

**LAPORAN PELAKSANAAN AKTIVITAS MAGANG KERJA DI
PT BANK SYARIAH INDONESIA TBK
KCP SLEMAN 2 YOGYAKARTA**

RINGKASAN MAGANG



Disusun Oleh:

Jovita Fernanda Permata Sari

1119 30721

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
JANUARI 2023**

**LAPORAN PELAKSANAAN AKTIVITAS MAGANG KERJA DI
PT BANK SYARIAH INDONESIA TBK
KCP SLEMAN 2 YOGYAKARTA**

RINGKASAN MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh:

Jovita Fernanda Permata Sari

1119 30721

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
JANUARI 2023**

TUGAS AKHIR

LAPORAN PELAKSANAAN AKTIVITAS MAGANG KERJA DI PT BANK SYARIAH INDONESIA TBK KCP SLEMAN 2 YOGYAKARTA LAPORAN MAGANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JOVITA FERNANDA PERMATA SARI

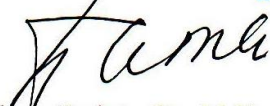
Nomor Induk Mahasiswa: 111930721

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 6 Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak.)

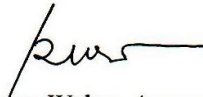
Susunan Tim Penguji:

Pembimbing



Bambang Suropto, Dr., M.Si., Ak., CA.

Penguji



Rusmawan Wahyu Anggoro, Dr., M.S.A., Ak., CA.

Yogyakarta, 6 Januari 2023
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta
Ketua



Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRAK

Dalam laporan ini penulis menjelaskan mekanisme pelaksanaan kegiatan magang yang telah dilakukan selama tiga bulan dimulai pada tanggal 05 September sampai dengan 12 Desember 2022 di kantor Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Sleman 2 Yogyakarta yang merupakan kantor cabang pembantu di bawah kantor cabang utama. Selama proses pelaksanaan kegiatan magang penulis ditempatkan di empat divisi yaitu divisi operasional, divisi gadai, divisi mikro, dan divisi konsumen. Selama kegiatan magang penulis membantu dalam proses *filling* data nasabah, pengecekan bukti-bukti pembayaran cicil emas dan gadai emas, prospek nasabah serta membantu persiapan untuk pelaksanaan akad pembiayaan nasabah dan pelayanan kepada nasabah. Kegiatan magang ini dilaksanakan penulis dengan tujuan memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa STIE YKPN Yogyakarta serta sebagai wadah untuk peningkatan keterampilan dan kemampuan penulis dalam menerapkan materi yang telah didapat selama proses perkuliahan. Penulis berkesempatan melakukan proses *filling* data nasabah yang dimulai dari pengecekan berkas-berkas pembiayaan milik nasabah hingga menyusun berkas tersebut menjadi legal file dan master file. Penulis juga berkesempatan untuk mengikuti *open table* serta melakukan promosi produk milik Bank Syariah Indonesia (BSI). Selama kegiatan magang penulis tentu menghadapi hambatan dan rintangan. Pada kesempatan magang ini penulis mendapatkan pengalaman, pembelajaran serta pengetahuan baru. Penulis berharap dengan pengetahuan dan pengalaman baru ini dapat menjadikan penulis sebagai generasi yang siap untuk menghadapi dunia kerja ke depannya.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

ABSTRACT

In this report the author will explain the mechanism for implementing the internship activities that have been carried out for three months starting from September 5 to December 12, 2022 at the Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Sleman 2 Yogyakarta office which is a sub-branch office under the main branch office. During the process of implementing the internship activities the author was placed in four divisions, namely the operational division, the pawn division, the micro division, and the consumer division. During the internship the author assisted in the process of filling in customer data, checking proof of payment of gold installments and gold mortgages, customer prospects and assisted in the preparation for the implementation of customer financing contracts as well as services to customers. This internship activity was carried out by the author with the aim of fulfilling one of the graduation requirements for STIE YKPN Yogyakarta students as well as a forum for improving the skills and abilities of the writer in applying the material that has been obtained during the lecture process. The author has the opportunity to carry out the customer data filling process starting from checking the customer's financing files to compiling the files into legal files and master files. The author also has the opportunity to participate in open tables and promote products owned by Bank Syariah Indonesia (BSI). During the internship the writer certainly faced obstacles and obstacles. On this internship opportunity the author gains experience, learning and new knowledge. The author hopes that this new knowledge and experience can make the author a generation that is ready to face the world of work in the future.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

