

**PEMBERDAYAAN KESELAMATAN, KESEHATAN KARYAWAN DAN
LINGKUNGAN**

SUBBAGIAN *HEALTH SAFETY SECURITY, AND ENVIROMENTAL*

PT. PLN (PERSERO) UP3 BOJONEGORO

Jln. Teuku Umar No.03 Kepatihan, Bojonegoro, Provinsi Jawa Timur

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh:

BATARA TRI PAMUNGKAS

2118 30260

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA

YOGYAKARTA

2021/2022

TUGAS AKHIR

PEMBERDAYAAN KESELAMATAN, KESEHATAN KARYAWAN DAN LINGKUNGAN SUBBAGIAN *HEALTH SAFETY SECURITY, AND ENVIROMENTAL* PT. PLN (PERSERO) UP3 BOJONEGORO

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BATARA TRI PAMUNGKAS

Nomor Induk Mahasiswa: 211830260

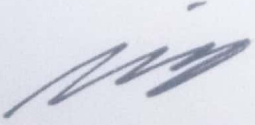
telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 21 Juni 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

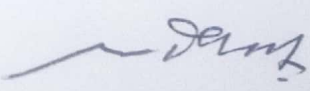
Sarjana Manajemen (S. M.)

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing

Penguji


Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.


Miswanto Dr., M.Si.

Yogyakarta, 21 Juni 2022
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta

Ketua



Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan perusahaan perseroan di era revolusi *industry* 4.0 terutama di perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) mempunyai tantangan tersendiri salah satunya ialah kesiapan tenaga kerja untuk menghadapi kemajuan digitalisasi. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan bagian terpenting didalam keberjalanan suatu perusahaan perseroan. Sumber Daya Manusia adalah bukti betapa pentingnya tenaga kerja dalam memberikan kontribusi bagi perusahaan untuk mencapai tujuan dan bertumbuh. Oleh sebab itu diperlukan system kerja sumber daya manusia yang berkualitas, efektif, efisiensi dan inovatif bagi perusahaan.

Agar mencapai tujuan perusahaan, diperlukan Sumber Daya Manusia yang berkualitas tinggi, sehingga kualitas kinerja karyawan merupakan faktor penentu bagi perusahaan. Karyawan yang berkualitas akan cenderung memberikan *output* yang baik bagi perusahaan.

Salah satu hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah program keselamatan dan kesehatan karyawan yang diberikan oleh perusahaan. Program ini tidak hanya mempengaruhi kinerja karyawan, namun program ini juga berpengaruh besar terhadap kesehatan serta keselamatan karyawan saat bekerja. Adanya program ini, karyawan akan merasa aman saat bekerja dikarenakan perusahaan mempunyai kesiapan untuk meminimalisir terjadinya kecelakaan kerja sehingga karyawan akan memiliki kinerja yang baik. Perusahaan yang memiliki kompetensi tinggi akan selalu memperhatikan keselamatan serta kesehatan karyawannya, dengan ini perusahaan harus mampu memberikan sosialisasi, pelatihan, serta

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

pengetahuan tentang keselamatan dan kesehatan karyawan. Selain program keselamatan dan kesehatan karyawan, perusahaan juga harus sadar terhadap pentingnya menjaga kelestarian lingkungan hidup, perusahaan yang berintegritas tinggi harus mampu mengolah limbah berbahaya B3 (Bahan Berbahaya Beracun) agar tidak merugikan lingkungan sekitar dan membahayakan masyarakat. Agar kinerja perusahaan dapat berjalan dengan optimal, perusahaan memerlukan manajemen sumber daya manusia yang baik, ilmu manajemen sumber daya manusia diperlukan oleh seluruh perusahaan agar kesejahteraan karyawan dan produktivitas perusahaan dapat meningkat. Program keselamatan kesehatan karyawan serta program lingkungan hidup yang dijalankan oleh perusahaan merupakan salah satu dari metode yang dipelajari oleh ilmu manajemen sumber daya manusia. Keterkaitan antara ilmu dan juga tindakan dari program ini akan menimbulkan suatu manfaat bagi perusahaan dan juga lingkungan.

