

**RINGKASAN LAPORAN MAGANG
LAPORAN AKHIR KEGIATAN MAGANG
DI BPJS KESEHATAN KABUPATEN SUKOHARJO
CABANG SURAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh :

Anisa Dyah Palupi

1119 31158

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

TUGAS AKHIR

**LAPORAN AKHIR KEGIATAN MAGANG
DI BPJS KESEHATAN KABUPATEN SUKOHARJO CABANG SURAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANISA DYAH PALUPI

Nomor Induk Mahasiswa: 111931158

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 27 Desember 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak.)

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing



Lita Kusumasari, S.E., M.S.A., Ak., CA.

Penguji



Wing Wahyu Winarno, Dr., M.A.F.I.S., Ak., CA.

Yogyakarta, 27 Desember 2022
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta
Ketua



Wisnu Pradono, Dr., M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

Penulis melaksanakan kegiatan studi lapangan atau magang di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Sukoharjo yang bertempat di Jl. Dokter Muwardi Nomor. 2 A, Dk. Larangan Wetan, Gayam, Kecamatan Sukoharjo, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah 57514. Kegiatan magang dilaksanakan selama 3 bulan terhitung dari tanggal 12 September 2022 sampai 12 Desember 2022. Penulis ditempatkan di Bagian Pelayanan Peserta dan melakukan pekerjaan seperti melayani peserta, membantu peserta dalam menggunakan aplikasi JKN (Jaminan Kesehatan Nasional), pandawa dan CHIKA (Cek Informasi Kepesertaan JKN) melakukan observasi alur pelayanan peserta, memverifikasi data laporan bulanan bayi baru lahir PBI (Penerima Bantuan Iuran) menggunakan basis data dari DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial), menginput data pelayanan prima, merekap data auto debit, membuat video MP4 layanan peserta, menginput data klaim FKTP (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama), merekap data peserta rawat inap serta rawat jalan, menghadiri kunjungan Dewan Pengawas BPJS Kesehatan, melaksanakan kegiatan recredensialing di FKTP (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) dan FKTL (Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan).

Penulis menghadapi beberapa hambatan, dan permasalahan saat melaksanakan kegiatan magang ini, tetapi penulis juga mendapatkan banyak pengalaman baru serta wawasan yang lebih luas dan bermanfaat untuk memasuki dunia kerja

Kata kunci : JKN, CHIKA, PBI, DTKS, FKTP, FKTL

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan mempunyai peran penting sebagai bekal dasar untuk memasuki persaingan dunia kerja yang semakin selektif, dengan tuntutan pekerjaan yang juga tinggi. Peran pendidikan sangat berpengaruh di dalamnya yakni untuk menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki daya saing antar individu lainnya. Pendidikan formal saat kuliah menciptakan pola pikir yang kreatif dan tercipta adanya keterampilan dari tiap individu untuk nantinya menghadapi dunia kerja. Salah satunya institute pendidikan memiliki peran besar yang dapat mendidik dan membentuk sumber daya manusia yang berkualitas dan meningkatkan jiwa saing individual yakni Perguruan tinggi swasta. Perguruan tinggi swasta berupaya untuk mempunyai standart pengajaran yang berkualitas yang lebih unggul dengan mengedepankan teknologi sistem pembelajaran yang semakin canggih mengikuti adanya perkembangan jaman yakni dengan teratur melaksanakan beberapa peranan secara lebih teratur melalui inovasi yang semakin hari semakin lebih baik untuk terciptanya tujuan dari Perguruan tinggi swasta.

Ilmu yang individual peroleh di perguruan tinggi swasta masih sebatas pembelajaran teori dan terbatas dalam praktik secara langsung, maka dari itu mahasiswa dianjurkan untuk melaksanakan adanya kegiatan Magang Kerja sebagai sarana pembelajaran praktik yang dilakukan secara langsung di Perusahaan, Instansi atau Badan Usaha yang memiliki kaitan dengan program pembelajaran yang selama ini sudah ditempuh oleh mahasiswa di perguruan tinggi swasta.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

1.2 Tujuan Magang

Diharapkan dari pelaksanaan kegiatan magang kerja ini dapat menjadi jangkauan pengalaman yang sebelumnya belum didapatkan saat duduk dibangu perkuliahan dengan terus mengasah keterampilan, cara berpikir mahasiswa yang kritis dan kreatif untuk selanjutnya diterapkan di tempat kerja. Berikut tujuan kegiatan pelaksanaan magang kerja yaitu:

1. Mengukur kahlian dan kemampuan diri saat bekerja, bersosialisasi dan kolaborasi kerja sama dengan orang yang dikenal di tempat kerja.
2. Melatih kemampuan diri dalam meyelesaikan permasalahan kerja secara langsung
3. Untuk memperluas relasi dan menjalin hubungan baik dengan pekerja dalam instansi tempat magang kerja.