1. LATAR BELAKANG

Di Indonesia saat ini dapat ditemui berbagai macam usaha yang menawarkan jasa keuangan, salah satunya adalah lembaga jasa keuangan bank. Bank tersebut meliputi jenis bank konvensional dan bank syariah. Perbankan merupakan segala sesuatu yang menyangkut tentang bank, terkait dengan kelembagaan, kegiatan usaha, cara serta proses dalam melaksanakan kegiatan bisnisnya (Kuncoro, 2002). Dalam lembaga keuangan, industri perbankan memiliki peran untuk menghimpun dan menyalurkan dana dari/kepada masyarakat. Perbankan di Indonesia memiliki dua macam sistem operasional perbankan yaitu Bank konvensional dan bank syariah. Tentu saja, masyarakat Indonesia sudah fasih dengan adanya praktik perbankan konvensional. Bank konvensional pada kegiatan operasionalnya menjalankan kegiatan dengan mengacu kepada kesepakatan nasional maupun internasional, serta sesuai dengan landasan hukum formil negara.

Pada perbankan syariah sistem dalam menjalankan kegiatan usahanya sesuai prinsip syariah dan prinsip Islam yang diatur pada fatwa Majelis Ulama Indonesia (MUI). Prinsip syariah pada hukum Islam dalam kegiatan perbankan harus berdasarkan fatwa yang dikeluarkan oleh lembaga Dewan Syariah Nasional (DSN). Pada UU No. 21 Tahun 2008 pasal 1 disebutkan bahwa Perbankan Syariah mencakup segala sesuatu tentang Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah, mengenai kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Tentu saja, semua kegiatan usaha perbankan syariah baik penghimpunan maupun penyaluran dana harus sesuai dengan prinsip syariah, yaitu jual beli dan bagi hasil. Indonesia mempunyai populasi penduduk muslim terbesar dunia. Berdasarkan data *The Royal Islamic Strategic Studies Center (RISSC, 2021)* penduduk muslim Indonesia tercatat sebanyak 231,06 juta orang atau setara dengan 86,7% dari total penduduk Indonesia. Mayoritas penduduk Indonesia yang sebagian besar muslim memberikan ruang yang cukup luas bagi perbankan syariah.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Kehadiran PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) yang diresmikan pada 1 Februari 2021 atau Jumadil Akhir 1442 H telah menciptakan babak baru dalam industri perbankan Indonesia. PT Bank BRI Syariah, PT Bank Syariah Mandiri, dan PT Bank BNI Syariah secara resmi bergabung menjadi Bank Syariah Indonesia (BSI). Pada 27 Januari 2021 Otoritas Jasa Keuangan (OJK) menerbitkan izin penggabungan tiga usaha bank syariah tersebut melalui surat Nomor SR-3/PB.1/2021. Dengan berdirinya Bank Syariah Indonesia diharapkan perbankan syariah Indonesia mampu bersaing di kancah global serta menjadi energi baru dalam pembangunan nasional sehingga dapat memberikan kontribusi bagi kesejahteraan masyarakat Indonesia. Pengelola perbankan syariah akan terus berkomitmen untuk meningkatkan berbagai kualitas layanan keuangan yang berdasarkan prinsip-prinsip syariah. Misi tersebut tentu akan memberikan dampak yang signifikan terhadap sistem pengelolaan perbankan syariah di masa yang akan datang. Bank Syariah Indonesia memperkuat bisnis global dengan menekankan pada tujuannya untuk menjadi *Top 10 Global Islamic Bank*. Sama seperti bank pada umumnya, Bank Syariah Indonesia memberikan berbagai pelayanan kepada nasabah seperti layanan *Customer Service*, pembukaan rekening, layanan pembuatan kartu ATM, *mobile banking* dan lain sebagainya. Bank Syariah Indonesia memiliki banyak produk yang ditawarkan kepada nasabah. Sebelum penggabungan antara produk bank yang satu dengan yang lain masing-masing produk tersebut merupakan bagian dari program masing-masing bank sebelumnya. Setelah merger ketiga bank ini selesai, Bank Syariah Indonesia tampil dengan wajah baru dan melahirkan produk-produk yang sebagian besar berasal dari produk pada masing-masing bank sebelum merger selesai dilakukan. Seluruh produk yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia, dapat menjadi daya tarik yang signifikan bagi masyarakat.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Berdasarkan hal-hal di atas, penulis sangat tertarik untuk mempelajari mekanisme dalam proses kegiatan usaha serta tata kelola pada bank syariah.

