PENGARUH PROMOSI VIRAL MARKETING, CELEBRITY ENDORSER, BRAND AWARENESS, DAN AFFILIATE MARKETING PADA PURCHASE INTENTION LIVE STREAMING APLIKASI TIK TOK

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh: Hening Hasna Reswara 2119 30961

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
JANUARI 2023

TUGAS AKHIR

PENGARUH PROMOSI *VIRAL MARKETING*, *CELEBRITY ENDORSER*, *BRAND AWARENESS*, DAN *AFFILIATE MARKETING* PADA *PURCHASE INTENTION LIVE STREAMING* APLIKASI TIK TOK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HENING HASNA RESWARA

Nomor Induk Mahasiswa: 211930961

telah dipresentasikan di depan Tim Penguji pada tanggal 5 Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S. M.)

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing

Nikodemus Hans Setiadi Wijaya, Prof., M.Si., Ph.D.

Penguji

Shita Lusi Wardhani, Dra., M.Si.

Yogyakarta, 5 Januari 2023 Sekolah Tinggi Kanuarkonomi YKPN Yogyakarta

Wisnu Prajogo, Dr., M.B.A.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi degan judul:

PENGARUH PROMOSI VIRAL MARKETING, CELEBRITY ENDORSER,

BRAND AWARENESS, DAN AFFILIATE MARKETING PADA PURCHASE INTENTION LIVE STREAMING APLIKASI TIK TOK

Telah diajukan untuk diuji pada tanggal 5 Januari 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak

terdapat keseluruhan atau sebagian karya tulis orang lain yang saya ambil dengan cara

menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukan

gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah

sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan

yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memilikikan

pengakuan pada penulis aslinya.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan orang lain. Bila

dikemudian hari terbukti bahwa sata ternyata melakukan tindakan menyalin atau

meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri maka saya bersedia

menerima pembatalan gelar dan ijazah yang diberikan oleh Program Sarjana STIE

YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 5 Januari 2023

Yang memberi pernyataan

Nama: Hening Hasna Reswara

NIM : 2119 30961

HALAMAN PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik STIE YKPN Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hening Hasna Reswara

NIM : 2119 30961

Program Studi : Manajemen

Jenis karya ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE YKPN Yogyakarta Hak atas karya ilmiah saya berjudul:

PENGARUH PROMOSI VIRAL MARKETING, CELEBRITY ENDORSER, BRAND AWARENESS, DAN AFFILIATE MARKETING PADA PURCHASE INTENTION LIVE STREAMING APLIKASI TIK TOK

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak ini STIE YKPN Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta Pada tanggal : 5 Januari 2023

Yang menyatakan

Hening Hasna Reswara

PENGARUH PROMOSI *VIRAL MARKETING, CELEBRITY ENDORSER, BRAND AWARENESS,* DAN *AFFILIATE MARKETING* PADA *PURCHASE INTENTION LIVE STREAMING* APLIKASI TIK TOK

Hening Hasna Reswara STIE YKPN, Indonesia

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship of promotion among viral marketing, brand awareness, celebrity endorser, and affiliate marketing towards purchase intention on Tik Tok. It employed a purposive technique by distributing questionnaires through google form. In total, there were 145 respondents of millennials and Z generations who own Tik Tok. This study used Statistical Package for Social Science (SPSS) 26 data analysist method. The data analysist resulted in the influence of viral marketing, celebrity endorser, brand awareness, and affiliate marketing on purchase intention with partial, simultaneous, and multiple linear regression tests. In addition, the test result proved that affiliate marketing has the strongest influence compare to other independent variables toward purchase intention with multiple linear regression value 0.695.

Keyword: viral marketing, celebrity endorser, brand awareness, affiliate marketing, purchase intention

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi digital dan sosial media saat ini telah melahirkan berbagai industri kreatif yang beberapa diantaranya bergerak pada industri transportasi, *lifestyle*, dan hiburan. Dampak yang terjadi dari sosial media tersebut adalah kesuksesan pada dunia bisnis. Dalam melakukan promosi, pelaku usaha membuka peluang diberbagai aplikasi yang saat ini populer dikalangan masyarakat seperti *Instagram*, *Twitter*, dan *Facebook* (Christhy, 2021; Rachmawaty, 2021). Dilansir dari datareportal.com, (2022), terdapat 204,7 juta pengguna internet di Indonesia pada Januari 2022. Data tersebut mengalami kenaikan sebesar 2,1 juta atau (1,0 %) dari tahun 2021. Sedangkan penggunaan sosial media mengalami kenaikan sebesar 21 juta atau (12,6%) dari tahun 2021. Namun dari berbagai sosial media yang berkembang di Indonesia, Tik Tok mengalami ledakan popularitas yang paling signifikan dimulai pada akhir 2019 tepatnya saat pandemi *covid-19*.

Dengan aplikasi ini pengguna dapat membuat video pendek berdurasi 15 detik disertai musik, filter, dan fitur kreatif lainnya (Fachmy et al., 2021). Dilansir dari hootsuite (we are social), (2022) dalam dikatakan bahwa pengguna Tik Tok di Indonesia sebanyak 63,1% dari jumlah populasi dan mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya sebesar 38,7%. Tik Tok juga membuka peluang pada *social commerce*, di mana interaksi antara penjual dan pembeli dapat dilakukan secara langsung (Abdelsalam et al., 2020). Pembaruan yang dilakukan oleh

Tik Tok berupa *live streaming* memiliki kelebihan yang mana pembeli dapat langsung melihat *review* serta barang yang dijual oleh *seller*. *Live streaming* menjadi *real-time communication* antara perusahaan dan jasa, organisasi dan konsumen online (Hu et al., 2017).