1.2 Tujuan Kegiatan Magang

Tujuan dari kegiatan pelaksanaan magang di subbagian *Health Safety Security Environment* (HSSE) di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut:

1. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi manajemen di STIE YKPN
2. Sebagai Sarana untuk mendapatkan pengalaman dan gambaran secara nyata terhadap dunia kerja

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

3. Sebagai sarana untuk mempraktikkan secara langsung mengenai ilmu dan juga teori yang telah dipelajari dimata kuliah manajemen sumber daya manusia (MSDM) ke dunia kerja secara langsung
4. Sebagai sarana pembelajaran untuk memahami proses kegiatan kerja dibidang *Health Safety Security Environment* (HSSE) di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro Provinsi Jawa Timur

1.3 Manfaat Kegiatan Magang

Manfaat dari proses Kegiatan magang pada subbagian *Health Safety Security Environment* (HSSE) di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro Provinsi Jawa Timur yaitu:

1. Bagi Mahaasiswa:
 - a. Sebagai sarana untuk memperoleh pengalaman dalam bekerja terutama pada bagian *Health Safety Security Environment* (HSSE) di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro.
 - b. Sebagai sarana untuk melatih diri ketika dihadapkan dengan tanggung jawab pekerjaan yang telah diberikan oleh PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro.
 - c. Sebagai sarana untuk melatih sosialisasi diri terhadap sesama karyawan dan membangun relasi satu dengan yang lain di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro.
 - d. Sebagai sarana untuk belajar dan menyesuaikan diri terhadap etika, budaya, serta nilai-nilai PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

2. Bagi STIE YKPN Yogyakarta:

- a. Menjadi sarana bagi STIE YKPN untuk dapat mengembangkan dan menambah potensi serta kualitas diri Mahasiswa/I STIE YKPN.
- b. Menjadi sarana bagi STIE YKPN untuk dapat mempersiapkan Mahasiswanya untuk masuk di dunia kerja dimasa mendatang.

3. Bagi PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro Provinsi Jawa Timur:

- a. Mahasiswa/I yang magang dari STIE YKPN dapat membantu melaksanakan tugas dan kegiatan dalam divisi MSDM pada subbagian *Health Safety Security Environment (HSSE)*
- b. Menjadi sarana dalam meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara STIE YKPN dengan PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro Provinsi Jawa Timur
- c. Menjadi sarana bagi perseroan dalam meningkatkan system kerja organisasi melalui laporan magang yang disusun oleh mahasiswa STIE YKPN.

1.4 Sistematika Laporan Magang

Dalam penyusunan laporan akhir magang, saya selaku penulis akan membagikan proses kegiatan magang selama melakukan aktivitas magang di perseroan PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro dalam 5 bab dengan rincian bab 1 sebagai Pendahuluan, bab 2 sebagai keterangan dari profil perusahaan dan aktivitas magang penulis, bab 3 sebagai landasan teori, bab 4 sebagai analisis permasalahan dan bab 5 sebagai kesimpulan

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PROFIL PERUSAHAAN DAN AKTIVITAS MAGANG

2.1 Profil Perseroan PT. PLN (Persero)

2.1.1 Sejarah Tentang Perseroan PT. PLN (Persero)

Pada akhir abad 19, sektor pabrik gula dan pabrik ketenagalistrikan di Indonesia mulai ditingkatkan disaat perusahaan-perusahaan dari Belanda yang bergerak di sektor pabrik gula dan pabrik teh mendirikan pembangkit tenaga listrik untuk keperluan perusahaan. Diantara tahun 1942 sampai 1945 terjadi perpindahan pengelolaan perusahaan Belanda tersebut yang dilakukan oleh Jepang, setelah pasukan Belanda mengakui kekalahan dan menyerah kepada pasukan Jepang pada awal Perang Dunia II, Proses perpindahan kekuasaan tersebut kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, disaat pasukan Jepang mengakui kekalahan dan menyerah kepada pasukan Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda Indonesia dan juga buruh listrik melalui delegasi Buruh atau Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan Pemimpin KNI Pusat yang berinisiatif menghadap Presiden Soekarno agar menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia. Pada tanggal 27 Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas dibawah naungan Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik sebesar 157,5 MW.

