

**LAPORAN AKHIR PELAKSANAAN MAGANG DI PRIMA SR HOTEL &
CONVENTION JALAN MAGELANG KM 11,5 (FB ADMIN)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program
Studi Manajemen**

RINGKASAN MAGANG



DISUSUN OLEH:

DIMAS JAYAYUDHA PRAHANDALU

2118-30072

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA YOGYAKARTA

DESEMBER 2022

TUGAS AKHIR

LAPORAN MAGANG

DI PRIMA SR HOTEL DAN CONVENTION YOGYAKARTA (FB ADMIN)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DIMAS JAYAYUDHA PRAHANDALU

Nomor Induk Mahasiswa: 211830072

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 16 Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S. M.)

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing



Rahmat Purbandono Hardani, Drs., M.Si.

Penguji



Heni Kusumawati, S.E., M.Si.

Yogyakarta, 16 Januari 2023
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta

Ketua



Wishu Pajogo, Dr., M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

INTISARI

Dalam dunia kerja dibutuhkan keterpaduan antara pengetahuan akan teori yang telah didapatkan di bangku perkuliahan dan pelatihan praktik di lapangan guna memberikan gambaran terkait dengan dunia kerja. Studi lapangan adalah salah satu pilihan dari STIE YKPN Yogyakarta sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana. Menurut Muslih (2014) Studi Lapangan merupakan salah satu bentuk pendidikan dan pelatihan yang akan membentuk kompetensi peserta didik.

Hotel adalah salah satu jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bagian bangunannya untuk menyediakan layanan, penginapan, makanan dan minuman serta jasa lainnya yang dikelolanya. Perkembangan hotel dipengaruhi oleh banyak sedikitnya tamu yang menginap dan berkunjung di hotel. Supaya mencapai penjualan yang tinggi maka diperlukan pelayanan yang baik dan maksimal. Untuk meningkatkan penjualan selain penginapan di butuhkan juga pelayanan makanan dan minuman yang sangat baik (Noviastuti & Astuti, 2021).

Menurut Noviastuti & Astuti (2021) Food and beverage departement adalah bagian dari hotel yang bertanggungjawab dan mengurus segala kebutuhan pelayanan dan minuman serta kebutuhan tamu dan yang masih terkait dengan hal tersebut. Baik kepada tamu yang menginap maupun tamu yang tidak menginap di hotel tersebut. Dengan adanya food and beverage departement juga dapat meningkatkan revenue di hotel. Semakin tinggi kelas atau bintang hotel maka semakin bagus pula pelayanan yang diberikan, salah satunya seperti pelayanan dalam hal makanan dan minuman.

Pada kesempatan studi lapangan ini penulis memilih Hotel Prima Sr dan ditempatkan pada bagian Admin Food and Beverages. Studi lapangan ini dilaksanakan selama 3 (tiga)

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

bulan. Alasan penulis memilih studi lapangan di Hotel karena ingin menambah ilmu dan pengalaman terkait dunia kerja. Serta dengan studi lapangan ini saya dapat mengetahui seberapa jauh kemampuan yang sudah saya dapat. Dengan dilaksanakannya studi lapangan ini penulis diharapkan dapat menjadi sumber daya manusia yang berkompeten dan berkualitas.



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

PENDAHULUAN

Kegiatan magang yang dilakukan penulis di Prima Sr Hotel & Convention dimulai dengan pengarahan terkait peraturan yang berlaku di kantor dan pengarahan *job desk* yang akan dilakukan oleh penulis sebagai admin *food and beverages*. Pengarahan tersebut dilakukan oleh Bapak Erwin selaku HRD dan Bapak Supriyanto selaku *food and beverages manager*.