Tik Tok memberikan wadah serta kreativitas sehingga membentuk budaya populer atau *viral*. Salah satu budaya populer atau *viral* ini didominasi oleh pengguna Millennial dan Generasi Z sebesar 76% (ginee.com), yang mana generasi ini lebih aktif dalam penggunaan teknologi baru. Pemasaran *viral* atau *viral marketing* yang muncul didasari dengan komunikasi dari mulut ke mulut atau gethok tular (WOM), yang secara luas telah diterima sebagai salah satu konsep pemasaran yang penting (Swanepoel et al., 2009 dalam Koçyiğit, 2018).

Pemasaran menggunakan *celebrity endorse*r adalah penggunaan bintang iklan untuk mempromosikan suatu barang atau produk melalui sosial media pribadi. Melalui *celebrity endorser* pemilik usaha dapat melakukan diferensiasi dengan produk milik kompetitor lainnya sehingga membentuk popularitas serta meningkatkan *brand awareness. Brand awareness* menjadi salah satu faktor dalam membentuk nilai pada sebuah merek dan menjadi salah satu kunci penting dalam mempengaruhi pengetahuan konsumen terhadap suatu merek (Ekhveh & Darvishi, 2015 dalam Chinomona & Maziriri, 2017).

Selain celebrity endorsement serta brand awareness saat ini muncul sebuah cara baru untuk melakukan pemasaran produk pada media sosial khususnya live streaming Tik Tok yaitu affiliate marketing. Affiliate Marketing merupakan kegiatan yang bekerja sama dengan organisasi/perusahaan atau website demi mencapai keuntungan bersama melalui mitra kerja dengan mempromosikan produk atau layanan (Anshari & Mahani, 2018 dalam Lumban Batu et al., 2019). Berdasarkan paparan masalah dan fenomena di atas, peneliti tertarik untuk mengetahui "Pengaruh Promosi Viral Marketing, Celebrity Endorser, Brand Awareness, dan Affiliate Marketing pada Purchase Intention Live Streaming Aplikasi Tik Tok".

TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Viral Marketing

Istilah *viral marketing* diciptakan oleh Steve Jurvetson dan Tim Draper dari firma modal ventura Draper Fisher Jurvetson pada 1996 (Koçyiğit, 2018). Secara sederhana sebagian besar *viral marketing* didasari oleh komunikasi dari mulut ke mulut (WOM), yang secara luas telah diterima sebagai salah satu konsep pemasaran yang penting (Swanepoel et al, 2009 dalam Koçyiğit, 2018). Menurut Kotler & Keller, (2016:647)*viral marketing* merupakan cara pemasaran internet yang melibatkan konsumen dan menyebarkan kepada orang lain dengan

pemasaran WOM. Lima indikator untuk mengukur viral marketing yaitu, (1) control: personal growth (2) affection-altruism (3) curiosity (4) inclusion: individuation (5) inclusion: need-to-belong

Celebrity Endorser

Celebrity endorser adalah karakter (aktor, pelawak, athlete) yang diketahui oleh publik untuk mempengaruhi konsumen terhadap suatu produk dalam sebuah iklan. Mccracken, (1989) mendefinisikan bahwa celebrity endorser adalah seseorang yang diakui oleh masyarakat dan digunakan untuk mempromosikan produk pada konsumen. Kotler & Keller, (2008) menjelaskan bahwa celebrity endorser adalah penggunaan selebriti dalam iklan untuk menarik konsumen dan membuat pesan yang disampaikan lebih mudah diingat. Lima indikator untuk mengukur celebrity endorser yaitu: (1) Daya tarik selebriti (celebrity attractiveness), (2) Kesamaan selebriti (celebrity similarity), (3) Kualitas yang dihargai atau digemari (celebrity respect), (4) Kepercayaan selebriti (celebrity trustworthiness), (5) Keahlian selebriti (celebrity expertise).

Brand Awareness

Kesadaran merek atau *brand awareness* merupakan kemampuan untuk mengidentifikasi suatu merek dalam suatu kategori dengan cukup detail untuk melakukan pembelian dan merupakan dasar dari ekuitas merek (Kotler & Keller, 2016:179). Menurut (Kapferer, 2008:16) *brand awareness* merupakan batasan penting dan mendasar dalam pencarian terkait sebuah merek serta mempengaruhi secara langsung keputusan pembelian. Dengan berbagai pengertian tersebut dapat disimpukan bahwa pengertian kesadaran merek atau *brand awareness* adalah kemampuan konsumen dalam mengingat sebuah merek dalam situasi yang beragam. Empat indikator berikut dapat digunakan untuk mengukur *brand awareness* yaitu, (1) Tidak menyadari merek (*unaware of brand*), (2) Mengenali merek (*brand recognition*), (3) Puncak pikiran (*top of mind*), (4) Mengingat kembali merek (*brand recall*).

Affiliate Marketing

Affiliate Marketing merupakan kegiatan yang bekerja sama dengan organisasi/perusahaan atau website untuk mencapai keuntungan bersama dari sebuah mitra kerja dalam mengiklankan suatu layanan atau produk (Anshari & Mahani, 2018) dalam (Lumban Batu et al., 2019). Affiliate marketing adalah sumber penting dalam segala hal untuk menyediakan alat serta kreativitas dari kerja individu untuk berani mengeluarkan apa yang mereka miliki (Venugopal, 2021 dalam Narayan & Narayan Singh, 2022). Dapat disimpulkan bahwa Affiliate marketing adalah alternatif pelaku usaha untuk memasarkan produknya dengan menaruh link pada live streaming influencer dan membagi komisi dari produk yang dijual.