2.1.2 Visi dan Misi Perseroan PT. PLN (Persero)

a. Visi Perseroan PT. PLN (Persero)

‘Menjadi Perusahaan Listrik Terkemuka se-Asia Tenggara dan #1 Pilihan Pelanggan untuk Solusi Energi’

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

b. Misi Perseroan PT. PLN (Persero)

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

2.1.3 4 *Strategic goals* PT. PLN (Persero)

Untuk mencapai visi PLN yaitu menjadi perusahaan listrik terkemuka se-Asia tenggara dan menjadi pilihan nomor 1 pelanggan untuk menjadi solusi energy, PLN dihadapkan dalam berbagai tantangan, diantaranya yaitu untuk menghadirkan listrik yang mempunyai biaya terendah sementara PLN sendiri harus memastikan keamanan serta kehandalan dalam menyediakan pasokan listrik, untuk bertransisi dalam menyediakan listrik yang mempunyai rendah karbon dan berkontribusi pada dekarbonisasi untuk menyediakan layanan serta harga listrik yang mampu bersaing dan memberikan layanan yang mempunyai kualitas nilai tinggi lebih dari sebatas *energy* listrik (kWh), serta menyediakan layanan berkualitas tinggi dan juga memanfaatkan kemajuan teknologi digital, dalam hal ini PLN menetapkan 4 *strategic goal* untuk mencapai visinya diantaranya ialah

- a. Aspirasi *Green*: yaitu untuk memimpin transisi *energy* Indonesia melalui peningkatan energy terbarukan yang cepat dan efisien.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

- b. Aspirasi *Innovative*: yaitu untuk mendorong pertumbuhan PLN melalui bisnis model dan layanan yang inovatif.
- c. Aspirasi *Customer Focused*: yaitu untuk memuaskan konsumen melalui kualitas layanan yang berkelas dunia.
- d. Aspirasi *Lean*: yaitu untuk bisa menyediakan listrik yang handal dengan harga listrik yang terjangkau oleh masyarakat

2.1.4 Budaya Perseroan PT. PLN (Persero)

PLN menjiwai dan mengimplementasikan tata nilai AKHLAK sebagai pedoman dalam menjalankan kegiatan usahanya, kebiasaan dan aktivitas harian yang harus dimiliki oleh PLNers yaitu:

- a) *Stop* (Hentikan): Perilaku-perilaku PLNers pada umumnya yang tidak selaras dengan AKHLAK perlu segera dihentikan
- b) *Start* (Mulai): Perilaku-perilaku AKHLAK yang belum dijalankan oleh PLNers, perlu segera dijalankan dan ditumbuh-kembangkan
- c) *Continue* (Lanjutkan): PLNers pada umumnya yang sudah selaras dengan AKHLAK, perlu dijaga konsistensinya bahkan terus diperkuat

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

2.1.5 Makna Lambang PT. PLN (Persero)



PLN

Gambar Lambang atau logo PT. PLN (Persero)

Bidang persegi panjang vertikal: Bidang persegi yang panjang vertikal ini merupakan dasar bagi setiap elemen dan juga lambang lainnya, melambangkan bahwa Perusahaan PLN (Persero) merupakan wadah maupun organisasi yang terorganisir dengan sempurna dan baik.

Petir atau Kilat: Petir ataupun kilat ini melambangkan bahwa tenaga listrik yang terkandung di dalamnya sebagai produk jasa utama yang dihasilkan oleh perusahaan PLN.

Tiga Gelombang: melambangkan tiga bidang usaha utama yang digeluti perusahaan yaitu pembangkitan, penyaluran dan juga distribusi yang satu visi dengan kerja keras para insan PT PLN (Persero) agar dapat memberikan layanan terbaik bagi konsumennya.

2.1.6 Fungsi dan Tugas PT.PLN (Persero)

Pelayanan pada Pelanggan merupakan fungsi untuk melaksanakan pelayanan serta memberikan informasi yang berkaitan dengan persyaratan, tata cara perhitungan besarnya biaya, dan juga informasi yang berhubungan dengan ketenagalistrikan.