1.3 Manfaat magang

a. Untuk Mahasiswa

1. Mahasiswa bisa menjadikan kegiatan magang kerja ini untuk menambah relasi
2. Mahasiswa ikut berperan langsung dalam situasi dan kondisi pekerjaan

b. Untuk STIE YKPN Yogyakarta

1. menambah relasi serta menjalin kerja sama antara kampus dengan perusahaan/badan usaha serta pemerintahan tempat kegiatan magang
2. Memperkenalkan kualitas sumber daya manusia yang terdidik di STIE YKPN Yogyakarta merupakan sumber daya manusia yang siap untuk masuk dunia kerja

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

3. Sebagai Arahan serta masukan bagi STIE YKPN Yogyakarta untuk bahan pembelajaran kedepannya

c. Untuk BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo

1. Menjalin kerja sama dengan STIE YKPN Yogyakarta dan membantu dalam melaksanakan pekerjaan di BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo, khususnya di bagian pelayanan peserta
2. Sebagai sarana untuk lebih mengenal sumber daya manusia dan mutu pendidikan di STIE YKPN Yogyakarta

1.4 Sistematika Laporan Magang

Pada laporan akhir kegiatan magang kerja ini tersusun lima bab, berikut ini jabaran inti dari laporan kegiatan magang kerja tersebut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab satu menjelaskan beberapa hal yang menjadi latar belakang kegiatan magang

Bab II Profil Organisasi dan Aktivitas Magang

Pada bab dua menjelaskan profil instansi, tempat untuk penulis melangsungkan kegiatan magang

Bab III Landasan Teori

Pada bab tiga ini memberi penjelasan tentang teori yang disertai beberapa fakta tentunya sesuai dengan aktifitas Kegiatan magang kerja yang sudah dilaksanakan oleh penulis

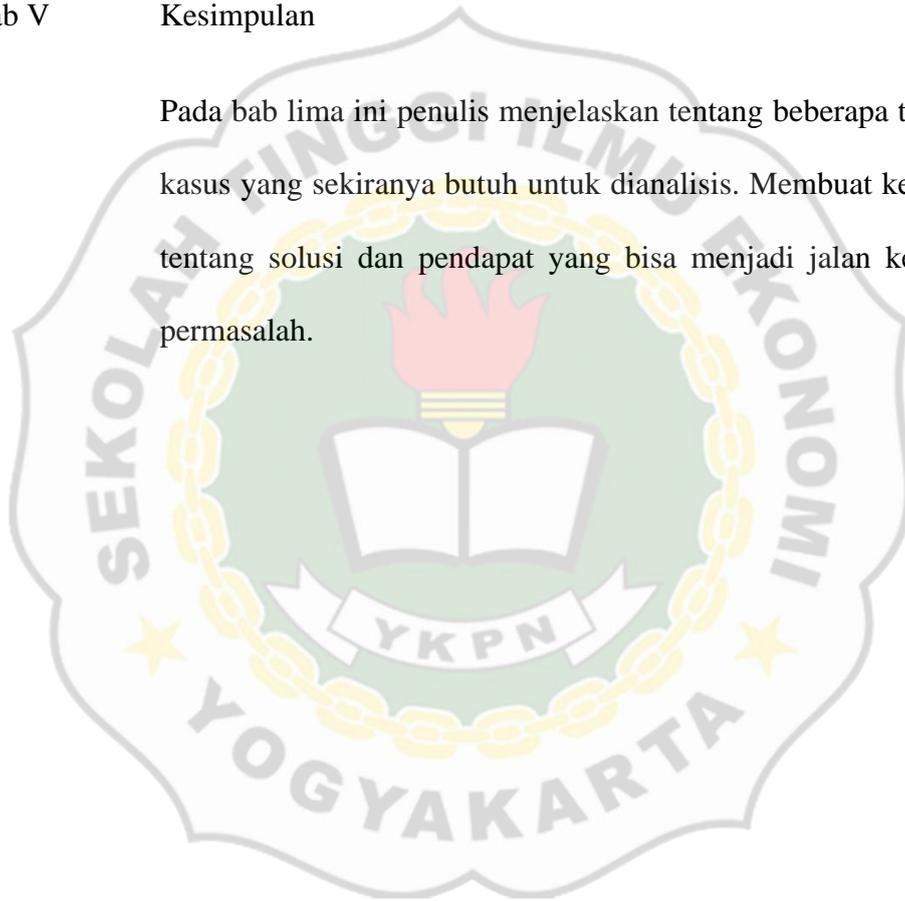
PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Bab IV Analisis dan pembahasan

