mahasiswa nantinya akan merasa terbiasa untuk melakukan pekerjaan sehingga ketika lulus mahasiswa tidak akan mengalami culture shock dalam lingkungan kerja dan sudah siap untuk memasuki dunia kerja. Kegiatan magang yang dilakukan selama kurang lebih 3 bulan terhitung dari 22 Agustus 2022 sampai dengan 20 November 2022. Adapun kesimpulan yang diperoleh selama melakukan kegiatan magang:

1. PT. QHome Sukses Abadi merupakan perusahaan retail bahan bangunan yang berlokasi di Jalan Raya Janti dan memiliki brand yaitu Qhomemart. Konsep yang dimiliki oleh PT. QHome Sukses Abadi adalah one stop shopping yang bisa dibeli melalui platform e-commerce, website, WhatsApp, maupun datang ke Qhomemart.
2. Selama kegiatan magang berlangsung, mahasiswa ditempatkan pada divisi accounting and tax dimana dalam kegiatan sehari-harinya seluruh pekerjaan yang dilakukan oleh mahasiswa berkaitan langsung dengan kegiatan pencatatan dan penerbitan faktur pajak atas transaksi yang terjadi selama 3 bulan masa kegiatan magang. Mahasiswa umumnya melakukan tugas untuk pengecekan draft faktur pajak yang akan diterbitkan oleh divisi tax dan akan diteruskan kepada bagian finance

# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

untuk nantinya digunakan sebagai dokumen pelengkap tagihan kepada customer. Selain itu, mahasiswa juga melakukan kegiatan pengarsipan *copy* dokumen atas seluruh transaksi yang terjadi pada hari dan bulan berjalan selama kegiatan magang dilakukan.

3. Selama mengikuti kegiatan magang pada PT. QHome Sukses Abadi mahasiswa dapat mengasah kemampuan dasar yang dimilikinya diantaranya sikap disiplin, meningkatkan kemampuan team work, dan rasa tanggung jawab atas seluruh pekerjaan yang dilakukan. Kemampuan dasar ini diasah melalui kegiatan magang yang dilakukan agar mahasiswa terbiasa ketika memasuki dunia kerja.



# PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, P.J.A. (2012). Akuntansi Pajak. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Gea, J. K., Dewi, R., Asiani, S., & Cengkareng, S. B. I. (2017). Teori Akuntansi “Persediaan”.
- Gohae, A. (2020). Pengalaman Magang, Minat Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Akuntansi. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi,&Akuntansi), 4(3),1954-1964. <https://doi.org/10.31955/mea.v4i3.748>
- Mittal, R., & Elias, S. M. (2016). Integration of Enterprise Resource Planning (ERP) and Customer Relationship Management (CRM) for Quality Service Delivery. The case of Ethiopian airlines. *Integration*, 8(5), 12-17.
- Thompson, C., Bounds, M., & Goldman, G. (2012). The status of strategic planning in small and medium enterprises: Priority of afterthought?. *The Southern African Journal of Entrepreneurship and Small Business Management*, 5(1), 34-53.
- Zamzami, F., Nusa, N. D., & Faiz, I. A. (2017). Sistem Informasi Akuntansi. UGM PRESS.