Purchase Intention

Niat beli atau *purchase intention* merupakan rangkaian yang dilalui oleh konsumen untuk membeli sebuah produk, mengevaluasi informasi yang diterimanya (Saputra & Widagda K, 2020) dalam (Putri et al., 2021). Menurut Kotler & Keller, (2016:647) *purchase intention* merupakan perilaku konsumen yang mempunyai keinginan untuk memilih atau membeli suatu produk berdasarkan keinginan, penggunaan, serta pengalamannya pada produk tersebut. Dari berbagai definisi yang diberikan oleh para ahli diatas, dapat disimpulkan bahwa minat beli atau *purchase intention* mengacu pada tahap yang dialami oleh seseorang konsumen ketika membeli suatu barang maupun jasa sebelum membuat keputusan akhir untuk membeli.

Menurut (Ferdinand, 2014) niat beli dapat diukur dengan empat indikator yaitu, (1) Niat Transaksional, (2) Niat eksploratif, (3) Niat Preferensial, dan (4) Niat referensial.

Pengaruh Viral Marketing terhadap Purchase Intention Melalui Live Streaming Tik Tok

Penelitian oleh Liu & Wang, (2019) dan Maruta, (2020) menunjukkan bahwa *viral marketing* memiliki pengaruh yang positif pada niat beli atau *purchase intention*. Selanjutnya penelitian tentang niat beli di kota Surabaya yang dilakukan oleh Mulyaputri & Sanaji, (2021) menunjukkan bahwa *viral marketing* berpengaruh positif terhadap *purchase intention*. Berdasarkan pendapat penelitian terdahulu, dapat disimpulkan bahwa *viral marketing* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat beli atau *purchase intention*.

H1: Viral Marketing berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Purchase Intention.

Pengaruh Celebrity Endorser ter<mark>hada</mark>p Purchase Intention Melalui Live Streaming Tik Tok

Hasil penelitian yang dilakukan oleh I. B. P. A Setiawan & Aksari (2020) dan (Usman et al., 2019) menunjukkan bahwa *celebrity endorser* berpengaruh positif terhadap *purchase intention*. Studi Osei-Frimpong et al. (2019) menyatakan bahwa *celebrity endorser* berpengaruh positif terhadap *purchase intention*. Berdasarkan pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa *celebrity endorser* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *purchase intention*.

H2: Celebrity endorser berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap purchase intention.

Pengaruh Brand Awareness dan Purchase Intention terhadap Purchase Intention melalui live streaming Tik Tok

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Andjarwati (2019) dalam Putri et al. (2021) menunjukkan *bahwa brand awareness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan pada *purchase intention*. Hasil tersebut didukung oleh hasil penelitian (Chi et al., 2009) di mana

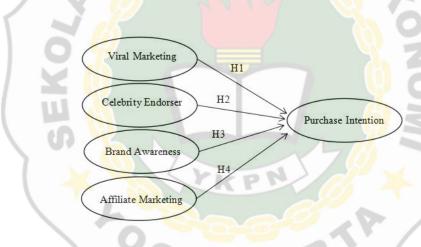
penelitian ini menyatakan bahwa *brand awareness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *purchase intention*. Berdasarkan penelitian sebelumnya, membuktikan bahwa *brand awareness* memiliki pengaruh positif dan signifikan pada *purchase intention*.

H3: Brand awareness berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap purchase intention.

Pengaruh Affiliate Marketing terhadap Purchase Intention melalui live streaming Tik Tok

Hasil penelitian oleh (Qistan et al., 2022) menunjukkan bahwa *affiliate marketing* berpengaruh positif dan signifikan pada *purchase intention*. Hasil lainnya juga dinyatakan pada penelitian (Andriyanti & Farida, 2022) bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *affiliate marketing* pada *purchase intention*. Sehingga dari hasil penelitian terdahulu dapat dikatakan bahwa *affiliate marketing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat beli.

H4: Affiliate Marketing berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap purchase intention.



Gambar 1 Kerangka Konseptual

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif, yaitu pendekatan pada analisis pada data numerik yang diolah dengan metode statistik. Pendekatan kuantitatif merupakan inti dari hubungan antar-variabel yang dianalisis dengan menggunakan metode objektif. Penelitian ini juga merupakan penelitian asosiatif, yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antara dua variabel atau lebih (Sujarweni, 2015).

Sampel Penelitian

Pengambilan sampel yang dilakukan oleh peneliti adalah non probability sampling yaitu menggunakan purposive sampling yang merupakan pengambilan sampel berdasarkan sampel tertentu. Purposive sampling bisa disebut juga dengan judgement sampling karena informasi

yang digunakan berasal dari sumber yang dipilih dengan kriteria tertentu serta memastikan bahwa responden sesuai dengan tujuan penelitian (Cooper & Schindler, 2014:359). Subjek penelitian yang peneliti angkat merupakan seluruh Millennial dan Generasi Z yang aktif dan memiliki aplikasi Tik Tok.

Sumber dan Pengumpulan Data Penelitian

Metode pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah kuesioner dan kajian literatur. Kuesioner adalah teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan yang responsif (Sugiyono, 2016). Kuesioner dibagikan menggunakan google form agar dapat menjangkau lebih luas sampel/target yang dituju. Kuesioner juga didefinisikan sebagai daftar pertanyaan dari mimeograph atau cetakan yang diisi oleh responden untuk memberikan pendapatnya. Teknik penelitian kepustakaan dengan teknik studi pustaka, yaitu menggunakan buku, artikel, jurnal, tautan, dan literatur lain untuk mendukung penelitian.