Pada bab empat ini penulis menjabarkan penemuan masalah-masalah yang ada pada proses Kegiatan Magang Kerja ini berlangsung.

Bab V Kesimpulan

Pada bab lima ini penulis menjelaskan tentang beberapa tanggapan kasus yang sekiranya butuh untuk dianalisis. Membuat kesimpulan tentang solusi dan pendapat yang bisa menjadi jalan keluar dari permasalahan.



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

BAB 2

PROFIL ORGANISASI DAN AKTIVITAS MAGANG

2.1 Profil Organisasi

2.1.2 Gambaran Umum BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo

Pemerintah menerbitkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1 Tahun 1968 disertai dibentuknya BPDPK (Badan Penyelenggara Dana Pemeliharaan Kesehatan) yang diharapkan menjadi cikal bakal terwujudnya impian jaminan Kesehatan rakyat semesta.

2.1.3 Visi dan Misi BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo:

Visi BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo yakni menyelenggarakan JKN-KIS (Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat) yakni Jaminan Kesehatan memiliki kualitas baik yang saling berkesinambungan untuk semua masyarakat yang menetap di Indonesia. Dengan menganut konsep gotong royong secara adil melalui BPJS Kesehatan yang unggul, handal dan terpercaya.

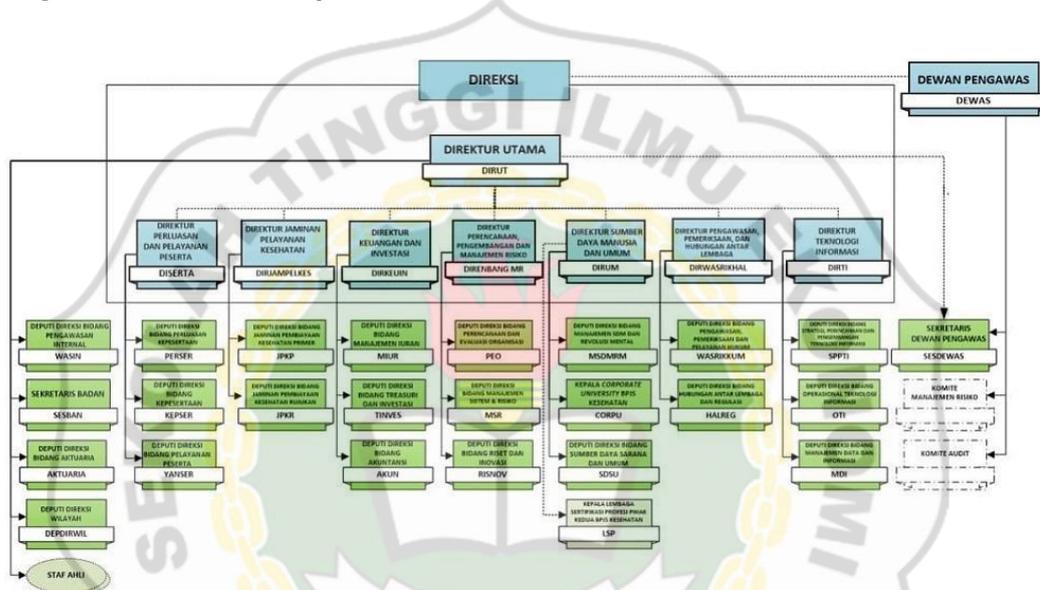
Misi BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo :

1. Meningkatkan mutu pelayanan yang adil bagi seluruh peserta
2. Pencapaian target untuk pemerataan kepersetaan JKN
3. Mempertahankan kelanjutan program JKN-KIS
4. Memperkuat kebijakan serta implementasi program JKN-KIS
5. Memperhatikan lebih detail kecakapan dalam penyelenggaraan program JKN-KI

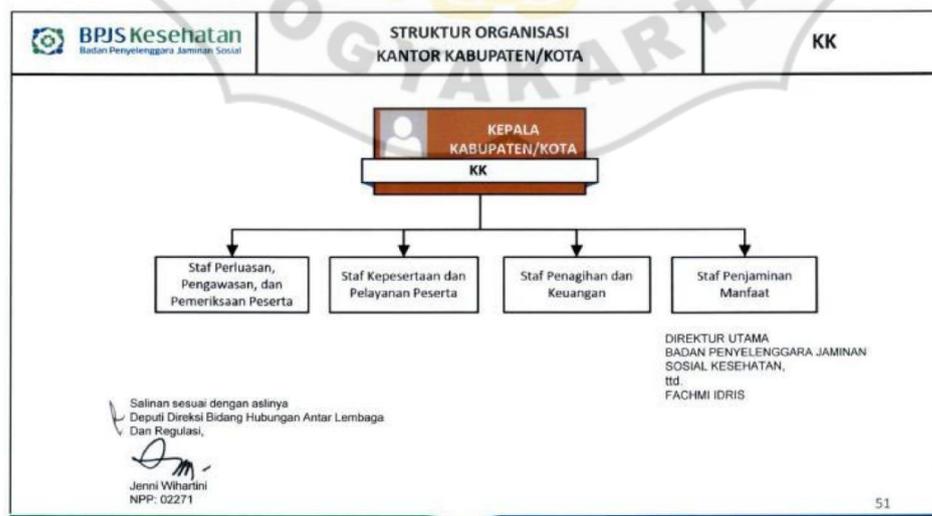
PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

2.1.4 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo

Berikut adalah struktur organisasi dan tata kerja badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan berdasarkan Peraturan Dewan Direksi BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan) No. 55 Tahun 2019 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja BPJS Kesehatan



Gambar 2.1.1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja BPJS Kesehatan



Gambar 2.1.2 Struktur Organisasi Kantor Kabupaten Kota

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

2.1.5 Tugas BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo

Untuk menjalankan kewajiban tersebut, maka berikut tugas-tugas BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo :

1. Melayani serta membantu bagi calon peserta yang ingin melakukan pendaftaran sebagai peserta baru
2. Menerima iuran setiap bulannya dari peserta dan pegawai/pekerja penerima upah yang setiap bulannya dipotong dari gaji kerjanya
3. Mengelola dengan baik bantuan iuran bagi peserta yang bayarkan oleh Pemerintah
4. Menjaga serta memanfaatkan dana iuran peserta dibutuhkan untuk memperoleh pelayanan Kesehatan yang layak.
5. Mendata identitas peserta serta mengelola data
6. Membiayai keseluruhan pembiayaan pelayanan
7. Menginformasikan tentang penyelenggaraan program jaminan sosial

2.1.6 Deskripsi Unit Kerja BPJS Kesehatan

Berikut adalah tugas dan tanggungjawab utama dari staf kepesertaan dan pelayanan peserta :

1. Memastikan tersedianya informasi/data/laporan yang disampaikan terkait fungsinya.
2. Memastikan tercapainya rencana aktivitas pendukung program kerja bidangnya.
3. Memastikan tercapainya validitas data NIK peserta padan

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

dengan Dukcapil.

4. Memastikan tercapainya validitas data gaji Peserta Penerima Upah (PPU)
5. Memastikan tercapainya realisasi jumlah pendapatan iuran terhadap perencanaan.
6. Memastikan tercapainya peforma pelayanan prima.

2.1.7 Pelayanan prima di Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo

Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo sebagai penyedia pelayanan publik, memaksimalkan pelayanan melalui pelayanan prima yang pada saat ini sedang diterapkan dalam melaksanakan pelayanan terhadap masyarakat dengan mempertimbangkan beberapa unsur yakni kecepatan, kemudahan dan kepastian layanan pada setiap keperluan maupun kebutuhan peserta. Kinerja pelayanan prima di Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo dapat dilihat dari standar pelayanan publik yang meliputi waktu penyelesaian, prosedur pelayanan dan kompetensi petugas yang bertugas sebagai pemberi layanan. 3 jenis pelayanan peserta yakni :

- a. Layanan Administrasi
- b. Layanan PIPP
- c. Layanan prioritas.