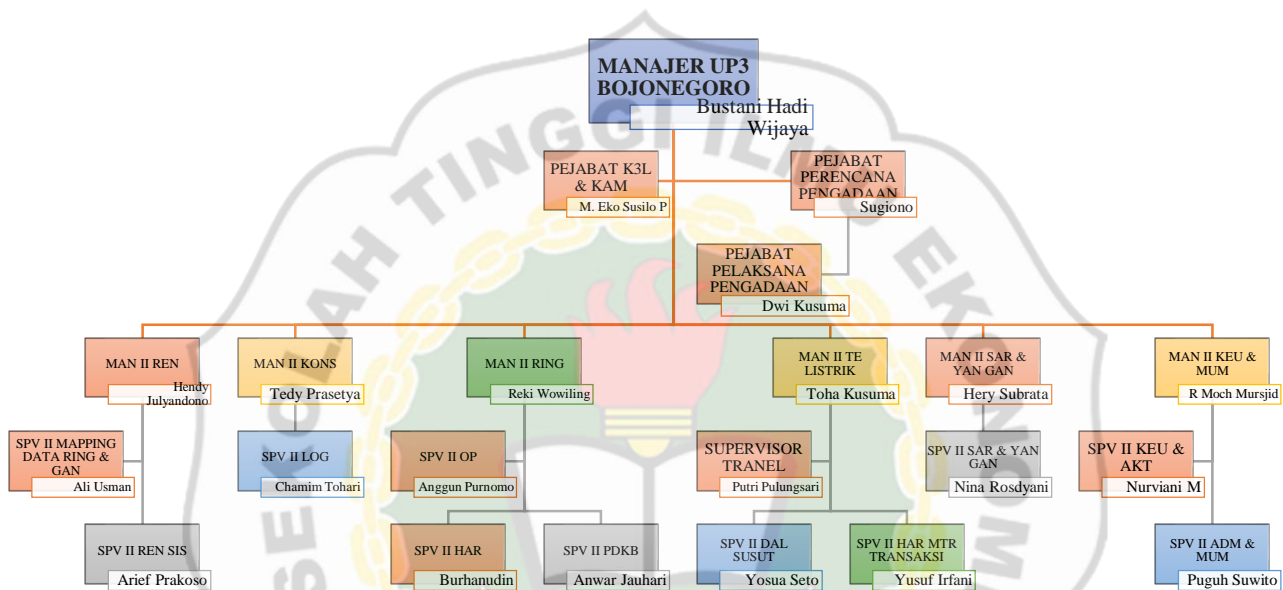
PLN mempunyai 5 fungsi pada pelayanan pelanggan yaitu:

1. Bagian Pemasaran
2. Bagian Niaga
3. Bagian Distribusi
4. Bagian Keuangan
5. Bagian SDM dan Administrasi

2.1.7 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro

Struktur Organisasi di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro merupakan struktur organisasi yang mencakup bagian-bagian penting yang berkerjasama untuk mencapai tujuan organisasi. Struktur organisasi di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro terdiri dari: Manajer Unit, Manajer Bagian, Pejabat Perencana, Pejabat Pelaksana, *Supervisor, Senior Specialist II, Engineer, Assistant Engineer, Junior Engineer, Technician, Assistant Technician, Junior Technician, Assistant Operator, Junior Operator, Assistant Officer, Junior Officer*

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI



Gambar Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro

2.2 AKTIVITAS MAGANG

selama melakukan aktivitas magang dalam wilayah perseroan penulis diberikan tanggung jawab untuk melakukan aktivitas magang meliputi:

1. Membuat RAB, SPJB , Permintaan persetujuan anggaran, Rekapitulasi, Disposisi Berkas, Term of Refrence, Kerangka acuan kerja
2. Mendata karyawan yang terkena covid-19 .
3. Mendata APD Karyawan UP3 Bojonegoro tahun 2022

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

4. Mendata kelayakan APAR UP3 Bojonegoro
5. Mendata inventaris fire alarm dan hydrant.

2.2.1 Membuat RAB, SPJB , Permintaan persetujuan anggaran, Rekapitulasi, Disposisi Berkas, Term of Refrence, Kerangka acuan kerja.

RAB, SPJB, Permintaan persetujuan anggaran, Rekapitulasi, Disposisi berkas, Term of Refrence, Kerangka acuan kerja merupakan susunan lampiran formal yang dikerjakan penulis selama kegiatan magang di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro, lampiran-lampiran ini berguna untuk melengkapi prosedur setiap pengerjaan yang ada di PLN (Persero) UP3 Bojonegoro.

2.2.2 Mendata karyawan yang terkena covid-19.

Penulis dalam melakukan aktivitas magang subbagian *Health Safety Security Enviromental* juga mendapat tugas untuk melakukan pendataan terhadap Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro Provinsi Jawa Timur yang terdampak virus *covid-19*.