Berikut beberapa rangkaian aktivitas/pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama proses magang berlangsung :

- a. Penulis diberi tugas untuk membuat desain untuk posisi ruangan yang akan digunakan selanjutnya penulis mencetak hasil desain tersebut lalu menempelkan cetakan tersebut ke ruangan yang akan digunakan.
- b. Penulis diberi tugas untuk handle event.
- c. Penulis diberikan tugas untuk handle breakfast dan mendata pengunjung hotel untuk breakfast.
- d. Penulis diberikan tugas untuk mengecek dan mendata barang barang yang tersedia di pantry departement FB
- e. Penulis diberi tugas untuk membuat list barang yang akan dibutuhkan yang tidak ada di gudang (PR).
- f. Penulis diberi tugas untuk membuat list barang yang akan dibutuhkan yang ada di gudang (SR).
- g. Penulis diberikan tugas untuk membuat list penambahan pekerja dari luar (casual) untuk berkontribusi menghandle sebuah event.
- h. Penulis diberikan tugas untuk membuat absensi casual dan mencetaknya.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

- i. Penulis diberikan tugas untuk membuat desain foodtext atau text menu makanan setiap harinya untuk diberikan ke buffet tempat makanan.
- j. Penulis diberikan tugas untuk membuat desain layout untuk event wedding di resto hotel prima.
- k. Penulis diberi tugas clear up piring dan mencuci piring dalam setiap ada event dan kegiatan tersebut bekerjanya setelah selesai event tersebut.
- l. Penulis diberikan tugas untuk membuat desain menu makanan untuk wedding, dan desain tersebut di cetak lalu dipasangkan ke tempat yang tersedia.
- m. Penulis diberikan tugas suatu pelayanan di hotel untuk menjadi kasir di hotel.
- n. Penulis diberikan tugas untuk membuat jadwal anggota departement FB
- o. Penulis diberikan tugas untuk membuat Report bulanan atau menginput Revenue bulanan yang terdata di aplikasi dan di input ke excel untuk laporan bulanan.

1. Masalah Yang Dihadapi

Selama 3 (tiga) bulan penulis melaksanakan kegiatan magang di Hotel Prima Sr Sleman yogyakarta ,penulis menemukan kendala yang dihadapi :

- a. Komputer yang penulis gunakan saat menginput data sering kali terjadinya proses lama dikarenakan komputer lag, pending ,atau hang, jadi disaat penulis akan memasukan data data revenue hotel sering kali terjadi permasalahan dalam komputer, hal tersebut memerlukan waktu yang cukup lama, akibatnya pekerjaan tersebut menjadi lambat.
- b. Kurangnya staff dibagian departement penulis, jadi seringkali penulis mengeluhkan rasa kecapeannya karena harus bekerja serabutan di hotel ,dalam arti walaupun

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

penulis mempunyai jabatan sebagai admin ,tetapi penulis sering kali dilibatkan atau diberi tugas untuk membantu wipers untuk cuci piring.

- c. Sistem kekeluargaan ,penulis merasakan sistem kekeluargaan di hotel yang sangat erat, hal itu menjadikan sistem kerja para staff satu dengan lainnya seenak sendiri, karena ada sistem tersebut menjadikan ketidak profesionalan pekerja dalam lingkup hotel.
- d. Jobdesk yang tidak sesuai dengan jabatan, penulis sangat menyayangkan karena kurang tergasnya dari atasan atas jabatan yang diberikan oleh atasan kepada penulis, dalam arti tidak sesuai dalam jobdesk penulis tersebut ,maka keseharian penulis tidak berguna di administrasi melainkan penulis dilibatkan bidang operasionaol, yang mana operasionalnya hanya clear up dan cuci piring