2.2 Aktivitas Magang

Kegiatan magang kerja telah penulis laksanakan secara keseluruhan aktivitas di BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo pada tanggal 12 September 2022 sampai

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

tanggal 12 Desember 2022. Penulis melaksanakan magang kerja sesuai dengan hari kerja pegawai di Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo yakni lima hari kerja dalam seminggu yaitu hari Senin sampai Jumat. Dengan durasi jam kerja pada hari Senin sampai Kamis, pukul 07.30 – 16.00 WIB pakaian yang penulis kenakan yakni atasan kemeja formal dan bawahan celana kain. Khusus pada hari Jumat jam kerja dimulai pukul 07.00 – 16.30 WIB pakaian yang penulis kenakan yakni atasan baju batik dan bawahan rok kain polos.

Penulis ditempatkan di Sub bagian Pelayanan Peserta selama kegiatan magang kerja berlangsung sehingga pada hari pertama pelaksanaan magang kerja dilakukan penerimaan Mahasiswa Magang oleh beberapa staff bagian pelayanan. Selanjutnya pengenalan pada beberapa pegawai yang bekerja menjadi staff di bagian lainnya pada keseluruhan Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo.

1. Kegiatan Pelayanan Peserta

berikut beberapa kegiatan penulis saat melaksanakan pelayanan kepada peserta :

- a. membantu peserta Ketika melakukan pengumpulan syarat pendaftaran Mandiri/PBPU (Pekerja Bukan Penerima Upah).
- b. Memberikan penjelasan untuk tata cara pembayaran iuran peserta Mandiri baru/PBPU
- c. Membantu peserta dengan menjelaskan syarat pendaftaran BBL (Bayi Baru Lahir). Jika sudah lengkap, penulis kemudian juga menjelaskan cara pengisian formulir ceklis dan formulir auto debit.
- d. Membantu peserta dengan menjelaskan syarat-syarat yang perlu untuk dilampirkan jikaingin melakukan perubahan data seperti

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

penurunan atau kenaikan kelas dalam kepesertaan dan perpindahan fasilitas Kesehatan tingkat pertama bagi peserta Mandiri/PBPU dan PBI yakni menyertakan masing-masing 1 lembar fotocopy KTP dan KK.

- e. Membantu peserta dengan menjelaskan dalam pengumpulan syarat-syarat untuk pengaktifan BPJS pada pensiunan PNS (Pegawai Negri Sipil) dan TNI/Polri.
- f. Membantu peserta dengan menjelaskan syarat-syarat untuk pengaktifan kembali anak umur >21 tahun yang berstatus mahasiswa masih kuliah dari orangtua PPU/Penerima Pensiunan.
- g. Membantu peserta dengan menjelaskan syarat-syarat yang perlu dilampirkan untuk pencabutan BPJS dengan alasan meninggal atau tinggal di luar negeri.
- h. Membantu peserta dengan cara mengedukasi untuk menggunakan layanan online BPJS yang berupa aplikasi maupun platform digital seperti JKN Mobile, CHIKA dan PANDAWA.
 - 1) Aplikasi JKN Mobile
 - 2) WA dan Telegram CHIKA
 - 3) WA PANDAWA

2. Kegiatan Administrasi Klaim

Administrasi Klaim pada FKTP (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo bertanggung jawab atas 86 FKTP yang tersebar secara merata di daerah Sukoharjo meliputi 12 Puskesmas, 33 Klinik, 31 Dokter Praktik Perorangan dan 10 Dokter Gigi. Proses alur pada

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

FKTP untuk memperoleh klaim dari BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo yakni pihak FKTP melakukan pengisian beberapa data dari masing-masing pasien yang sudah terdaftar BPJS Kesehatan bisa dicek melalui Aplikasi PCare (*Primary Care*)

3. Kegiatan Rekredensialing

- a. Rekredensialing FKTP (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama)
- b. Rekredensialing FKRTL (Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan)

4. Kegiatan Pengarahan oleh Dewan Pengawas BPJS Kesehatan

diantaranya materi yang di sampaikan oleh Dewan Pengawas :