Variabel Penelitian

- 1. Variabel dependen (terikat) merupakan variabel yang tergantung pada nilai variabel lain dan merupakan hasil atau konsekuensi dari perubahan yang terjadi pada variabel independen (Marzuki, 2005) dan (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini menggunakan variabel dependen yaitu purchase intention.
- 2. Variabel bebas atau variabel independen merupakan variabel yang menyebabkan perubahan variabel dependen (Sujarweni, 2015). Variabel independen yang digunakan pada penelitian ini adalah viral marketing, celebrity endorser, brand awareness, dan affiliate marketing.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pembahasan Hasil Uji Validitas

Pengujian validitas dilakukan untuk menguji apakah suatu variabel valid. Dalam penelitian ini diketahui nilai $\alpha = 5\%$ (0,05), dengan df = n - 2 = 145 - 2 = 143, maka besarnya nilai r_{tabel} adalah 0,1631.

Tabel 1 Hasil Uji Validitas

Variabel	Kode Pernyataan	R Hitung	R tabel	Keterangan
	VM1	0,635	0,1631	
V:1 M1	VM2	0,813	0,1631	
Viral Maketing	VM3	0,776	0,1631	Valid
(X_1)	VM4	0,779	0,1631	
	VM5	0,729	0,1631	

	VM6	0,881	0,1631	
	VM7	0,742	0,1631	
	CB1	0,811	0,1631	
	CB2	0,867	0,1631	
Celebrity	CB3	0,818	0,1631	37-1:1
Endorser (X_2)	CB4	0,822	0,1631	Valid
	CB5	0,773	0,1631	
	CB6	0,853	0,1631	
	BA1	0,637	0,1631	
	BA2	0,816	0,1631	
Brand	BA3	0,851	0,1631	
Awareness (X ₃)	BA4	0,855	0,1631	Valid
Awareness (A3)	BA5	0,842	0,1631	
	BA6	0,868	0,1631	
	BA7	0,829	0,1631	
	AM1	0,789	0,1631	
	AM2	0,843	0,1631	
Affiliate	AM3	0,812	0,1631	Valid
$Marketing(X_4)$	AM4	0,821	0,1 <mark>631</mark>	v and
	AM5	0,445	0,1631	
Ш	AM6	0,778	0,1 <mark>631</mark>	
(0)	PI1	0,602	0,1631	
1 01	PI2	0,688	0 <mark>,16</mark> 31	
Purchase Intention (Y)	PI3	0,710	<mark>0,1631</mark>	
	PI4	0,690	0,1631	Valid
	PI5	0,642	0,1631	
	PI6	0,680	0,1631	
	PI7	0,627	0,1631	
Cymal am Data I	Duine on (2022)			

Sumber: Data Primer (2022)

Berdasarkan tabel 1 seluruh item pertanyaan untuk setiap variabel dinyatakan valid karena nilai $r_{\text{hitung}} > r_{\text{tabel}}$.

Pembahasan Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas dilakukan untuk menguji apakah setiap variabel dapat dikatakan reliabel atau tidak menggunakan *Cronbach's Alpha* > 0,6.

Tabel 2 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Viral Marketing	0,786	Reliabel
Celebrity Endorser	0,803	Reliabel
Brand Awareness	0,795	Reliabel
Affiliate Marketing	0,789	Reliabel

Purchase Intention	0,617	Reliabel
--------------------	-------	----------

Sumber: Data Primer (2022)

Pada hasil uji tabel 2 dapat dilihat bahwa setiap variabel memiliki *cronbach's alpha* > 0,6. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel *viral marketing, celebrity endorser, brand awareness, affiliate marketing,* dan *purchase intention* dinyatakan reliabel.

Pembahasan Uji Normalitas

Uji Normalitas dilakukan untuk mengetahui apakah data dalam penelitian sudah terdistribusi normal atau tidak dengan menggunakan nilai signifikasi dari *Kolmogorov-Smirnov* melalui pendekatan *Monte Carlo* > 0,05 maka, data berdistribusi normal. Hasil penelitian menunjukkan data sebagai berikut:

Tabel <mark>3 H</mark>as<mark>il Uji Norm</mark>alitas

One-	One- <mark>Samp</mark> le Kolm <mark>ogo</mark> rov-Smirnov Test					
		6	Unstrandardized			
			Residual			
N			145			
Normal Parameters ^{a.b}	Mean		0,00000			
	Std. Deviation		6,2341347			
Most Extreme Differences	Absolute		0,079			
	Positive		0,053			
	Negative		0,79			
Test Statistic	YKI	ON	0,79			
Asymp. Sig. (2-tailed)			0,028°			
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	sig.	- ART	0,316 ^d			
	99%	Lower Bound	0,304			
	Confidance Interval	Upper Bound	0,327			

Sumber: Data Primer (2022)

Dependent Variable: Y1

Dependent Variable: Y1

Os

Observed Cum Prob

Gambar 2 P-P plot of Regression

Pada hasil tabel 3 dapat dilihat bahwa nilai signifikasi *Kolmogorov-Smirnov* menggunakan pendekatan *Monte Carlo* berdistribusi normal karena nilai kepercayaan diatas 5% atau 0,05 yaitu 0,316. Hasil tersebut juga dapat dilihat pada gambar 2 bahwa titik *plotting* menyebar mengikuti arah garis diagonal, sehingga dapat dikatakan bahwa data berdistribusi normal.