2.2.3 Mendata APD karyawan UP3 Bojonegoro tahun 2022.

Penulis dalam melakukan aktivitas magang di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro Provinsi Jawa Timur disubbagian *Health Safety Security Enviromental (HSSE)* juga mempunyai tugas mendata keperluan Alat Pelindung Diri (APD) karyawan untuk melengkapi permintaan data dari PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Timur.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

2.2.4 Mendata kelayakan APAR UP3 Bojonegoro.

Dalam pelaksanaan aktivitas magang di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro, penulis mendapat tugas untuk mendata kelayakan Alat Pemadam Api Ringan yang berada di Kantor PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro, terdapat 17 Alat Pemadam Api Ringan, dan beberapa merk, jenis serta kapasitas APAR.

2.2.5 Mendata inventaris fire alarm dan hydrant.

Selama melaksanakan magang di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro, Penulis mendapatkan tugas dari pembimbing magang untuk mendata setiap inventaris *Fire Alarm* maupun *Hydrant* yang ada di PLN UP3 Bojonegoro dan 8 ULP lainnya. Dalam melakukan tugas, penulis mendata inventaris melalui Microsoft Excel dengan bantuan gambar denah dari setiap PLN.

LANDASAN TEORI

3.1 Manajemen Sumber daya Manusia

MSDM atau yang bisa disebut Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan ilmu yang dapat diterapkan kedalam dunia pekerjaan. Ilmu ini mengupayakan bagaimana manajemen perusahaan mampu mengolah sumber daya manusia berupa tenaga kerja maupun tenaga ahli yang ada didalam perusahaan tersebut agar dapat memberikan kinerja yang baik bagi perusahaan, sehingga perusahaan tersebut dapat menghasilkan produktivitas yang baik untuk konsumen yang telah mempercayai perusahaan.

Menurut Desseler (2015) Manajemen sumber daya manusia adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan mengompensasi karyawan dan untuk mengurus

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

relasi tenaga kerja, kesehatan dan keselamatan, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan.

3.2 Keselamatan Ketenagalistrikan (K2)

Keselamatan Ketenagalistrikan adalah segala upaya atau langkah-langkah pengamanan instalasi penyediaan tenaga listrik dan pengamanan pemanfaatan tenaga listrik untuk mewujudkan kondisi andal dan aman bagi instalasi dan kondisi aman dari bahaya bagi manusia dan makhluk hidup lainnya, serta kondisi ramah lingkungan, disekitar instalasi tenaga listrik.

Ada 4 pilar dalam mewujudkan Keselamatan Ketenagalistrikan

1) Keselamatan Kerja

Meliputi Perlindungan terhadap pegawai dan bukan pegawai dengan upaya pencegahan terhadap kecelakaan dan penyakit akibat kerja

2) Keselamatan Umum

Perlindungan terhadap masyarakat umum sekitar instalasi, pelanggan, tamu dengan upaya pencegahan terhadap kecelakaan masyarakat umum

3) Keselamatan Lingkungan

Perlindungan terhadap masyarakat umum sekitar instalasi, pelanggan, tamu dengan upaya pencegahan terhadap kecelakaan masyarakat umum

4) Keselamatan Instalasi

Perlindungan terhadap lingkungan instalasi, dengan upaya pencegahan terhadap pencemaran kerusakan lingkungan.

3.3 Kesehatan, Keselamatan Kerja, dan Lingkungan Hidup (K3LH)

K3LH atau Kesehatan, Keselamatan Kerja serta Lingkungan hidup adalah suatu program yang dimiliki oleh perusahaan yang berupaya untuk melindungi tenaga kerja atau karyawan saat bekerja, pada dasarnya K3LH untuk mencegah terjadinya kecelakaan kerja.

Ada 4 kebijakan yang diterapkan oleh HSSE disetiap Perusahaan, antara lain

1. Kebijakan Kesehatan, Keselamatan Kerja, dan Lindungan Lingkungan (K3LL)
2. Sistem Manajemen Terintergrasi
3. *Safety Managem System*
4. CSMS

3.4 *Contractor Safety Management System (CSMS)*

CSMS adalah suatu sistem manajemen yang ada di Perusahaan untuk mengelola kontraktor yang bekerja di lingkungan perusahaan. Contractor Safety Management System atau disingkat CSMS ini berupa dokumen yang berisikan mekanisme control, monitor pelaksanaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sejak tahap perencanaan sampai pelaksanaan pekerjaan suatu proyek.