2. TUJUAN PELAKSANAAN MAGANG

Mahasiswa diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu yang diterima selama menjalani proses perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN Yogyakarta. Tujuan dari kegiatan magang di Bank Syariah Indonesia (BSI) adalah:

1. Mengetahui dan memperoleh gambaran tentang dunia kerja sebelum terjun sesungguhnya ke dunia kerja.
2. Sebagai koreksi penulis mengenai kemampuan belajar pada program studi yang telah diambil.
3. Memperoleh pengetahuan dan pengalaman tentang dunia kerja.
4. Meningkatkan rasa tanggung jawab, kemandirian, disiplin serta mampu memecahkan masalah dan mengambil keputusan yang tepat.
5. Menumbuhkan kemampuan penulis dalam berinteraksi sosial dengan orang lain dalam dunia kerja.
6. Diharapkan penulis mampu membandingkan penerapan teori yang diterima di tingkat akademik dengan penerapan praktik di lapangan.

3. SEJARAH PERUSAHAAN

Bank syariah ini merupakan fasilitator penting dalam seluruh aktivitas ekonomi yang berkaitan dengan industri halal. Di Indonesia, industri perbankan syariah telah berkembang secara signifikan dalam kurun waktu tiga dekade terakhir. Hal tersebut dapat terlihat dari adanya perkembangan inovasi produk, peningkatan layanan, serta pengembangan jaringan menunjukkan trend yang positif dari tahun ke tahun.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI) diresmikan secara langsung oleh Presiden Joko Widodo pada 1 Februari 2021. Lahirnya Bank Syariah Indonesia ini merupakan proses penggabungan atau merger dari tiga bank syariah yang terdiri dari PT Bank BRI Syariah, PT Bank Syariah Mandiri, dan PT Bank BNI Syariah. Penggabungan dari ketiga bank syariah merupakan ikhtiar untuk mewujudkan Bank Syariah kebanggaan nasional yang diharapkan dapat menjadi energi baru bagi pembangunan ekonomi nasional serta memberikan kontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan Bank Syariah Indonesia juga sebagai cerminan wajah perbankan syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam.

4. VISI DAN MISI PERUSAHAAN

Visi dari PT Bank Syariah Indonesia TBK, **“TOP 10 GLOBAL ISLAMIC BANK”**

Misi dari PT Bank Syariah Indonesia TBK:

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia
2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham
3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia

5. MAKNA DAN FILOSOFI LOGO BANK SYARIAH INDONESIA



Tulisan berwarna hijau mengartikan nilai representatif dengan misi besar yang akan diemban untuk menjadi representasi Indonesia, baik tingkat internasional maupun global. Tanda bintang bersudut 5 mempresentasikan 5 Pancasila dan 5 Rukun Islam. Hal ini menjelaskan bahwa Bank Syariah Indonesia menjunjung tinggi Pancasila dan Rukun Islam. Kedua hal tersebut nantinya dapat menjadi pandu dalam bekerja dengan prinsip kesejahteraan, kejujuran, dan inovasi.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

6. PRODUK DAN LAYANAN PERUSAHAAN BANK SYARIAH INDONESIA TBK

Dalam menjalankan kegiatan usahanya PT Bank Syariah Indonesia memiliki beberapa produk yang ditawarkan seperti:

1. Tabungan

Produk tabungan dengan menggunakan prinsip syariah:

- a. BSI Tabungan Easy Mudharabah: Tabungan dalam mata uang rupiah dengan menggunakan prinsip mudharabah. Penarikan dan setorannya dilakukan setiap saat selama jam operasional kas di kantor bank atau melalui ATM. Nasabah bertindak sebagai pemilik dana dan bank sebagai pengelola dana.
- b. BSI Tabungan Easy Wadiah: Tabungan yang menggunakan mata uang rupiah dengan menerapkan prinsip Wadiah Yad Dhamanah. Pada prinsipnya dalam ekonomi syariah Wadiah yad dhamanah ini nasabah hanya bertindak sebagai penitip atau wadi'i. Penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat selama jam operasional kas di kantor bank atau melalui ATM. Nasabah menitipkan uang kepada bank dan tidak akan mendapatkan pembagian keuntungan dari bank selaku penyedia layanan. Namun dalam jangka waktu tertentu bank akan memberikan hadiah/bonus kepada nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- c. BSI Tabungan Pensiun: Tabungan dengan pilihan akad Wadiah Yad Dhamanah atau Mudharabah Muthlaqah diperuntukkan bagi nasabah perorangan yang terdaftar di Lembaga Pengelola Pensiun yang telah bekerjasama dengan Bank.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

2. Umroh/Haji

Tabungan Mabrur: Tabungan dalam mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji dan umroh. Sebagai nasabah yang memiliki tabungan mabrur ini nantinya akan mendapat fasilitas kartu ATM dan *e-channel* apabila telah terdaftar di Siskohat Kementerian Agama. Pendaftaran ke Siskohat Kemenag akan dilakukan ketika jumlah tabungan telah mencapai Rp25.100.000, sesuai ketentuan dari Kementerian Agama.