Pembahasan Uji Multikolinearitas

Pengujian multikolineritas dilakukan untuk melihat hubungan variabel antara independen yang korelasinya cukup besar dengan melihat nilai *tolerance* dan VIF.

Tabel 4 Hasil Uji Multikolinearitas

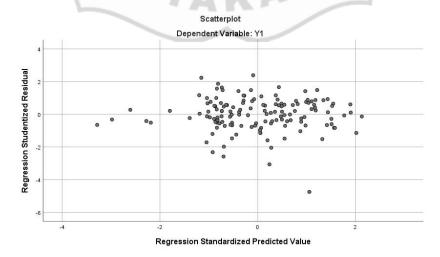
Variabel	Collinearity Tolerance	Statistics VIF
Viral Marketi <mark>ng</mark>	0,301	3,327
Celebrity E <mark>ndor</mark> ser	0,273	3,663
Brand Awareness	0,242	4,126
Affiliate Marketing	0,283	3,539

Sumber: Data Primer (2022)

Pada hasil tabel diatas dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel tidak memiliki masalah multikolinearitas, karena seluruh nilai *tolerance* > 0,10 dan memiliki nilai VIF < 10.

Pembahasan Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas dilakukan untuk melihat ketidaksamaan varian dari residual satu ke lainnya. Pada Uji heteroskedasititas ini dilakukan dengan *scatterplot* dilengkapi dengan metode *Glejser*.



Gambar 3 Scatterplot

Tabel 5 Hasil Uji Glejser

Variabel	sig.	Kesimpulan
Viral Marketing	0,847	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas
Celebrity Endorser	0,290	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas
Brand Awareness	0,820	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas
Affiliate Marketing	0,183	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas

Sumber: Data Primer (2022)

Pada data di atas dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas karena scatterplot menyebar ke bagian atas dan bawah, persebaran tidak berkumpul pada titik tertentu, serta tidak membentuk pola. Hal tersebut didukung dengan hasil uji Glejser bahwa seluruh variabel memiliki sig. > 0,05 yang artinya seluruh variabel tidak terjadi heteroskedastisitas.

Uji Signifikasi Simultan (Uji F)

Pada Uji ini dilakukan apakah variabel independen (bebas) berpengaruh secara simultan pada variabel dependen (terikat). Variabel dapat dikatakan berpengaruh secara simultan apabila sig< 0,05 atau F_{hitung} > F_{tabel}.

Tabel 6 Hasil Uji F

ANOVA ^a							
		Sum of	KP		X		
Model	1	Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	6528.321	6	1088.053	27.681	.000b	
	Residual	5424.327	138	39.307			
	Total	11952.648	144	AR			

a. Dependent Variable: Purchase Intention (Y1)

b. Predictors: (Constant), Affiliate Marketing (X4), GENERASI, PEKERJA, Viral Marketing (X1), Celebrity Endorser (X2), Brand Awareness (X3)

ANOVAa							
		Sum of					
Model		Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	6466.671	5	1293.334	32.770	.000 ^b	
	Residual	5485.977	139	39.467			
	Total	11952.648	144				

a. Dependent Variable: Purchase Intention (Y1)

Sumber: Data Primer (2022)

Pada data tabel 6 hasil uji F, sig memiliki nilai < 0.05 dan memiliki F hitung sebesar 27,681. Untuk mengetahui F tabel dapat menggunakan rumus F(k;n-k) $F_{tabel} = F$ (4; 145-4),

b. Predictors: (Constant), Affiliate Marketing (X4), GENERASI, PEKERJA, Viral Marketing (X1), Celebrity Endorser (X2)

sehingga diperoleh F tabel sebesar 2,44. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel *viral* marketing, celebrity endorser, brand awareness, dan affiliate marketing berpengaruh secara simultan pada purchase intention karena nilai sig 0,000<0,05 dan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu 39,751>2,44.

Model kedua menunjukkan model yang lebih baik dengan nilai F sebesar 32,770 dengan variabel kontrol generasi dan pekerja sehingga dihasilkan variabel *viral marketing*, *celebrity endorser*, dan *affiliate marketing* berpengaruh secara simultan pada *purchase intention*.

Koefisien Determinasi

Tabel 7 Hasil Uji Determinasi

Model Summary ^b						
			Adjusted R	Std. Error of the		
Model	R	R Square	Square	Estimate		
	$0,729^{a}$	0,532	0,518	6,323		

Sumber: Data Primer (2022)

Pada hasil tabel 7 hasil determinasi dengan *R square* dapat disimpulkan bahwa pengaruh variabel *viral marketing, celebrity endorser, brand awareness*, dan *affiliate marketing* secara simultan sebesar 53,2%. Sedangkan sisanya 46,8% dapat dipertanggungjawabkan oleh variabel lain yang tidak menjadi variabel bebas pada penelitian ini.