CSMS ini bertujuan untuk meyakinkan bahwa kontraktor yang bekerjasama dengan perusahaan telah memenuhi standar K3 yang telah ditetapkan oleh perusahaan serta meningkatkan kinerja K3 dilingkungan kontraktor dan mencegah timbulnya kerugian akibat aktivitas kerja kontraktor. CSMS yang diterapkan oleh perusahaan mempunyai manfaat sebagai berikut:

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

1. Mengurangi angka kecelakaan serta penyakit akibat kerja
2. Membantu memfasilitasi hubungan kontraktor dengan perusahaan
3. Perusahaan memperoleh peningkatan profit
4. Perusahaan memperoleh tingkat performance yang tinggi

3.5 Komunikasi

Komunikasi merupakan faktor penting bagi sebuah perusahaan agar relasi dan kerjasama karyawan satu sama lain dapat berkembang, komunikasi yang terjaga akan memberikan dampak yang baik bagi perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan, komunikasi juga harus bersifat interaktif dan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan.

L Nadie (2019) berpendapat bahwa komunikasi merupakan salah satu proses yang bertujuan akhir untuk menciptakan kesamaan pendapat antara komunikator dan penerima pesan. Melalui komunikasi antara dua belah pihak, yaitu komunikator (penyampai pesan) dan komunikan (penerima pesan) yang bertujuan untuk mencapai tujuan bersama berupa ide serta perasaan maupun pengalaman.

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Permasalahan

Saat melakukan aktivitas magang di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro Provinsi Jawa Timur, penulis menemukan beberapa permasalahan atau kondisi dari perusahaan yang perlu diubah dan disempurnakan diantaranya:

4.1.1 Lingkungan pekerjaan yang tidak rapi dan kotor

Dalam menjalankan tugas magang di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro, Penulis ditempatkan di ruang divisi jaringan, setelah berjalannya waktu, penulis merasakan

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ketidaknyamanan ketika melakukan pekerjaan dikarenakan ruangan tersebut tidak rapi dan membuat penulis tidak nyaman ketika menyelesaikan tugas magang, meja dan kursi penulis pun juga berdempetan dengan tembok sehingga penulis tidak leluasa ketika duduk, dan di ruangan tersebut terdapat tikus yang berkeliaran akibatnya mengganggu konsentrasi karyawan ketika bekerja, dan tikus ini juga bisa merusak kabel-kabel listrik yang ada didalam ruangan tersebut.

4.1.2 Wifi yang seringkali mengalami permasalahan

Meskipun PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro berlokasi di tengah kota, namun Wifi yang ada di kantor UP3 Bojonegoro sangat lambat dan sering tidak ada koneksi, sehingga ini merupakan masalah penting bagi karyawan ketika bekerja, penulis pun juga merasakan sulitnya mengakses internet ketika melakukan tugas.

4.1.3 Komputer kantor yang lambat

Penulis menemukan masalah yang sangat serius di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro, seluruh komputer yang ada di kantor UP3 Bojonegoro ini terbilang kuno, komputer-komputer tersebut memerlukan waktu yang lama untuk membuka file, hal ini membuat emosi karyawan tidak stabil ketika bekerja, dan banyak karyawan memutuskan untuk membawa laptop pribadi ketika bekerja dibanding menggunakan komputer yang ada di kantor

4.2 Pembahasan dan Solusi Masalah

Pada penulisan bab ini, penulis juga berusaha untuk memberi solusi berdasarkan pandangan penulis, yang sekiranya dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kualitas perusahaan baik secara internal maupun eksternal.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

4.2.1 Lingkungan pekerjaan yang tidak rapi dan kotor

Dari permasalahan tersebut sebaiknya PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro lebih memperhatikan kondisi lingkungan karyawan bekerja, hal yang bisa dilakukan ialah merapikan berkas-berkas dokumen yang sudah tidak terpakai, menata kembali ruang dengan baik, dan juga memasang jebakan tikus. Sehingga dapat membuat karyawan semangat untuk bekerja didalam kondisi lingkungan yang menyenangkan dan nyaman.