3. Investasi

BSI Deposito Rupiah: Produk BSI untuk investasi jangka panjang dalam mata uang rupiah. Sistem deposito ini nasabah dapat menyimpan dananya hingga maksimal 12 bulan dan dapat diperpanjang secara otomatis.

4. Pembiayaan Mikro

- a. BSI KUR Kecil: Fasilitas pembiayaan yang diperuntukkan bagi usaha mikro, kecil dan menengah untuk memenuhi kebutuhan modal kerja dan investasi jumlah pinjaman maksimal Rp50 Juta s.d Rp500 Juta.
- b. BSI Usaha Mikro: Fasilitas pembiayaan yang diperuntukkan bagi usaha mikro, kecil dan menengah untuk memenuhi kebutuhan modal kerja dan investasi dengan jumlah pinjaman maksimal Rp10 Juta s.d Rp50 Juta.
- c. BSI KUR Super Mikro: Fasilitas pembiayaan yang diperuntukkan bagi usaha mikro, kecil dan menengah untuk memenuhi kebutuhan modal kerja dan investasi dengan jumlah pinjaman maksimal s.d Rp10 Juta.

5. Pembiayaan Konsumer

- a. BSI Otomotif: Layanan pembiayaan kepemilikan kendaraan (mobil baru, mobil bekas dan motor baru) dengan cara mudah dan angsuran tetap.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

7. *Digital Banking*

- a. *BSI Mobile*: Layanan digital banking berupa fasilitas *mobile banking* yang disediakan oleh BSI untuk memudahkan nasabah melakukan transaksi. *BSI Mobile* ini memiliki akses ke rekening nasabah sehingga dapat digunakan secara online.
- b. *BSI QRIS*: Jaringan pembayaran yang menggunakan kode QR untuk mempermudah *merchant* dalam menerima pembayaran dari seluruh aplikasi berbasis QR.

7. AKTIVITAS MAGANG

Selama melaksanakan kegiatan magang kerja di Bank Syariah Indonesia KCP Sleman 2, penulis di tempatkan pada beberapa divisi yang terdapat pada Bank Syariah Indonesia KCP Sleman 2. Penulis melaksanakan kegiatan magang kerja ini selama tiga bulan dimulai pada tanggal 05 September 2022 sampai dengan 12 Desember 2022 setiap hari Senin-Jum'at pukul 07.00 – 17.00 WIB. Aktivitas penulis selama menjalankan kegiatan magang di Bank Syariah Indonesia KCP Sleman 2 sebagai berikut:

A. Operasional

1. *Filling* Data Nasabah

Dalam kegiatan ini penulis melakukan proses penyusunan data milik nasabah dan penyimpanan berkas yang telah selesai melakukan akad serta pencairan pembiayaan. Pada proses *filling* data tersebut penulis melakukan pelengkapan dokumen jika masih terdapat beberapa bagian yang belum terlengkapi misalnya belum terlekapinya penulisan nomer rangka kendaraan agunan milik nasabah. Dokumen yang sudah lengkap selanjutnya dapat dilakukan scanning dan disusun menjadi 2 bagian yaitu legal file dan master file. Pada bagian legal file yang telah discan akan diserahkan dan

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

disimpan ke Bank Syariah Indonesia Area Sudirman sedangkan pada bagian master file akan disimpan pada *filling* kabinet di Bank Syariah Indonesia KCP sleman 2.

2. Mengisikan Informasi Data *Payroll* Milik Nasabah di Aplikasi SIPBSM

Payroll bank merupakan sistem pembayaran gaji karyawan yang disediakan oleh bank untuk mempermudah proses pendistribusian gaji karyawan. Jika suatu perusahaan ingin mengajukan *payroll* gaji karyawan di BSI maka seluruh karyawan dalam perusahaan mitra *payroll* tersebut harus membuka BSI Tabungan *Payroll* terlebih dahulu. Bank Syariah Indonesia akan mengirimkan surat konfirmasi dan pihak perusahaan akan menandatangani surat konfirmasi tersebut jika seluruh persyaratan telah disetujui.

B. Gadai dan Cicil Emas

1. Pencucian Emas Gratis Saat Open Booth dan Seminar

Kegiatan pencucian emas gratis ini merupakan salah satu program pawning dalam upaya melakukan branding kepada masyarakat. Penulis melakukan pencucian emas dengan cara mencampurkan larutan khusus dan air bersih yang dimasukkan ke dalam alat digital ultrasonik cleaner. Pencucian emas gratis ini sangat efektif dan tentu menarik perhatian para konsumen.