- a. Fraud yakni kecurangan yang dengan sengaja atau secara sadar dilakukan oleh pemilik kewenangan yang menyalahgunakan kewenangannya untuk melakukan Tindakan tidak terpuji yakni melakukan kecurangan yang menyebabkan kerugian terhadap pihak yang bersangkutan,
- b. Penyalahgunaan Kartu BPJS Kesehatan oleh peserta
- c. Pelayanan Fasilitas Kesehatan yang wajib ditingkatkan kualitas dan kuantitasnya
- d. Dewan Pengawas menekankan untuk Rumah Sakit hendaknya tegas dalam pedoman pengendalian mutu untuk terciptanya kualitas Sumber Daya Manusia yang sadar akan tanggung jawabannya
- e. Prof. dr. Abdul Kadir, Ph. D. Sp. THT-KL(K) M.A.R.S selaku ketua Dewan Pengawas BPJS Kesehatan menambahkan saran untuk para Dokter muda untuk segera melanjutkan pendidikannya melalui

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

program beasiswa dari pemerintah yang diberikan sampai dengan 2000 penerimaan beasiswa yang berupa bantuan biaya Pendidikan.

5. Mengolah Data Anggota Keluarga Peserta Pekerja Perusahaan

Dua minggu dipertengahan bulan November, penulis mengolah data anggota keluarga sebagai pekerja perusahaan yakni dengan mencocokkan File Ms. Excel yang berisi data peserta sejumlah anggota keluarga pekerja perusahaan yang sudah terdaftar di BPJS Kesehatan dengan sistem online DWH DUKCAPIL (Data Warehouse Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil).

6. Menginstal Aplikasi Identitas Kependudukan Digital

Pembuatan NIK Digital (Nomor Induk Kependudukan Digital), pada tanggal 1 Desember 2022 penulis dibantu oleh Tim dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukoharjo untuk menginstal Aplikasi NIK Digital melalui play store menggunakan Handphone Android

7. Presentasi Hasil Akhir Magang Kerja di Hadapan Kepala Pimpinan Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo.

Untuk mempertanggung jawabkan kinerja selama Penulis melaksanakan magang kerja di BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo, penulis membuat PPT (Power Point) yang berisi rangkuman Tugas dan Pembelajaran yang sudah penulis dapatkan selama magang kerja ini berlangsung, yang kemudian penulis presentasikan di hadapan Bapak Apt. Prasetya Anang Baja, M.Sc., AAAK. Selaku Kepala Pimpinan Kantor BPJS Kabupaten Sukoharjo.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

BAB 3

LANDASAN TEORI

3.1 Pelayanan Publik Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, mejadi pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiabn dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, mudah, cepat, terukur, dan terjangkau. Ruang lingkup dari pelayanan public salah satunya adalah jaminan sosial yang diselenggarakan oleh BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial).

3.2 Prinsip Penyelenggaraan Pelayanan publik Nomor 25/KEP/MPAN/7/2004

berikut merupakan 14 prinsip-prinsip penyelenggaraan pelayanan publik :

1. Kesederhanaan,
2. Prosedur Pelayanan
3. Persyaratan dalam melaksanakan pelayanan
4. Kemampuan petugas pelayanan
5. Keadilan
6. Kewajaran biaya pelayanan
7. Kepastian biaya pelayanan
8. Kejelasan
9. Kepastian waktu
10. Keamanan
11. Tanggung jawab

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

12. Kelengkapan sarana
13. Kedisiplinan, Kesopanan dan keramahan
14. Kenyamanan

3.2.1 Pembentukan dan Ruang Lingkup

UU sjsn menyatakan melalui redaksi Pasal 5 ayat (1) bahwa Badan Penyelenggara Jaminan Sosial harus dibentuk dengan undang-undang, sebagai bentuk implementasi terhadap pasal tersebut, serta untuk melaksanakan Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 007/PPU-III/200005 tanggal 31 Agustus 2005, diundangkan UU BPJS yang merupakan dasar hukum bagi pembentukan BPJS. Pasal 5 ayat (1) UU BPJS menegaskan bahwa berdasarkan UU BPJS dibentuk BPJS. menyelenggarakan program jaminan dibidang Kesehatan, sesuai dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011.