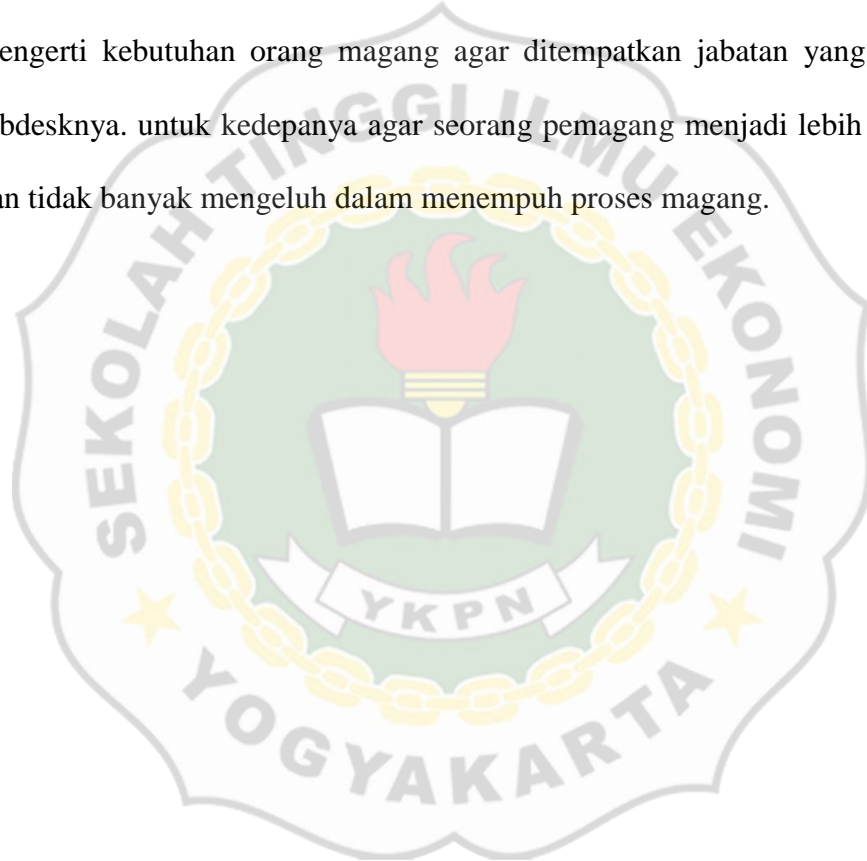
2. Pemecahan Masalah

- a. Berdasarkan masalah tentang komputer yang lemot ,lag atau hang, lebih baik untuk mengganti komputer yang lebih baik versinya dari komputer tersebut supaya bekerja bisa lebih cepat dan menyenangkan.
- b. Berdasarkan masalah tentang kekurangan staff pada departemen penulis, penulis pernah menanyakan kepada atasan penulis ,tentang kurangnya tenaga kerja di bagian departemen penuslis, dan masalah tersebut dijawab untuk mencari tenaga kerja yang diperlukan pada waktu terterntu dalam arti (casual) untuk membantu derpartemen penulis meringankan pekerjaan.
- c. Berdasarkan masalah tentang sistem kekeluargaan di hotel, sebaiknya ada ketegasan dan kebijakan pada hrd untuk tidak adanya sistem keluarga, supaya semua

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

pekerja bisa saling menghargai satu sama lain, dan menjadikan staf menjadi profesional dalam bekerja.

- d. Berdasarkan masalah tentang tidak sesuainya jobdesk penulis, sebaiknya kedepannya atasan evaluasi dan bijak dalam memberikan jabatan dan jobdase agar tidak abu-abu di tempat kerja ,semoga ini awalan untuk perusahaan, supaya memahami dan mengerti kebutuhan orang magang agar ditempatkan jabatan yang sesuai dengan jobdesknya. untuk kedepannya agar seorang pemegang menjadi lebih menyenangkan dan tidak banyak mengeluh dalam menempuh proses magang.



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

DAFTAR PUSTAKA

Muslih. Analisis Efektifitas Program Magang Untuk Sinkronisasi Link and Match Pengaruh Tinggi dengan Dunia Industri : Studi terhadap program Magang pada Fakultas Ekonomo Prodi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. 2014. Vol (14):01

Noviastuti, Nina dan Ika Wahyu Astuti. 2021. Usaha Food And Beverage Product Dalam Meningkatkan Revenue di Grand Puri Saron Boutique Hotel Yogyakarta. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan)*, Vol.4, No.1