C. Mikro

1. Survey Tempat Usaha Nasabah yang akan Melakukan Pembiayaan

Survey ini dilakukan ketika terdapat nasabah yang akan mengajukan pembiayaan mikro. Dalam proses survey, penulis dan mentor bagian mikro Ibu Martha berkunjung ke tempat nasabah tersebut. Kedatangan kami ke tempat nasabah untuk mengambil kelengkapan data diri nasabah serta pengecekan agunan milik nasabah.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

D. Frontliner

1. Pembukaan Rekening Tabungan Easy Wadi'ah

Penulis membantu melakukan pembukaan rekening baru tabungan easy wadi'ah milik nasabah. Pembukaan rekening tersebut dilakukan secara online melalui webform Bank BSI. Penulis melakukan penginputan data nasabah. Data yang diperlukan seperti KTP, NPWP, dan Kartu Keluarga. Pada tabungan easy wadi'ah ini nasabah tidak akan dikenai biaya administrasi. Nasabah hanya membayar setoran awal sebesar Rp100.000.

2. Menginput data haji nasabah di web Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH)

BPKH merupakan lembaga yang mengelola keuangan haji. Dalam hal ini BPKH dan BSI bekerja sama untuk mempercepat transaksi keuangan dan transformasi digital di BPKH. Bank Syariah Indonesia di sini hanya sebagai perantara dalam penyaluran dana haji milik nasabah calon haji agar ke BPKH. Penulis membantu melengkapi data calon nasabah haji di web BPKH dengan mengisi nomer validasi milik nasabah yang dikeluarkan oleh pihak bank saat calon jamaah haji/nasabah telah mendaftarkan dan membuka rekening haji di BSI, NIK, tanggal pada surat wakalah, beserta file pdf yang berisi hasil scan surat wakalah.

3. Pelayanan kepada nasabah saat pengisian form formulir permintaan kartu ATM pin

Penulis bertugas untuk membantu nasabah mengisi form formulir permintaan kartu ATM/pin yang mengalami kendala mengenai Kartu ATM/pin. Jika nasabah mengalami kendala bagian ATM/Pin Petugas bank akan memberikan form formulir permintaan kartu ATM/pin untuk diisi sembari menunggu antrean. Setelah itu penulis melegalisir buku rekening, Ktp, dan kartu ATM milik nasabah tersebut untuk dilampirkan pada form yang telah dilengkapi oleh nasabah.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

8. LANDASAN TEORI

Selama menjalankan kegiatan magang di BSI KCP Sleman 2 penulis menemukan beberapa teori yang relevan dengan mata kuliah yang telah penulis dapatkan selama menempuh perkuliahan yaitu:

1. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya

Bank merupakan lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut kemasyarakat serta memberikan jasa bank lainnya (Kasmir, 2016). Sumber dana bank adalah usaha bank dalam menghimpun dana untuk membiayai operasinya (Kasmir, 2014). Seperti halnya pada produk BSI mikro yang terdapat pada pembiayaan di Bank Syariah Indonesia. Pembiayaan tersebut merupakan salah satu contoh dari penyaluran dana bank kepada masyarakat. BSI mikro usaha ini merupakan fasilitas pembiayaan bagi usaha mikro, kecil dan menengah yang dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan modal kerja yang dibutuhkan oleh masyarakat. Ketika nasabah mengajukan pembiayaan usaha kepada BSI tentu saja masyarakat akan menjaminkan sebuah aset miliknya untuk menjadi agunan ketika sudah sepakat mengajukan pembiayaan. Jaminan tersebut dapat berupa surat kendaraan bermotor atau sertifikat tanah.

2. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

Dalam menjalankan seluruh kegiatan operasionalnya Bank Syariah Indonesia telah menggunakan sebuah sistem untuk pengelolaan data keuangan dan juga pelayanan jasa perbankan secara elektronik. Dengan adanya sistem, kegiatan operasional diharapkan berjalan dengan lancar dan terkoordinir sehingga mencapai hasil yang diharapkan. Sistem Informasi akuntansi adalah sistem yang dapat mengumpulkan,

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi bagi para pembuat keputusan (Romney & Steinbart, t.t.).