3.3 Teori Sistem Informasi Manajemen

Sistem Informasi Manajemen atau yang sering disebut sebagai SIM adalah suatu sistem yang berisi bagian perencanaan dari pengendalian internal pada suatu perusahaan atau badan usaha yang meliputi Sumber Daya Manusia, Teknologi, serta prosedur akuntansi manajemen. Secara menyeluruh Sistem Informasi Manajemen ini dipakai untuk menganalisis beberapa sistem lain yang digunakan saat kegiatan operasional organisasi tersebut berlangsung. Hal ini tentunya tercipta dengan memperhatikan beberapa komponen yang ada di dalam organisasi tersebut yang saling menjalankan kewajibannya dan bekerja sama untuk mewujudkan tujuan Bersama.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

BAB 4

ANALISIS MASALAH DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Masalah

Berikut masalah yang penulis temui saat melaksanakan Magang di kantor BPJS Kesehatan Cabang Sukoharjo adalah :

1. Keterlambatan membayar iuran lebih dari jangka waktu yang sudah ditetapkan
2. Saat melakukan pelayanan terhadap peserta ada beberapa peserta yang kurang membawa kelengkapan persyaratan yang akan diajukan Ketika ingin membuat BPJS kepesertaan baru
3. Pada saat melaksanakan verifikasi data auto debit sering kali penulis temui data pengisian yang dilakukan oleh peserta kurang lengkap seperti kurang lengkap penulisan identitas atau bahkan salah penulisan dalam informasi data pribadi berupa nomer rekening yang akan dipakai untuk proses auto debit.
4. Antrian peserta pada pelayanan satpam sering kali mengalami ketidakdisiplinan mengantri
5. Ketidakhahaman calon peserta pada syarat serta alur untuk pendaftaran baru PBPU/Mandiri secara langsung di Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo

4.2 Pembahasan

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Pembahasan serta pemecahan masalah yang terjadi selama penulis melaksanakan magang adalah sebagai berikut :

1. Peserta perlu lebih mendapatkan edukasi terhadap pentingnya membayar iuran BPJS Kesehatan secara tertib yang manfaatnya juga berdampak kepada peserta itu sendiri
2. Hal tersebut bisa diantisipasi dengan melakukan pengecekan terlebih dahulu sebelum mengambil kartu antrian dengan melakukan pengecekan berupa kelengkapan persyaratan yang dibawa dan yang sudah disiapkan oleh peserta dan bila ada persyaratan yang kurang, tidak sesuai atau tidak lengkap maka bisa diminta untuk peserta melengkapi persyaratan tersebut terlebih.
3. Hal ini bisa diminimalisir dengan pengarahan yang lebih detail dalam melakukan pengisian formulir data kepesertaan baru sehingga peserta akan lebih teliti dalam mengisi formulir tersebut agar tidak terjadi kesalahan data dan tidak menimbulkan adanya permasalahan kedepannya jika sewaktu waktu pelayanan BPJS diperlukan.
4. Pemberian sistem antrian yang baik dengan memberikan nomor antrian sesuai dengan waktu kedatangan peserta diurutkan dari yang paling duluan datang maka hendaknya peserta bisa langsung mengambil nomor antrian
5. Solusi yang penulis berikan yakni dengan membuat media komunikasi, karena media komunikasi berperan penting dalam proses pelaksanaan pelayanan calon peserta yakni bisa melalui media berupa media cetak, media elektronik atau *standing banner* yang berisi jbaran informasi seputar proses pendaftaran hingga syarat-syarat yang perlu dilampirkan.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

BAB 5

KESIMPULAN, SARAN DAN REFLEKSI DIRI

5.1 Kesimpulan

Mengacu pada hasil selama pelaksanaan kegiatan magang kerja di Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo, penulis memperoleh pembelajaran berupa tugas-tugas yang fokusnya pada bagian pelayanan peserta sehingga memperoleh pengalaman secara langsung menghadapi dan melayani peserta satu persatu dengan berbagai karakter dan berbagai keperluan yang peserta butuhkan sehingga penulis mengidentifikasi berbagai macam persoalan kemudian memberi arahan serta solusi yang terbaik untuk setiap kebutuhan dari setiap peserta.