4.2.2 Wifi yang seringkali mengalami permasalahan

Dari permasalahan tersebut sebaiknya PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro segera melaporkan ke pihak terkait untuk diadakan perbaikan koneksi internet, dan menambah kapasitas internet agar bisa dijangkau oleh seluruh karyawan dengan akses yang lancar dan tidak lambat.

4.2.3 Komputer kantor yang lambat

Dari permasalahan tersebut sebaiknya PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro melakukan pembaruan fasilitas komputer dikantor dan melakukan perbaikan secara bertahap, sehingga karyawan dapat bekerja secara maksimal.

KESIMPULAN, REKOMENDASI, REFLEKSI DIRI

5.1 Kesimpulan

PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan listrik negara yang berfungsi menyediakan aspek kelistrikan berupa materi dan jasa yang ada di Indonesia, dalam melaksanakan tugas magang Penulis ditempatkan di Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Bojonegoro, Penulis telah menyelesaikan pelaksanaan magang di PT.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PLN (Persero) UP3 Bojonegoro pada tanggal 7 Juni 2022. Penulis menjalankan aktivitas magang selama 3 bulan terhitung dari 7 Maret 2022 Hingga 7 Juni 2022 pada hari senin sampai jum'at dari jam 07.30 -16.00 waktu Indonesia barat. PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro saling bekerjasama dalam membagi tugas dan tanggung jawab. Selama melakukan kegiatan magang di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro penulis menemukan permasalahan yang terjadi di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro dan Penulis menemukan solusi untuk permasalahan yang terjadi, berikut ini permasalahan serta solusi dari Penulis :

1. solusi yang diberikan oleh penulis kepada PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro sebaiknya membersihkan seluruh ruangan dan juga merapikan berkas-berkas yang sudah tidak diperlukan lagi, dan meletakkan barang-barang yang tidak digunakan kedalam gudang, sehingga hal ini akan menghasilkan ruangan yang lega bagi karyawan untuk bekerja serta membantu konsentrasi karyawan ketika bekerja.
2. Dari permasalahan tersebut sebaiknya PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro segera melaporkan ke pihak terkait untuk diadakan perbaikan koneksi internet, dan menambah kapasitas internet agar bisa dijangkau oleh seluruh karyawan dengan akses yang lancar dan tidak lambat.
3. . Dari permasalahan tersebut sebaiknya PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro melakukan pembaruan fasilitas komputer dikantor dan melakukan perbaikan secara bertahap, sehingga karyawan dapat bekerja secara maksimal

5.2.1 Bagi PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro

PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro dapat membentuk kerjasama dengan STIE YKPN agar kedepannya dapat memberikan kuota bagi mahasiswa untuk magang

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

sehingga dapat menghasilkan mahasiswa maupun mahasiswi yang siap masuk kedalam dunia pekerjaan. Mengupdate serta memperbaiki sistem jaringan internet, membersihkan kantor UP3 Bojonegoro secara menyeluruh dan pembaharuan fasilitas kantor seperti komputer, karena hal-hal tersebut dapat memberikan kenyamanan bagi para pekerja untuk bisa bekerja dengan baik dan menghasilkan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan PLN.