Analisis Regresi Linear Berganda

Pengujian ini dilakukan untuk melihat arah dan menentukan besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Tabel 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

	Coefficients ^a							
		Unstandardized		Standardized				
		Coef	fficients	Coefficients				
Mo	del	В	Std. Error	Beta	t	Sig.		
1	(Constant)	20,238	7,789		2,598	0,010		
	GENERASI	-1,761	2,571	-0,053	-0,685	0,495		
	PEKERJA	-4,648	2,405	-0,151	-1,933	0,055		
	Viral Marketing (X1)	0,407	0,206	0,207	1,972	0,051		
	Celebrity Endorser (X2)	0,268	0,239	0,124	1,118	0,266		
	Brand Awareness (X3)	0,251		0,148	1,252	0,213		
			0,200					
Affiliate Marketing (X4) 0,695 0,250 0,306 2,786 0,						0,006		
a. D	Dependent Variable: Purcha	ase Inten	tion (Y1)					

Sumber: Data Primer (2022)

Berdasarkan tabel 8, maka diperoleh hasil persamaan regresi:

Y = 20,238+0,407X1+0,268X2+0,251X3+0,695X4+e

Uji Signifikasi Parsial (Uji T)

Uji parsial dilakukan untuk mengetahui apakah variabel independen berpengaruh positif atau negatif terhadap variabel dependen. Hasil uji t dapat dilihat dengan keyakinan sebesar 95% atau t >1,96 dan *margin of error* (moe) 10%.

Tabel 9 Hasil Uji T

Coefficients ^a								
		Unstar	ndardized	Standardized				
		Coefficients		Coefficients				
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.		
1	(Constant)	28.341	8.072		3.511	.001		
	GENERASI	-3.176	2.739	096	-1.160	.248		
	PEKERJA	-5.968	2.555	194	-2.336	.021		
	Viral Marketing (X1)	1.289	.122	.656	10.553	.000		
a. D	Dependent Varia <mark>ble:</mark> Pur	chase In	tention (Y1)					

Coefficients ^a								
		Unstandardized		Standardized				
		Coefficients		Coefficients				
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.		
1	(Constant)	31.114	8.114		3.834	.000		
	GENERASI	-3.207	2.780	097	-1.154	.251		
	PEKERJA	-4.709	2.598	153	-1.813	.072		
	Celebrity Endorser	1.389	.136	.646	10.195	.000		
	(X2)		90					
a. Dependent Variable: Purchase Intention (Y1)								
		6	AK	7 12				

Coefficients ^a								
		Unstandardized		Standardized				
		Coefficients		Coefficients				
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.		
1	(Constant)	33.818	7.854		4.306	.000		
	GENERASI	-2.496	2.729	076	915	.362		
	PEKERJA	-6.439	2.546	209	-2.529	.013		
	Brand Awareness	1.118	.105	.658	10.635	.000		
	(X3)							
a. Dependent Variable: Purchase Intention (Y1)								

Coefficients ^a								
		Unstandardized		Standardized				
		Coefficients		Coefficients				
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.		
1	(Constant)	19.543	8.094		2.415	.017		
	GENERASI	086	2.660	003	032	.974		
	PEKERJA	-3.455	2.485	112	-1.390	.167		
	Affiliate Marketing	1.557	.137	.685	11.330	.000		
	(X4)							
a. Dependent Variable: Purchase Intention (Y1)								

-CI 11

Coefficients ^a							
		Unstandardized		Standardized			
		Coefficients		Coefficients			
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.	
1	(Constant)	19.031	7.745		2.457	.015	
	GENERASI	-1.687	2.576	 051	655	.514	
1	PEKERJA	-4.259	2.390	139	-1.782	.077	
	Viral Mark <mark>etin</mark> g	.477	.199	.243	2.403	.018	
	(X1)						
	Celebrity Endorser	.386	.220	.180	1.752	.082	
	(X2)						
	Affiliate Marketing	.807	.234	.355	3.453	.001	
	(X4)						
a. Dependent Variable: Purchase Intention (Y1)							

Sumber: Data Primer (2022)

Dengan data diatas dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel bebas (viral marketing, celebrity endorser, brand awareness, dan affiliate marketing) menggunakan variabel kontrol memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel terikat yaitu purchase intention. Pada model ke-5 juga ditunjukan bahwa variabel viral marketing dan affiliate marketing memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan nilai sig.<0,05. Sedangkan celebrity endorser berpengaruh marginal signifikan dengan pendekatan moe (margin of error) <0,1 dan t mendekati nilai koefisien 1,96. Berdasarkan hasil penelitian di atas dapat dikatakan bahwa affiliate marketing memiliki pengaruh paling kuat terhadap purchase intention.

Pembahasan Hasil

Pengaruh Viral Marketing terhadap Purchase Intention pada Live Streaming Aplikasi Tik Tok

Hasil pengujian viral marketing pada purchase intention, diketahui bahwa variabel viral marketing berpengaruh positif dan signifikan terhadap purchase intention live streaming Tik

Tok. Hasil ini sejalan dengan penelitian Mulyaputri & Sanaji, (2021) yang membuktikan bahwa *viral marketing* memiliki pengaruh secara signifikan terhadap *purchase intention*.

Pengaruh Celebrity Endorser terhadap Purchase Intention pada Live Streaming Aplikasi Tik Tok

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *celebrity endorser* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *purchase intention live streaming* Tik Tok. Hasil pengujian ini sejalan dengan studi yang dilakukan oleh Osei-Frimpong et al. (2019) yang membuktikan bahwa *celebrity endorser* berpengaruh signifikan terhadap *purchase intention*. Namun, pada pengujian tambahan dengan variabel kontrol dihasilkan bahwa *celebrity endorser* memiliki pengaruh marginal signifikan terhadap *purchase intention*.

Pengaruh Brand Awareness terhadap Purchase Intention pada Live Streaming Aplikasi Tik Tok

Pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan brand awareness terhadap purchase intention live streaming Tik Tok. Hasil ini sejalan dengan pengujian yang dilakukan oleh Andjarwati, (2019) dalam Putri et al. (2021) bahwa brand awareness memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap purchase intention.