3. Etika Bisnis

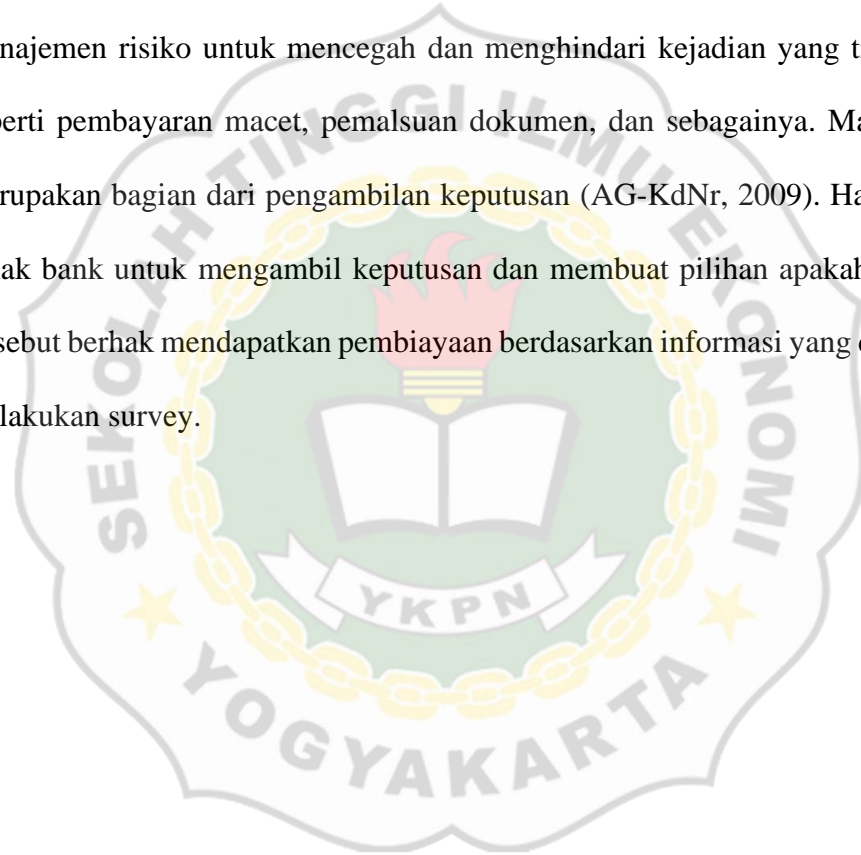
Perusahaan yang telah merumuskan komitmen dalam menjalankan prinsip-prinsip etika memiliki kinerja keuangan lebih baik dibandingkan perusahaan yang tidak melakukan hal yang sama. Ada beberapa alasan mendasar tentang perlunya bisnis yang dijalankan secara etis (Fatmawatie, t.t.). Alasan pertama adalah bisnis harus dijalankan secara etis untuk memahami para pelaku bisnis. Alasan kedua adalah adanya pengaruh positif etika bisnis terhadap kemampuan (*Profitability*) perusahaan di masa mendatang. Dalam menjalankan usahanya Bank Syariah Indonesia menerapkan prinsip tata kelola perusahaan dengan baik atau yang sering disebut dengan *Good Corporate Government*. Sesuai dengan ketentuan otoritas jasa keuangan yang diatur dalam peraturan Bank Indonesia Nomor: 11/33/PBI/2009 tentang pelaksanaan *Good Corporate Governance* bagi Bank Umum Syariah dan Usaha Unit Syariah. BSI berkomitmen untuk menguatkan dan meningkatkan pelaksanaan prinsip-prinsip GCG di aspek kegiatan usaha. Selama pelaksanaan magang penulis menilai bahwa BSI menerapkan nilai-nilai *Good Corporate Government*. Prinsip tata kelola yang dijalankan oleh BSI disebut dengan TARIF yaitu Transparansi, Akuntabilitas, Pertanggungjawaban, Independensi, dan Kewajaran/Kesetaraan.

4. Pengauditan Internal

Audit internal merupakan proses sistematis independen dan terdokumentasi untuk memperoleh bukti audit dan mengevaluasi secara objektif dalam menentukan sejauh mana kriteria audit terpenuhi. Bank Syariah Indonesia merupakan perbankan yang

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

memiliki fasilitas pendanaan bagi masyarakat yang membutuhkan guna membiayai kegiatan usaha. Pembiayaan tersebut berupa pembiayaan KUR dan pembiayaan mikro. Pembiayaan yang diberikan kepada masyarakat merupakan usaha yang paling besar dalam memberikan pendapatan, namun di lain pihak hal tersebut juga mengandung banyak risiko. Berkenaan dengan risiko tersebut pihak perbankan menerapkan manajemen risiko untuk mencegah dan menghindari kejadian yang tidak diinginkan seperti pembayaran macet, pemalsuan dokumen, dan sebagainya. Manajemen risiko merupakan bagian dari pengambilan keputusan (AG-KdNr, 2009). Hal ini membantu pihak bank untuk mengambil keputusan dan membuat pilihan apakah calon nasabah tersebut berhak mendapatkan pembiayaan berdasarkan informasi yang diperoleh ketika melakukan survey.



PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

9. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan magang dilakukan selama tiga bulan di PT Bank Syariah Indonesia KCP Sleman. Penulis menemukan beberapa kendala yang terjadi saat proses pengisian data dan pelayanan nasabah:

1. Gangguan Server saat layanan nasabah

Gangguan server ini terjadi ketika penulis membantu bagian pelayanan nasabah. Gangguan server ini terjadi beberapa kali sehingga mengakibatkan terganggunya layanan pada bagian customer service dan juga teller. Ketika server down secara otomatis pekerjaan yang menggunakan sistem menjadi terhambat karena seluruh akses akan terhenti secara otomatis.

2. Gangguan Jaringan Internet saat Proses Pengisian Data

Ketika pengisian data diri nasabah saat pembukaan rekening melalui webform penulis mengalami kendala saat jaringan internet di kantor yang terkadang mengalami gangguan. Hal tersebut mengakibatkan data yang sebelumnya telah diisi akan hilang dan harus mengulang kembali. Tentu saja hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja bank menjadi tidak efisien.

10. PEMBAHASAN PERMASALAHAN YANG TERJADI

Dalam upaya untuk mengatasi beberapa kendala yang terjadi pada Bank Syariah Indonesia KCP Sleman 2, penulis memberikan beberapa pendapat untuk mengatasi persoalan tersebut yaitu:

1. Gangguan Server saat layanan nasabah

Menurut penulis gangguan server yang terjadi saat pelayanan merupakan kendala yang relatif dapat terjadi setiap waktu. Kendala tersebut dapat ditangani dengan cara memberikan arahan yang tepat dan baik kepada nasabah mengenai situasi yang terjadi.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Jika gangguan terjadi cukup lama pihak bank dapat menyarankan nasabah untuk datang kembali beberapa jam kemudian selama masih dalam waktu pelayanan. Namun jika server masih tetap belum berjalan nasabah disarankan untuk mengunjungi kantor BSI terdekat untuk melakukan transaksi.

2. Gangguan jaringan internet saat proses pengisian data

Menurut penulis solusi untuk kendala ini sebelum melakukan pengisian alangkah baiknya jika mengecek kestabilan jaringan internet. Jika dirasa jaringan sekitar ruangan tersebut tidak terlalu terjangkau dengan koneksi internet sebaiknya pengisian dilakukan melalui sistem pada bagian customer service. Karena saat pembukaan rekening baru ini terdapat nomer aktivasi yang nantinya digunakan saat registrasi pada bagian customer service. Nasabah dapat juga melakukan pendaftaran mandiri melalui webform BSI dengan arahan yang telah tertera pada link webform tersebut

11. KESIMPULAN

Selama 3 bulan terhitung sejak tanggal 05 September sampai 12 Desember 2022 penulis telah menyelesaikan kegiatan magang kerja di Bank Syariah Indonesia KCP Sleman 2. Dalam pelaksanaan kegiatan magang kerja ini penulis telah mempelajari berbagai hal seperti produk-produk Bank Syariah Indonesia dan sistematika operasional pada perbankan syariah tersebut. Selama menjalani proses pelaksanaan magang ini penulis dapat mengaplikasikan materi pembelajaran yang diperoleh selama perkuliahan. Penulis mendapatkan pengalaman dan pengetahuan yang diperoleh penulis selama menjalani kegiatan magang. Pelaksanaan magang ini melatih kecakapan penulis dalam berkomunikasi, berdiskusi, dan berfikir secara kritis ketika dihadapkan dalam suatu persoalan. Penulis dapat memahami keadaan dan tuntutan yang sesungguhnya dalam dunia kerja dan mampu mengetahui teori-teori yang relevan dengan praktik

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

saat magang kerja terutama mengenai perolehan sumber dana bank, prinsip etika bisnis yang harus dijalankan serta memahami penyusunan dokumen nasabah dan proses pengarsipannya.

12. REKOMENDASI

1. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa diharapkan dapat mencari tempat untuk pelaksanaan magang sesuai dengan jurusan dan mata kuliah konsentrasinya agar dapat dengan mudah menyelesaikan laporan magang dan wajib memastikan tempat tersebut menerima mahasiswa magang/tidak.
- b. Mahasiswa diharapkan mempersiapkan segala keperluan untuk pelaksanaan magang jauh-jauh hari dan sesuai dengan kebutuhan sehingga ketika menjalani proses magang dapat fokus dan menyelesaikannya dengan baik.
- c. Mahasiswa wajib menaati segala peraturan yang terdapat pada perusahaan tempat pelaksanaan magang, menjaga nama baik STIE YKPN dan menjalin hubungan yang baik ketika berada di tempat magang kerja.