5.2.2 Bagi STIE YKPN

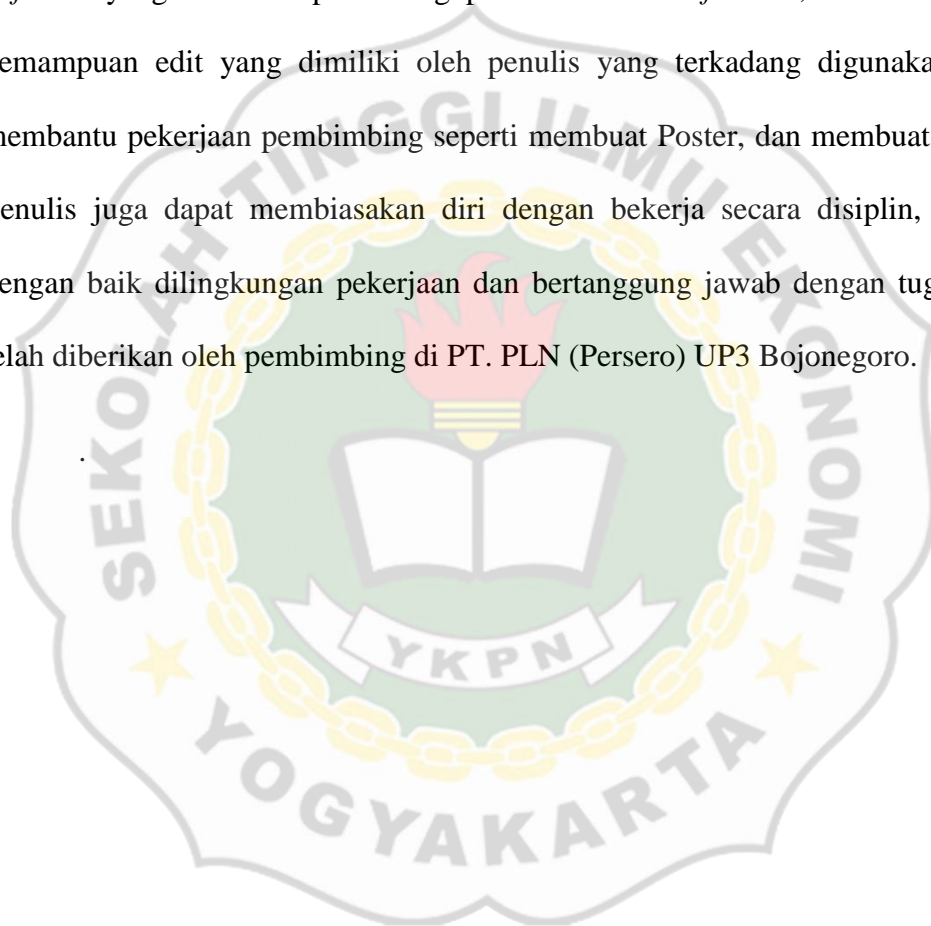
Dalam Diharapkan STIE YKPN dapat menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan PT PLN (Persero) UP3 Bojonegoro , agar mahasiswa STIE YKPN yang selanjutnya dapat melaksanakan magang di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro STIE YKPN diharapkan dapat membetuk kerjasama dengan perusahaan maupun instansi dari dan juga non daerah, sehingga dapat menciptakan peluang magang bagi para mahasiswanya untuk menyelesaikan tugas akhir dan mendapatkan pengalaman kerja secara langsung dari kegiatan magang

5.2 Refleksi Diri

Selama melaksanakan tugas akhir berupa magang dalam waktu 3 bulan di PT PLN (Persero) UP3 Bojonegoro, penulis merasakan sendiri bahwa dunia perkuliahan sangat berbeda dengan dunia kerja, selama 66 hari melaksanakan magang penulis mendapatkan pengalaman yang berarti untuk bersiap diri menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Ketika melakukan aktivitas magang ini, penulis juga dapat menerapkan ilmu yang telah ia dapatkan ketika berada dibangku kuliah dan mempraktikan langsung secara nyata, penulis juga berhasil beradaptasi dengan baik dan membangun relasi dengan karyawan-karyawan yang ada di PT. PLN (Persero)

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

UP3 Bojonegoro sehingga penulis dapat dengan baik menyelesaikan aktivitas magang di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro. Selain dapat mempraktekan teori matakuliah secara langsung di kegiatan magang, penulis juga dapat menerapkan *Soft Skill* yang dimiliki seperti mengoperasikan *Microsoft Excel*, *Power Point*, dan kemampuan edit yang dimiliki oleh penulis yang terkadang digunakan untuk membantu pekerjaan pembimbing seperti membuat Poster, dan membuat Banner. Penulis juga dapat membiasakan diri dengan bekerja secara disiplin, beretika dengan baik dilingkungan pekerjaan dan bertanggung jawab dengan tugas yang telah diberikan oleh pembimbing di PT. PLN (Persero) UP3 Bojonegoro.



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

DAFTAR PUSTAKA

REFERENCES

1. https://id.wikipedia.org/wiki/Perusahaan_Listrik_Negara
2. <https://hsseindo.com/dasar-dasar-pedoman-k2k3/>
3. <https://stellamariscollege.org/k3lh/>
4. <http://amor.pln.co.id>
5. <http://kiscerti.co.id/artikel/csms-contractor-safety-management-system>
6. <https://portal.pln.co.id/>
7. <https://lambeturah.id/pengertian-manajemen-sumber-daya-manusia-menurut-para-ahli/>
8. <https://pdkb.id/read/110/keselamatan-ketenagalistrikan-k2>.



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