Pengaruh Affiliate Marketing terhadap Purchase Intention pada Live Streaming Aplikasi Tik Tok

Pengujian affiliate marketing pada purchase intention menunjukkan bahwa variabel affiliate marketing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap purchase intention live streaming Tik Tok. Hasil ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Andriyanti & Farida, (222) bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan affiliate marketing pada purchase intention.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian serta pembahasan mengenai pengaruh promosi *viral marketing, celebrity endorser, brand awareness*, dan *affiliate marketing* pada *purchase intention live streaming* aplikasi Tik Tok, maka peneliti secara singkat dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Viral marketing berpengaruh positif dan signifikan terhadap purchase intention live streaming aplikasi Tik Tok. Artinya promosi dengan viral marketing pada live streaming Tik Tok dapat mempengaruhi adanya purchase intention pada konsumen.
- 2. Celebrity Endorser berpengaruh positif dan signifikan terhadap purchase intention live streaming aplikasi Tik Tok. Artinya promosi menggunakan celebrity endorser

- pada *live streaming* Tik Tok dapat mempengaruhi adanya *purchase intention* pada konsumen.
- 3. *Brand awareness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *purchase intention live streaming* aplikasi Tik Tok. Artinya promosi yang memiliki *brand awareness* tinggi pada *live streaming* Tik Tok dapat mempengaruhi adanya *purchase intention* pada konsumen.
- 4. Affiliate marketing berpengaruh positif dan signifikan terhadap purchase intention live streaming aplikasi Tik Tok. Artinya promosi menggunakan affiliate marketing pada live streaming Tik Tok dapat mempengaruhi adanya purchase intention pada pelanggan.
- 5. Generasi Z dan Pelajar/Mahasiswa memiliki pengaruh lebih besar dalam minat beli suatu produk pada *live streaming* Tik Tok.
- 6. Pada konteks penelitian *live streaming* Tik Tok, *affiliate marketing* merupakan sebuah promosi dengan cara mengejar bonus serta merancang konten yang menarik sehingga pada penelitian ini dihasilkan pengaruh *affiliate marketing* yang kuat, namun hasil tersebut bukan berarti variabel yang lainnya tidak berpengaruh.
- 7. Celebrity endorser memiliki pengaruh marginal signifikan pada purchase intention live streaming Tik Tok dengan nilai koefisien <0,1.

Saran

Saran yang dapat diberikan setelah penelitian ini sebagai bahan pertimbangan selama penentuan strategi dan pengembangan ilmu dimasa yang akan datang adalah:

- 1. Bagi perusahaan Aplikasi Tik Tok
 - a. Berdasarkan profil responden dalam penelitian ini diketahui bahwa pengguna media sosial aplikasi Tik Tok didominasi oleh kelompok pelajar/mahasiswa Generasi Z, dengan hasil tersebut diharapkan perusahaan dapat lebih fokus mengembangkan strategi dan fitur untuk pasar tersebut.
 - b. Melalui analisis dengan uji dan regresi berganda yang dilakukan pada penelitian ini dapat diketahui bahwa *affiliate marketing* memiliki pengaruh yang paling besar terhadap *purchase intention* sehingga perusahaan dapat memberikan berbagai pengembangan dan lebih fokus dalam menentukan strategi promosi.
 - c. Melalui hasil uji F simultan dapat diketahui bahwa variabel *viral marketing*, *celebrity endorser, brand awareness*, dan *affiliate marketing* secara bersama-sama dapat mempengaruhi *purchase intention* pada konsumen, sehingga perusahaan dapat mengevaluasi ulang strategi yang dimiliki untuk mengembangkan dan

mengkombinasikan keempat variabel bebas tersebut untuk meningkatkan purchase intention.

2. Pemilik Usaha

- a. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *affiliate marketing* dan *celebrity endorser* memiliki pengaruh yang kuat pada *purchase intention*, sehingga untuk meningkatkan *purchase intention* pemilik usaha perlu memilih tokoh yang kredibel untuk mereview barang atau produknya.
- b. Pemilik usaha perlu melihat dan menentukan bagaimana barang akan dipromosikan dengan konten serta kreatifitas *streamers* pada *live streaming* Tik Tok.

3. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Berdasarkan nilai determinasi (R²), purchase intention konsumen dipengaruhi oleh viral marketing, celebrity endorser, brand awareness, dan affiliate marketing hanya sebesar 53,2% saja. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya perlu menambah variabel lain untuk lebih menjelaskan pengaruh pada minat beli konsumen. Apabila peneliti ingin menggunakan item yang sama, maka dapat mempertimbangkan kembali jumlah responden serta kriteria yang akan digunakan sebagai pengambilan sampel.
- b. Pada penelitian ini dihasilkan model yang sempurna dengan menghilangkan variabel *brand awareness*. Oleh karena itu, peneliti dapat menggunakan model baru tersebut dan dikembangkan untuk mendapatkan penelitian yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelsalam, S., Salim, N., Alias, R. A., & Husain, O. (2020). Understanding Online Impulse Buying Behavior in Social Commerce: A Systematic Literature Review. *IEEE Access*, 8, 89041–89058. https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2993671
- Andriyanti, E., & Farida, S. N. (2022). Pengaruh Viral Marketing Shopee Affiliate, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Shopee Indonesia (Studi Pada Generasi Z Pengguna Tiktok Di Sidoarjo).
- Chi, H. K., Yeh, H. R., & Yang, Y. T. (2009). The Impact of Brand Awareness on Consumer Purchase Intention: The Mediating Effect of Perceived Quality and Brand Loyalty. *The Journal of International Management Studies*, 4(1), 223–230.
- Chinomona, R., & Maziriri, E. T. (2017). The influence of brand awareness, brand association and product quality on brand loyalty and repurchase intention: a case of male consumers for cosmetic brands in South Africa. In www.jbrmr.com A Journal of the Academy of Business and Retail Management (Vol. 12). ABRM. www.jbrmr.com
- Christhy, A. (2021). Perancangan Advertising Tools Melalui Media Elektronik Untuk Umkm . Legend Computer. In National Conference for Community Service Project (NaCosPro), 3(1), 229–236.