2. Bagi BSI KCP Sleman 2

- a. Sebelum peserta magang ditempatkan dalam divisi-divisi yang ada pada perusahaan tersebut alangkah baiknya diberikan pengarahan dan penjelasan terlebih dahulu mengenai tugas yang akan dilakukan oleh peserta magang selama ditempatkan di divisi tersebut supaya dapat menambah ilmu pengetahuan bagi peserta magang.
- b. Mendampingi dan memberikan arahan kepada mahasiswa selama menjalankan tugas yang diberikan.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

3. Bagi STIE YKPN Yogyakarta

- a. Perguruan tinggi sebaiknya melakukan pengawasan kepada peserta magang untuk memastikan pelaksanaan kegiatan magang tersebut.
- b. Perguruan tinggi sebaiknya menyediakan kelengkapan informasi dan pengarahan kepada mahasiswa magang untuk kemudahan dalam pelaksanaan kegiatan magang.
- c. Bagian Akademik sebaiknya memberikan arahan, gambaran, dan saran kepada calon mahasiswa magang mengenai tempat pelaksanaan magang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Sehingga nantinya calon mahasiswa magang dapat menentukan lokasi magang tersebut dengan percaya diri dan dapat menyesuaikan dengan kemampuan yang dimiliki. Hal tersebut diperlukan agar calon mahasiswa magang dapat menyesuaikan diri dengan baik pada saat melaksanakan kegiatan magang.

13. REFLEKSI DIRI

Selama menjalankan proses kegiatan magang di BSI KCP Sleman 2 penulis mendapatkan banyak pengalaman dan pengetahuan yang menarik untuk dilakukan. Pada kegiatan magang kerja ini penulis dapat menerapkan penginputan yang baik pada sebuah sistem dan software milik BSI. Hal ini tentu sangat melatih penulis untuk meningkatkan kemampuan dalam bidang teknologi dan sistem informasi. Dalam melakukan pelayanan kepada nasabah penulis dilatih untuk dapat memahami berbagai karakter nasabah yang penulis jumpai saat proses pelayanan. Di sisi lain penulis juga melatih kemampuan dalam berkomunikasi ketika melakukan pelayanan kepada nasabah.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

Pentingnya berkomunikasi dengan baik tentu saja dapat menciptakan kepuasan informasi kepada nasabah. Penulis menjadi lebih memahami mengenai dunia pekerjaan yang sesungguhnya dengan berbagai tuntutan kerja yang ada. Selama menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh para mentor, penulis selalu berusaha untuk dapat menyelesaikan tepat waktu, teliti, dan bertanggung jawab atas segala kendala yang mungkin terjadi ketika penyelesaian tugas-tugas tersebut. Selain itu penulis juga diarahkan untuk berfikir secara kritis dalam menghadapi kendala-kendala yang terjadi.

Tentu saja hal tersebut sangat penulis syukuri karena para mentor sangat peduli dan sabar dalam memberi pengarahan sehingga penulis mendapatkan pengetahuan yang lebih dari pada sebelumnya. Penulis merasa sangat bersyukur dan berterimakasih karena dapat memiliki relasi yang sangat baik di BSI KCP Sleman 2 ini sehingga membuat penulis sangat nyaman dalam melaksanakan kegiatan magang. Hal ini tercipta karena adanya hubungan yang baik dan saling menghargai antara satu sama lain. Segala motivasi yang diberikan selama menjalankan kegiatan magang membuat penulis semakin optimis dan percaya diri dalam meningkatkan kualitas diri dengan baik untuk ke depannya.

PLAGIASI MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

DAFTAR PUSTAKA

AG-KdNr, N.-D.-B.-B. (2009). *Risk management—Principles and guidelines*.

BPKH, superuser. (t.t.). *BPKH Gandeng BSI Tingkatkan Efisiensi Keuangan Haji – BPKH*.

Diambil 30 Desember 2022, dari <https://bpkh.go.id/bpkh-gandeng-bsi-tingkatkan-efisiensi-keuangan-haji/>

BSI / Bank Syariah Indonesia. (t.t.). Diambil 29 Desember 2022, dari <https://www.bankbsi.co.id/#>

Fatmawatie, D. H. N. (t.t.). *TANGGUNGJAWAB SOSIAL PERUSAHAAN*.

Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Kasmir. (2016). *Analisis Laporan Keuangan*. Raja Grafindo Persada.

Kuncoro. (2002). *Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi*. PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Romney & Steinbart. (t.t.). *Sistem Informasi Akuntansi* (13 ed.). Salemba Empat.

Sindy Prastiani, A. (2019). *Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia*. 20.