5.2 Saran

Pelaksanaan kegiatan magang kerja telah selesai penulis laksanakan, maka terdapat beberapa saran yang dapat penulis berikan, dengan harapan bisa menjadi masukan yang baik kedepannya untuk BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo. Saran tersebut antara lain sebaiknya pihak BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo lebih mengedukasi dan melakukan sosialisasi terhadap Perusahaan/Badan Usaha yang mendaftarkan karyawan/pegawainya menjadi peserta BPJS Kesehatan atau yang disebut PPU (Pegawai Penerima Upah) untuk lebih memperhatikan kebutuhan dan keluhan karyawan/pegawainya yang ingin melakukan perubahan data atau penambahan anggota kepesertaan

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

5.3 Refleksi Diri

1. Meningkatkan Keahlian Dalam Berkomunikasi

Saat pelaksanaan magang kerja berlangsung, penulis ditugaskan dibagian pelayanan peserta yang mewajibkan penulis untuk berinteraksi dengan banyaknya peserta disetiap harinya, hal ini yang membuat penulis mengasah kemampuan dalam

2. Meningkatkan Rasa Percaya Diri

Saat pelaksanaan magang kerja berlangsung, penulis menjadi pribadi yang lebih bisa percaya diri untuk berkomunikasi dan berinteraksi secara langsung oleh peserta pada saat penulis melaksanakan pelayanan kepesertaan.

3. Mengasah Kemampuan *Problem Solving*

Saat pelaksanaan magang kerja berlangsung, penulis wajib untuk paham dengan syarat-syarat serta ketentuan yang berlaku di Kantor BPJS Kesehatan Sukoharjo, sehingga ketika peserta menyampaikan keperluannya dan menjelaskan masalah yang sedang dialami maka penulis akan berusaha untuk mencari solusi dan berani untuk menyimpulkan serta memberikan pernyataan berupa arahan bagi para peserta dalam menyelesaikan masalah yang sedang peserta

4. Meningkatkan Rasa Empati Terhadap Masyarakat

Saat magang kerja berlangsung, penulis selalu menghadapi peserta yang datang ke kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo dengan masalah yang berbeda beda satu dengan yang lainnya, penulis mencoba memberi

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

semangat untuk peserta dan menyampaikan kalimat penenang, ucapan untuk peserta agar selalu dalam keadaan

5. Menambah Wawasan dan Pengalaman

Saat kegiatan magang kerja berlangsung, penulis mempelajari materi pelayanan peserta di Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo

6. Meningkatkan Rasa Kerja Sama

Penulis mencoba membantu pekerjaan yang sedang dilakukan oleh para petugas di Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo

7. Menambah Relasi Baru

Saat magang kerja berlangsung, penulis mendapatkan relasi baru yakni rekan-rekan kerja di kantor BPJS Kesehatan Kabupaten Sukoharjo

8. Meningkatkan Rasa Tanggung Jawab

Penulis mengusahakan yang terbaik secara maksimal untuk menyelesaikan setiap tugas sesuai dengan arahan yang diberikan pada saat kegiatan magang

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

DAFTAR PUSTAKA

BPJS Kesehatan. (2014). Liaison Office BPJS Kesehatan Hadir di Kawasan Industri. Diakses online pada 18 November 2022 ([https://bpjskesehatan.go.id/BPJS/index.php/post/read/2014/60/Liaison-Office-BPJS- Kesehatan-Hadir-Di-Kawasan-Indutri](https://bpjskesehatan.go.id/BPJS/index.php/post/read/2014/60/Liaison-Office-BPJS-Kesehatan-Hadir-Di-Kawasan-Indutri))

Struktur Organisasi. Diakses online pada 20 November 2022 (<https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2010/3>)

Visi dan Misi Diakses online pada 20 November 2022 (<https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2010/2>)

Firdaus dan Lawati, Susi. (2019). Keterjangkauan Informasi dalam Pelayanan Publik, Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK) Volume 2 Nomor 1. Universitas Sjakhyakirti Palembang.

Chumaida, Zahry Vandawati, dkk. (2022). *Kepesertaan Program BPJS Kesehatan di Tengah Wabah Pandemic Covid-19*, *Lex Journal: Kajian Hukum & Keadilan*. Universitas Dr. Soetomo.

Dahlia, Anita. (2019). *Motivasi Kepesertaan Mandiri BPJS di Era Universal Health Coverage Jaminan Kesehatan Nasional*, *Jurnal Kesehatan dan Kedokteran Vol. 1(1)*. Fakultas Kedokteran, Universitas Surabaya.

Gammahendra, Fianda, dkk. (2014). *Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Pada Persepsi Pegawai*

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI



repository.stieykpn.ac.id