- Christy, A., & Dumatri, A. (n.d.). Pengaruh Viral Marketing dan Brand Awareness Terhadap Niat Beli Pada Burger King Indonesia. In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 9). www.shukanbunshun.com,
- Cooper, & Schindler. (2014). Bussiners Research Method. McGrawHill.
- Fachmy, R. N., Barkah, C. S. A., Herawaty, T., & Aulina, L. (2021). Strategi Optimalisasi Media Sosial Melalui Konten Humor dalam Peningkatan Penjualan Produk UMKM Di Tengah Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Toko Sikece). *Journal of Economic, Management and Accounting JEMMA*, 4(2), 183–194.
- Ferdinand, Augusty. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- *Global Overview Report*. (2022). Datareportal.Com. https://datareportal.com/reports/digital-2022-global-overview-report
- Hu, M., Zhang, M., & Wang, Y. (2017). Why do audiences choose to keep watching on live video streaming platforms? An explanation of dual identification framework. *Computers in Human Behavior*, 75, 594–606. https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.06.006
- Kapferer, J.-N. (2008). *The New Strategic Brand Management* (4th ed.). British Library Cataloguing-in-Publication Data. https://books.google.co.id/books?id=8PoItiB7bicC&lpg=PR5&ots=ez_g0DvCVw&lr&hl=id &pg=PR4#v=onepage&q=brand%20awareness&f=false
- Koçyiğit, M. (2018). A literature review on the viral advertising narrative structure. In *Brand Culture and Identity: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications* (Vol. 3, pp. 1363–1379). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-5225-7116-2.ch073
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th Edition). London: Pearson Education, 2016.
- Kotler, P., & Keller, L. K. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Erlangga. .
- Liu, H.-H., & Wang, Y.-N. (2019). Interrelationships between Viral Marketing and Purchase Intention via Customer-Based Brand Equity. *Journal of Business and Management Sciences*, 7(2), 72–83. https://doi.org/10.12691/jbms-7-2-3
- Lumban Batu, R., Situngkir, L., Krisnawati, I., & Halim, S. (2019). Pengaruh Digital Marketing Terhadap Online Purchase Decision Pada Platform Belanja Online Shopee (Vol. 18, Issue 2). www.CNBCIndonesia.com,
- Maruta, I. G. N. A. (2020). Pursuing Purchase Intention from Online Customer: The Role of Viral Marketing And Reference Group. 17(7), 6881-6894.
- Marzuki. (2005). Metodologi Riset Panduan Penelitian Bidang Bisnis dan Sosial (Ekosiana, Ed.; Edisi Kedua).
- Mccracken, G. (1989). Who Is the Celebrity Endorser? Cultural Foundations of the Endorsement *Process*. https://doi.org/10.1086/209217
- Mulyaputri, V. M., & Sanaji, S. (2021). Pengaruh Viral Marketing dan Brand Awareness terhadap Niat Beli Merek Kopi Kenangan di Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, *9*(1), 91.
- Narayan, G., & Narayan Singh, A. (2022). A Study On Awareness And Perception Of Customers Towards Affiliate Marketing With Special Reference To Agra Region. *Journal of Positive School Psychology*, 2022(6), 9398–9408. http://journalppw.com
- Osei-Frimpong, K., Donkor, G., & Owusu-Frimpong, N. (2019). The Impact of Celebrity Endorsement on Consumer Purchase Intention: An Emerging Market Perspective. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 27(1), 103–121.
- Pengguna TikTok Indonesia. (2021, November 9). Ginee.Com. 05/12/2022https://ginee.com/id/insights/pengguna-tiktok/
- Putri, S. A., Yohana, C., & Yusuf, M. (2021). Pengaruh Viral Marketing, Celebrity Endorser, dan Brand Awareness Terhadap Purchase Intention Produk Dessert Box. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Keuangan*, 2(3).

- Qistan, W., Muljono, P., & Cahyadi, E. R. (2022). Pengaruh Shopee Affiliate Program Terhadap Minat Beli dan Keputusan Pembelian Konsumen Shopee di Jabodetabek.
- Rachmawaty, A. (2021). Optimasi Media Sosial Dalam Meningkatkan Penjualan di Masa Pembatasan Sosial Berskala Besar. *TEMATIK-Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(1), 29–44.
- Rahayu Tri Astuti, S. (2013). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Lokasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Ulng Konsumen (Studi pada Warung Makan "Bebek Gendut" Semarang). *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, 2(3), 1–11. http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/djom
- Riyanto, A. D. (2022, February 15). *Hootsuite (We are Social): Indonesian Digital Report 2022.* Andi.Link. https://andi.link/hootsuite-we-are-social-indonesian-digital-report-2022/
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. PT Alfabet.
- Usman, O., Bus, M., & Yuwandara, S. Q. (2019). The Effect of Celebrity Endorser, Brand Image, Brand Awareness, and Social Media to Purchase Intentions. https://ssrn.com/abstract=3511716
- Venugopal, K. S. D. (2021). Business Made Easy By Affiliate Marketing. Journal of Business Management & Social Sciences Research (JBM&SSR), 2(6).

